

ЗАТВЕРДЖЕНО:  
Рішенням єдиного учасника  
ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»  
№ 19/10 від 19.10.2023 року

ПРИМІРНИЙ Договір позики «Комфортний» № \_\_\_\_\_

м. Дніпро

«\_\_\_»\_\_\_\_\_202\_\_р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС»** (далі - Позикодавець), в особі директора Олексіної Оксани Михайлівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

\_\_\_\_\_ (надалі – «Позичальник»), що має номер телефону \_\_\_\_\_, з другої сторони (надалі разом – «Сторони» та окремо – «Сторона») уклали цей Договір позики (надалі – «Договір») про наступне:

**Терміни та визначення в договорі:**

**Акцепт** - прийняття Позичальником пропозиції (оферти) Позикодавця укласти цей Договір у розумінні та у порядку Закону України «Про електронну комерцію».

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Клієнтом та пересилаються Позикодавцю.

**Інформаційно-телекомунікаційна система** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Позикодавця, яка працює в форматі Сайту, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використані Сторонами для укладення цього Договору відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

**Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (особистий розділ Позичальника), за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Позикодавцем, має постійний доступ до цього Договору, додаткових угод до Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаних з виконанням цього Договору.

Інші терміни, зазначені у цьому Договорі, вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України «Про захист прав споживачів» та законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

**Сайт** – сайт Позикодавця <https://techno-finance.com/>, на якому розташована Інформаційно-телекомунікаційна система, з використанням якої укладено Договір;

**Позика (або Сума Позики)** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Позикодавцем Позичальнику у сумі, визначеній п.2.1 цього Договору, на умовах зворотності, строковості та платності;

**Графік платежів** – таблиця, що є додатком до цього Договору та невід'ємною його частиною, яка містить стандартизовану згідно вимог чинного законодавства України інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов'язань, визначених цим Договором у якості обов'язкових платежів, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість Позики;

**Проценти за користування кредитом** – грошові кошти, які згідно Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Позикодавцю за користування Кредитом. Нарахування Процентів здійснюється за процентними ставками, що визначені у Договорі.

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за Позикою, виражені у процентах річних від загального розміру Позики;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Позики, включаючи проценти за користування Позикою, комісії

та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги позикодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

**Програма лояльності** - Програма лояльності для споживачів фінансових послуг передбачає надання потенційним клієнтам та діючим клієнтам різного роду знижок за кредитом.

**Бюро кредитних історій** - юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію.

## **1. Порядок укладення Договору. Здійснення верифікації та ідентифікації Позичальника**

1.1. Цей Договір укладається Сторонами у вигляді електронного договору в розумінні Закону України «Про електронну комерцію» дистанційно, шляхом добровільного заповнення Позичальником, даних в Особистому кабінеті позичальника вказуючи повні, точні та достовірні дані через визначену Позикодавцем форму формуляра цього договору позики, що одночасно є акцептом електронного правочину.

1.2. Договір підписано зі сторони Позичальника електронним цифровим підписом одноразовим ідентифікатором, який автоматично згенеровано в Інформаційно- телекомунікаційній системі Позикодавця у вигляді алфавітно-цифрової послідовності (коду) та/або надіслано Позичальнику шляхом смс-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації Особистого кабінету в розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію». Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки підписання цього Договору аналогом власноручного підпису - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, і погоджується з такою формою укладення Договору та з його наслідками.

Договір підписано зі сторони Позикодавця кваліфікованим електронним підписом директора Позикодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, який створено та використано відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

1.3. Договір укладено лише після належної ідентифікації та верифікації клієнта, які здійснені Позикодавцем в один із способів, які визначені у Додатку №2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління НБУ №107 від 28 липня 2020 року.

1.4. Цей Договір відразу після його укладення, а також Графік платежів та Додаткові угоди до нього надаються Позичальнику через його Особистий кабінет, зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту в Особистому кабінеті у будь-який час з можливістю завантаження та друку.

У разі необхідності Позичальник може подати Позикодавцю заяву про отримання засвідченої паперової копії електронного Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього, яка складається за довільною формою та направляється у письмовому або у електронному вигляді за реквізитами Позикодавця, зазначеними на Сайті Позикодавця у розділі «Контакти», при цьому за надання копії Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього жодна плата Позикодавцем не справляється.

1.5. Рішення про можливість укладення даного Договору приймається Позикодавець на підставі обробки інформації, наданої Позичальником та здійснення інших дій, передбачених Правилами. Загальний розмір пропонованого Кредиту та інші умови надання Кредиту визначаються Позикодавцем на підставі інформації, наданої Позичальником.

1.6. Укладаючи Договір, Позикодавець та Позичальник визнають усі документи (в тому числі Договір), підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами цього Договору та Правил.

## 2. Порядок та умови кредитування

2.1. Позикодавець надає Позичальнику грошові кошти в позику в сумі \_\_\_\_\_ гривень (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок.) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути позику, сплатити проценти та комісії за користування позикою, визначені цим Договором, шляхом перерахування на банківську картку Позичальника ХХХХ-ХХХХ-ХХХХ-ХХХХ.

**2.2. Строк кредитування (строк Позики) за цим Договором складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарних днів, позика має бути повернута у термін до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 року включно. У разі невнесення (або недовнесення) суми грошових коштів для виконання грошового зобов'язання до зазначеної дати невнесена (недовнесена), сума грошового зобов'язання вважається простроченою заборгованістю, та до Позичальника застосовується відповідальність за порушення умов цього Договору, визначена розділом 6 Договору.**

Строк кредитування може бути продовжено виключно за бажанням Позичальника шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору, яка підписується у порядку, вказаному у п.1.2. Договору. Зміна строку кредитування в односторонньому порядку не допускається.

2.3. За користування Позикою Позичальник сплачує проценти за користування коштами за фіксованою процентною ставкою:

2.3.1. Розмір процентів за користування коштами складає \_\_\_\_\_ % від Суми Позики, що за календарний рік становить \_\_\_\_\_ % річних. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за позикою. Нарахування процентів здійснюється щоденно протягом строку кредитування. День надання та повернення Позики враховується при нарахуванні процентів.

2.4. Комісія за використання Позики, яка складає \_\_\_\_\_ % від Суми позики та нараховується щоденно за супроводження договору, надання цілодобової підтримки Позичальнику з приводу виконання умов Договору, обслуговування заборгованості (за наявності). При цьому, з першого дня надання Позики (день перерахування грошових коштів на банківський рахунок Позичальника) до закінчення строку згідно п. 2.2. цього Договору, Позичальнику здійснюється нарахування пільгової комісії за використання Позики \_\_\_\_\_ % від суми Позики щоденно. Якщо Позичальником буде порушено строки виконання зобов'язань згідно даного Договору, в перший день прострочення Позикодавець проводить перерахунок комісії за використання за весь строк кредитування до рівня базового розміру комісії за використання та продовжує нараховувати базову комісію за використання за кожен день користування Позикою понад строк кредитування. Нарахування і сплата комісії за використання проводиться на залишок заборгованості за Позикою. Нарахування комісії за використання здійснюється щоденно протягом дії цього Договору із розрахунку кількості календарних днів у році, нарахування починається з дня надання позики (включно). Нарахування повністю і остаточно припиняється в день фактичного повернення Позики в повному обсязі. День повернення Позики враховується при нарахуванні комісії за використання.

2.4.1. Позика надається на умовах "Програми лояльності". Під "Програмою лояльності" розуміється отримання й використання Позичальником СМС-повідомлень, що містять унікальний набір символів, активація яких надає право на отримання грошових коштів у позику на найбільш вигідних умовах, а саме: зменшення пільгової комісії за використання згідно п.2.4. Договору на \_\_\_\_\_ % на \_\_\_\_\_ днів.

Правила використання промокодів розміщені на веб-сайті Позикодавця <https://techno-finance.com/>. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що ознайомлений із зазначеними Правилами використання промокодів. Умови нарахування комісії за використання зі знижкою за промокодом, застосовуються виключно за умови дотримання Позичальником Графіку платежів. Сторони погодили, що у разі прострочення терміну або розміру сплати будь-якого з платежів за цим Договором, або продовження строку кредитування, умови про нарахування комісії за використання зі знижкою скасовуються і до відносин між Сторонами застосовуються правила нарахування комісії за використання за базовою ставкою, передбаченою п.2.4. цього Договору, починаючи з дати отримання Позики. Скасування умови про нарахування комісії за використання зі знижкою, початок нарахування комісії за використання за базовою ставкою на умовах, викладених в цьому Договорі, не є зміною істотних умов цього Договору.

2.5. Позичальник сплачує наступні комісії, пов'язані з укладенням та обслуговуванням цього Договору:

2.5.2. Вартість вказаних у п.2.5. Договору комісій є фіксованою та протягом дії цього Договору зміні

не підлягає. Комісії підлягають сплаті у строки, визначені Графіком платежів.

У разі пролонгації строку кредитування за Договором на \_\_\_\_\_, або \_\_\_\_\_ календарних днів Позичальник повинен сплатити Позикодавцю комісію за вчинення Позикодавцем дій, пов'язаних з оформленням та укладанням додаткової угоди про пролонгацію строку кредитування, у наступних розмірах: у разі пролонгації строку кредитування на \_\_\_\_\_ календарних днів – комісію у розмірі \_\_\_\_\_% від Суми Позики (але не менше ніж \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок), у разі пролонгації строку кредитування на \_\_\_\_\_ календарних днів – комісію у розмірі \_\_\_\_\_% від Суми Позики (але не менше ніж \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок), та у разі пролонгації строку кредитування на \_\_\_\_\_ календарних днів – \_\_\_\_\_% від Суми Позики (але не менше ніж \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок).

Крім цього, для зниження боргового навантаження Позичальника Позикодавець має право додатково вимагати від Позичальника сплати певної суми грошових коштів (включаючи певний відсоток від тіла позики), визначеної Позикодавцем за результатами оцінки поточної кредитоспроможності Позичальника, сума якої вказується у додатковій угоді про пролонгацію та зараховується у рахунок погашення заборгованості Позичальника.

У разі зміни істотних умов Договору шляхом реструктуризації кредитної заборгованості, Позичальник повинен сплатити Позикодавцю комісію у розмірі \_\_\_\_\_% від несплаченої Суми Позики, проте не менше \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок), за вчинення Позикодавцем дій, пов'язаних з оформленням та укладанням додаткової угоди про реструктуризацію заборгованості.

Комісії за інші супровідні послуги, які можуть бути надані Позикодавцем Позичальнику за його окремою заявкою, визначаються тарифами Позикодавця, які опубліковані Позикодавцем на Сайті у розділі «Документи» <https://techno-finance.com/>. Позикодавець надає інші супровідні послуги виключно на підставі окремого звернення Позичальника.

2.5.3. Комісія за реєстрацію Позичальника через систему віддаленої ідентифікації BankID у розмірі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок.), яка нараховується у разі реєстрації Позичальника в Особистому кабінеті з використанням системи BankID за отримання Позикодавцем доступу до персональних даних Позичальника;

2.5.4. одноразова комісія за видачу Позики у розмірі \_\_\_\_\_% але не менше \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок) від Суми Позики, яка підлягає сплаті в момент надання Позики шляхом її утримання Позикодавцем із Суми Позики та стягується за оформлення цього Договору.

2.6. Орієнтовна загальна вартість позики складається із розміру Суми позики, тобто суми коштів, яка надана Позичальнику згідно п.2.1. цього Договору та загальних витрат за договором, тобто витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Суми позики, включаючи проценти за користування, комісії та супровідні послуги, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням Суми позики, які сплачуються Позичальником згідно умов цього Договору, та становить \_\_\_\_\_ гривень.

2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка за Позикою розраховується Позикодавцем у відповідності до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки, затвердженої Постановою Правління Національного банку України 11.02.2021р. за № 16 та визначається у Графіку платежів цього Договору, що наведений в Додатку 1 та є невід'ємною частиною цього Договору.

2.8. Позика надається на споживчі цілі. Сума позики може бути використана Позичальником для будь-якої мети, що не заборонена цим Договором або чинним законодавством України. Позичальник підписанням Договору погоджується з тим, що у випадку порушення строків, визначених Графіком платежів, або виконання грошових зобов'язань не в повному обсязі Позикодавець здійснює відповідне коригування грошових зобов'язань Позичальника та нараховує йому штрафні санкції на умовах, визначених цим Договором.

2.9. Порядок та умови відмови від Договору:

2.9.1. Позичальник має право протягом **14** календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

2.9.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Позикодавця до закінчення строку, встановленого у п.2.9.1. цього Договору, шляхом подання заяви у паперовому або електронному вигляді, складеної у довільній формі.

2.9.3. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій, нотаріальна

копія якої додається до заяви.

2.9.4. Протягом **семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх фактичного повернення.

2.9.5. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші комісії або платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

2.10. Про всі зміни в умовах надання фінансових послуг Позикодавець повідомляє Позичальника через його Особистий кабінет та/або розміщення відповідної інформації (тарифів на супровідні послуги, змін в умовах надання коштів у позику тощо) на Сайті Позикодавця.

### **3. Права та обов'язки Позикодавця та Позичальника**

#### **3.1. Позикодавець має право:**

3.1.1. Відмовити у видачі Позики у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на банківську картку, номер якої надано Позичальником.

3.1.2. Позикодавець має право відмовитись від надання Позики за умов та у порядку, встановлених чинним законодавством України та цим Договором.

3.1.3. Позикодавець має право здійснювати нагадування Позичальнику про умови сплати процентів за користування Кредитом за Пільговою ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів протягом певного періоду за Пільговою процентною ставкою), Промо-ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів протягом певного періоду за Промо- ставкою) або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті за Пільговою, Промо-ставкою, Зниженою та Стандартною процентними ставками. Позикодавець має право здійснювати нагадування та інформування Позичальника будь-якими засобами зв'язку про застосування процентних ставок.

Позичальник підтверджує, що надав Позикодавцю згоду та зацікавлений в отриманні від Позикодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Позикодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, з метою отримання своєчасної інформації про умови, строки сплати та зміну процентних ставок за користування Кредитом за Договором. Надіслання Позикодавцем цих нагадувань та повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав і законних інтересів.

Сторони даним підтверджують, що нагадування та повідомлення, що можуть надсилатись Позикодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, не є Взаємодією з Позичальником щодо врегулювання простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування». Проте, якщо повідомлення Позичальнику, який має прострочену заборгованість за Кредитом, містить вимогу або пропозицію щодо сплати Позичальником заборгованості за Кредитом, таке повідомлення є врегулюванням простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування» і має відповідати усім вимогам щодо направлення повідомлень в межах взаємодії Позикодавця із Позичальником, передбаченим чинним законодавством та внутрішніми документами Позичальника.

3.1.4. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Кредитом, з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі сплати процентів Позикодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Кредитом та щодо розміру заборгованості і розміру процентної ставки, яка застосовується Позикодавцем за користування Кредитом.

3.1.5. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Кредиту, Позикодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.

3.1.6. Вимагати від Позичальника повернення суми Позики, процентів за користування коштами, сплати штрафних санкцій (пеня, штраф) та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.1.7. Вимагати у Позичальника дострокового повернення Позики, процентів за користування коштами, комісій за обслуговування Договору позики та компенсації збитку у формі упущеної вигоди у наступних випадках:

-Позичальник надав Позикодавцю недостовірні відомості для укладення цього Договору;

-Позичальник на дату укладання (підписання) Договору позики мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Позикою та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Позикодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги;

-Внесення негативної інформації про позичальника до Бюро кредитних історій;

-Відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи подання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника.

3.1.8. Подавати до обслуговуючого Позичальника банку заявку на безспірне списання грошових коштів з банківської картки Позичальника для повного погашення заборгованості, в тому числі процентів за користування коштами та штрафних санкцій (пеня, штраф), в разі їх наявності.

При цьому таке списання здійснюється відповідно до порядку повернення споживчого кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом у строки, зазначені у цьому Договорі та Графіку платежів до нього.

3.1.9. Відступити (в тому числі продати) право вимоги за цим Договором третій особі або залучити обрану Позикодавцем колекторську компанію до взаємодії з Позичальником у разі допущення останнім прострочення виконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором з безпосередньою передачею персональних даних Позичальника. Передача персональних даних Позичальника за цим пунктом не є несанкціонованим розголошенням персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» так як здійснюється згідно правочину та з метою захисту прав кредитора.

У випадку передачі своїх прав за цим Договором іншій особі, Позикодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Кредитом новому кредитору у відповідності до вимог ч.1 ст.18 Закону України «Про споживче кредитування».

3.1.10. Для цілей ідентифікації та верифікації Позичальника в рамках виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, перевірки на предмет платоспроможності та встановлення бездоганної фінансової репутації, Позикодавець має право звертатись до близьких осіб, третіх осіб, зазначених Позичальником самостійно у якості контактних (довірених) осіб та/чи здійснювати пошук інформації у відкритих джерелах та інтернет-ресурсах, запитувати інформацію у бюро кредитних історій відносно Позичальника.

3.1.11. При порушенні умов цього Договору, взаємодіяти з контактними, близькими та/або третіми особами, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними, діловими або іншими зв'язками з метою інформування про факти порушення грошового зобов'язання та наслідки такого порушення для Позичальника. При цьому обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних Позикодавцю, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника.

3.1.12. Позикодавець, у межах програми лояльності відповідно до Правил, має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику його заборгованість перед Позикодавцем за цим Договором у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Позикодавцем. У разі анулювання (прощення) заборгованості Позикодавець повідомляє Позичальника про такі свої дії шляхом надсилання повідомлення на вказану у цьому Договорі електронну адресу або іншими шляхами комунікації, що передбачені даним Договором. Позикодавець також має право направити Позичальнику повідомлення про анулювання (прощення) заборгованості Позичальника засобами поштового зв'язку рекомендованою кореспонденцією.

## **3.2. Позикодавець зобов'язаний:**

3.2.1 На вимогу Позичальника надавати інформацію, щодо послуг які надає Позикодавець, а також право на отримання якої закріплено законодавством України.

3.2.2. Виконувати зобов'язання, що передбачені цим Договором, у тому числі щодо належного повідомлення Позичальника про відступлення права вимог за цим Договором та/або залучення визначеної Позикодавцем колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості. Позикодавець у випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору, **зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги повідомити**

**Позичальника в один із обраних Позикодавцем способів**, перелічених в ч.1 ст.25 ЗУ «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку — номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

### **3.3. Права та обов'язки Позичальника**

#### **3.3.1. Позичальник має право:**

3.3.2. Достроково повернути позику як частинами так і в повному обсязі, сплативши проценти за строк фактичного користування позикою. Додаткову плату, пов'язану з достроковим поверненням Позики Позичальник не сплачує.

3.3.3. Отримувати від Позикодавця інформацію з питань надання Позикодавцем фінансових послуг, право на отримання якої закріплено в законодавстві України.

3.3.4. Звернутися до Позикодавця з аргументованою заявою щодо пролонгації строку кредитування чи реструктуризації заборгованості та/або анулювання (прощення) боргу за цим Договором, а якій зазначити причини неможливості виконання взятих на себе зобов'язань та умови погашення, які відповідають поточному фінансовому стану Позичальника;

3.3.5. Відмовитись або припинити списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Позикодавця шляхом подання Позикодавцю на його юридичну адресу письмової заяви, складеної у довільній формі, із зазначенням номеру рахунку та реквізитів банку, щодо грошових коштів на якому Позичальник відмовляється або хоче припинити списання.

#### **3.4. Позичальник зобов'язаний:**

3.4.1. Надати Позикодавцю усі необхідні документи для укладення цього Договору та достовірну інформацію щодо своєї особи, наявності особливого статусу, що надають право на пільги та/або знижки, свого фінансового стану, мети отримання Позики.

3.4.2. Своєчасно повернути Позику, сплатити проценти та комісії за користування Позикою в порядку, визначеному цим Договором, у суми та у строки, визначені Графіком платежів.

3.4.3. Про зміну даних повідомляти Позикодавця протягом 3 (трьох) днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет.

3.4.4. При оформленні Договору актуалізувати інформацію в Особистому кабінеті в разі невідповідності інформації про Позичальника або його контактних (довіренних) осіб, яка була зазначена під час реєстрації Особистого кабінету, відомостям, які є актуальними станом на момент укладення цього Договору.

3.4.5. У випадку прострочення повернення Позики за цим Договором у повному обсязі сплатити проценти за користування коштами, виходячи з фактичного строку користування позикою, комісії та штрафні санкції.

3.4.6. Належно та своєчасно виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором.

## **4. Порядок повернення Позики, нарахування та сплати процентів та комісій за користування Позикою, штрафних санкцій.**

4.1 Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення Позики, сплату нарахованих процентів та комісій на умовах, встановлених цим Договором. Сторони досягли згоди у тому, що повернення Позики та сплата процентів за користування Позикою здійснюватиметься у відповідності до умов цього Договору та Додатку №1 до цього Договору.

4.1.1 У разі допущення прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальник автоматично у перший день прострочення отримує пільговий період без нарахувань. Пільговий період надається один раз протягом всього строку кредитування та складає один календарний день, протягом якого Позичальник зобов'язаний сплатити прострочену суму заборгованості.

4.2 Нарахування та сплата процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Позикою. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за Позикою.

4.3 Заборгованість за Договором позики, що включає в себе суму Позики, нараховані проценти за користування коштами, комісії, штрафні санкції (пеня, штраф) у разі несвоєчасного повернення Позики Позичальником, підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Позикодавця. Фактом оплати вважається надходження грошових коштів на поточний рахунок Позикодавця.

Погашення заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно. При цьому,

Позичальник має право уповноважити третю особу на погашення заборгованості, та підтверджує, що погашення заборгованості не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника.

4.4 У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Позикодавця у такій черговості:

-у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума Позики та прострочені проценти за користування Позикою;

-у другу чергу сплачується сума Позики та проценти за користування Позикою;

-у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

4.5 Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні.

## **5. Порядок взаємодії за договором.**

5.1 Позикодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Позикодавець у будь-який спосіб, та/або законно отримані Позикодавцем з інших джерел ( в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

5.2 Цим Позичальник підтверджує, що:

- Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Позикодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).

- Обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Позикодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Позикодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Позикодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1. Взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2. Номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3. Немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

При цьому, у разі якщо Позикодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Позикодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

- надав згоду Позикодавцю здійснювати доставку Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості за допомогою кур'єра або представника Позикодавця за місцем реєстрації/проживання/тимчасового перебування Позичальника та погоджується, що доставка зазначеним способом Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості не є взаємодією в розумінні статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Позикодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

5.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Позикодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії,



з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується

Позикодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій, соціальних мереж), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Позичальника Позикодавцем було обрано Особистий кабінет, Позикодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Позикодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Позикодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Позикодавцю в будь-який спосіб а тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

5.5. У разі якщо для представлення інтересів Позичальника щодо врегулювання простроченої заборгованості буде залучений представник і таке представництво буде виключати можливість подальшої взаємодії Позикодавця безпосередньо із Позичальником, Позикодавець повинен бути повідомлений про це шляхом направлення на адресу місцезнаходження Позикодавця письмової заяви Позичальника, заяви представника та його згоди на обробку персональних даних (Порядок повідомлення Позикодавця про те, щодо інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, згідно якого подаються вказані документи, розміщено на сайті Позикодавця в розділі «Врегулювання простроченої заборгованості», посилання на який знаходиться на сайті Позикодавця). Також в обов'язковому порядку необхідно надати наступний пакет документів:

1. Нотаріально завірені: копію паспорту (всіх сторінок із відмітками) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника, у випадку наявності у Позичальника, його уповноваженого представника ID- картки в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України, що підтверджують особу Позичальника та його уповноваженого представника та дають можливість Позикодавцю, виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та які будуть задовольняти Позикодавця для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та йогопредставника.

2. Якщо представником Позичальника є фізична особа (не адвокат) необхідно надати: Оригінал та/або копія довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів Позичальника його уповноваженим представником.

Якщо представником Споживача є адвокат: Надаються документи, які у встановленому чинним законодавством порядку, підтверджують повноваження адвоката як представника Позичальника.

5.6. Позикодавець підтверджує, що не збирає дані близьких осіб Позичальника та третіх осіб для врегулювання заборгованості Позичальника за Позикою (на випадок, якщо така виникне у майбутньому) при укладенні цього Договору, а також не планує збирати вказані дані у майбутньому при його виконанні.

5.7. Позичальник підтверджує, що у випадку передачі (надсилання) ним з будь-яких причин Позикодавцю персональних даних третіх осіб, передача (надсилання) таких даних буде узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу персональних даних третіх осіб Позикодавцю.

5.8. Позикодавець повідомляє Позичальника, що Позикодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Позикодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.9. Позикодавцю або новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника. Інформація про Позичальника, отримана Позикодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом.

## **6. Відповідальність сторін.**

6.1. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно умов цього Договору та чинного законодавства України.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У разі прострочення виконання цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити пеню у розмірі **4%** від суми Позики за кожен день прострочення з першого дня прострочення.

6.4. За пільговий період користування Позикою нарахування штрафних санкцій за порушення виконання грошових зобов'язань Позичальника не здійснюється.

6.5. У разі несплати простроченої суми заборгованості протягом вказаного періоду Позикодавець здійснює нарахування штрафних санкцій у загальному порядку за прострочення, допущені Позичальником у період пільгового користування Позикою.

6.6. В разі прострочення сплати заборгованості за цим Договором більш ніж на \_\_\_\_\_ календарних днів, Позичальник зобов'язується додатково сплатити штраф у розмірі **50%** Суми Позики. Штраф включає в себе витрати Позикодавця на повідомлення різними способами (телефонним способом, смс-повідомленням, надсиланням поштових повідомлень, повідомлень на електронну адресу) Позичальника про заборгованість, розшук Позичальника для врегулювання у досудовому порядку спору, та інші витрати, пов'язані з захистом своїх прав Позикодавцем.

6.7. У разі, коли Позичальник на дату укладання (підписання) Договору Позики мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Позикою та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Позикодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги, Позичальник зобов'язаний компенсувати Позикодавцю збиток у формі упущеної вигоди, що становить **50% (п'ятдесят) відсотків** від суми Позики.

6.8. У випадку сплати Позичальником будь-якої суми відсотків до дати повідомлення Позикодавця про право Позичальника на зазначені пільги, нараховані відсотки коригуються, а сплачена сума грошових коштів направляється в рахунок погашення суми Позики. Якщо після такого погашення, суми коштів на рахунку Позикодавця залишаються кошти, сплачені Позичальником, такі кошти направляються Позикодавцем в рахунок компенсації збитку у формі упущеної вигоди за подання недостовірної інформації у розмірі, передбаченому цим пунктом Договору. Якщо після зарахування зазначених коштів в рахунок компенсації збитку у формі упущеної вигоди, на рахунку Позикодавця залишаються кошти, Позичальник має право подати заяву про повернення такого залишку коштів, зазначивши у такій заяві точну суму до повернення та реквізити, за якими слід здійснити повернення.

6.9. Штрафні санкції нараховуються з першого дня прострочення до дня повного погашення заборгованості за Позикою включно, з урахуванням особливостей п. 6.4. щодо сплати простроченої заборгованості в пільговий період.

6.10. Розірвання цього Договору чи закінчення строку кредитування не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, неналежне виконання цього Договору, яке мало місце під час

дії цього Договору.

6.11. Позикодавець не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки для Позичальника у результаті навмисної або необережної передачі ним його облікових даних до Особистого кабінету третім особам та/чи неналежне збереження Позичальником своїх облікових даних, у результаті чого доступ до Особистого кабінету Позичальника отримали треті особи.

6.12. У разі смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору чи/або до моменту виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, всі права та обов'язки за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку визначеному чинним законодавством України.

## **7. Порядок вирішення спорів та порядок звернення Позичальника до Позикодавця з питань виконання цього Договору**

7.1. Усі спори та непорозуміння/розбіжності щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково цього Договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.2. У разі наявності питань, зауважень, пропозицій, або у разі наявності питань щодо виконання цього Договору Позичальник може звернутись до Позикодавця у будь-який спосіб, зазначений на Сайті Позикодавця у розділі «Контакти». Звернення розглядаються у порядку та у строки, визначені законодавством.

7.3. Позичальник з метою захисту його прав споживача (у тому числі споживача фінансових послуг) може звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів або до Національного банку України як регулятора ринку фінансових послуг. Детальні реквізити зазначених органів розміщені Позикодавцем на Сайті у документі «Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг» розділу "Документи".

7.4. У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до органів судової влади у порядку, визначеному законодавством України.

## **8. Порядок врегулювання простроченої заборгованості.**

8.1. Позикодавець та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

8.2. Позикодавець та/або новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:

-Безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори або особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години за умови, що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

-Надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Позикодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій у тому числі з використанням штучного інтелекту та смс розсилок;

8.2.1 Способи комунікації з Позичальником згідно п.8.2. цього Договору розповсюджуються на Позикодавця, залучену особу до врегулювання простроченої заборгованості, а також у повному обсязі підлягають застосуванню Новим кредитором у разі відступлення права вимоги за цим Договором.

8.3. Позичальник підписанням цього Договору надав згоду Позикодавцю на повідомлення особам, які не є стороною цього Договору, у тому числі особам, пов'язаним з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними та діловими відносинами, інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність заборгованості та її розмір за умови порушення Позичальником строку кредитування за цим Договором та отримання Позикодавцем згоди на проведення взаємодії з приводу простроченої заборгованості від вказаних осіб;

8.4. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8.5. Позикодавець має право з метою інформування Позичальника про необхідність виконання

зобов'язань за цим Договором та з метою донесення інформації щодо наслідків невиконання зобов'язань, при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з близькими та третіми особами, персональні дані яких передані Позикодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

8.5.1. Обов'язок щодо отримання згоди таких близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Позикодавцю покладається на Позичальника.

8.5.2. Зазначення Позичальником у заявці на отримання Позики персональних даних близьких та третіх осіб підтверджує отримання Позичальником їх згоди на обробку персональних даних таких осіб в обсязі, визначеному Позичальником, для взаємодії з ними з питання врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

8.5.3. Взаємодії з близькими, контактними та/або третіми особи з приводу врегулювання простроченої заборгованості Позичальника здійснюються до отримання Позикодавцем чіткої та однозначної відмови від взаємодії від вказаних осіб.

8.6. Позикодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування

Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

## **9. Дія Договору. Порядок внесення змін та розірвання Договору**

9.1 Цей Договір набирає чинності з моменту отримання Позичальником Позики та діє до виконання Сторонами всіх зобов'язань по ньому. Внесення змін та доповнень до цього Договору здійснюється шляхом укладання сторонами додаткових угод у письмовій формі. Всі зміни, додаткита доповнення є невід'ємною частиною Договору.

9.2 У разі надходження на поточний рахунок Позикодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати Позики, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними. У такому випадку Договір Позики припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на рахунок Позикодавця у зв'язку з належним виконанням.

## **10. Дія цього Договору припиняється:**

10.1. Належним виконанням Позичальником всіх взятих на себе зобов'язань за ним;

-у інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

10.2. **Договір може бути розірваний:** за ініціативою Позикодавця у разі:

-Позичальник надав Позикодавцю недостовірну інформацію для укладання цього Договору;

-Відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи надання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника, тощо;

10.3. В інших випадках, визначених п.3.1.8. цього Договору.

-За ініціативою Позичальника:

-У судовому порядку;

-В інших випадках, передбачених діючим законодавством України та цим Договором.

10.4. Дострокове припинення чи розірвання Договору не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути позику, сплатити нараховані проценти за використання грошових коштів наданих у позику за фактичний строк користування Позикою на день припинення чи розірвання Договору.

## **11. Заключні положення.**

11.1. Інформація, що міститься в цьому Договорі та її зміст вважатиметься конфіденційною у відповідності до ч.2 ст.21 Закону України «Про інформацію». При цьому, віднесення цієї інформації

до конфіденційної не є обставиною, що будь-яким чином обмежує право Сторін на звернення до суду у випадку невиконання іншою стороною Договору своїх зобов'язань, а також не є обставиною, що будь-яким чином обмежує чи унеможлиблює реалізацію Позикодавцем свого права відступлення права вимоги за Договором та/або залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

11.2. Уклавши цей Договір Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, зобов'язується і погоджується неухильно дотримуватись Правил, які регламентують порядок надання грошових коштів у позику фізичним особам, текст яких розміщено на Сайті Позикодавця.

11.3. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Позикодавця, зазначене в Розділі 11 цього Договору.

11.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не стає наслідком недійсності всього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути позику та сплатити проценти за користування позикою.

11.5. Позичальник підтверджує, що:

- До укладення цього Договору Позичальник отримав від Позикодавця інформацію, що визначена у частині другій статті 12, статті 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також всю необхідну інформацію про споживчий кредиті умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ст.11 Закону України «Про захист прав споживачів», частин другої та третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування»). Позичальник погодився з тим, що вся надана йому інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Позикодавця;

- До укладення цього Договору Позичальник ознайомився та погодився з усіма суттєвими умовами обраного кредитного продукту, к тому числі з інформацією про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту/споживчого кредиту та з паспортом споживчого кредиту.

- Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що він проінформований про свої права згідно статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», про обсяг персональних даних, мету їх обробки, та те, що володільцем та розпорядником персональних даних є Позикодавець, про осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також та не заперечує проти використання своїх персональних даних Позикодавцем з дотриманням умов цього Договору та чинного законодавства України.

- Інформація надана Позикодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

- До укладення цього Договору надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання, в якості аналога власноручного підпису, для підписання цього Договору електронного цифрового підпису одноразовим ідентифікатором, який надається Позикодавцем;

- Надав згоду на передачу та обробку Позикодавцем своїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможність виконати зобов'язання за Договором Позики.

- Надав згоду на те, що Позикодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до близьких осіб чи третіх осіб, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками, та що ним отримана згода таких осіб на обробку їх персональних даних та на взаємодію з ними щодо грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

- Надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Позикодавцем, на підставі цього Договору Позикодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи але не обмежуючись, Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за цим Договором та застосування інших засобів правового захисту, які не вимагають надання попередньої згоди Позичальником.

11.6. Підписанням цього Договору гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором, а також підтверджує те, що умови кредитування, зазначені в цьому Договорі, повністю відповідають його кредитоспроможності.

11.7. Підписанням цього Договору підтверджує, що він ознайомився з Порядком інформування та

взаємодії зі споживачами фінансових послуг, опублікованому на Сайті у розділі «Документи», та погоджується з порядком інформування Позичальника згідно умов вказаного Порядку (у т.ч. з порядком відмови від отримання комерційних електронних повідомлень), та надав згоду Позикодавцю на отримання комерційних електронних повідомлень у визначених Позикодавцем обсягах та періодах їх надсилання.

11.8. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами у встановленому порядку.

11.9. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін цього Договору в бік погіршення для Позичальника.

11.10. Послуги банківської установи за перерахування коштів на поточний рахунок Позикодавця оплачуються Позичальником самостійно.

11.11. До правовідносин за цим Договором встановлюється загальний строк позовної давності що за визначенням статті 257 Цивільного кодексу України складає 5 (п'ять) років.

## 12. Реквізити Сторін

<b>ПОЗИКОДАВЕЦЬ:</b> <b>ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»</b> Місцезнаходження: Україна, 49005, м. Дніпро, вул. Глобинська, буд.2, офіс 207/2 код ЄДРПОУ: 43868852 п/р <b>UA363395002650901432929000001</b> <b>в АТ «ТАСКОМБАНК», МФО 339500</b> Тел: 0 800 301 301, Електронна адреса: fc.technofinance@gmail.com <b>Директор _____ Олексіна О.М.</b> <b>Засвідчено кваліфікованою</b> <b>електронною печаткою із позначкою часу</b>	<b>ПОЗИЧАЛЬНИК:</b> <b>ПІБ:</b> _____ <b>Паспорт серія/номер/</b> _____ <b>, ким,</b> <b>коли, виданий:</b> _____ _____ <b>р. Місце</b> <b>проживання: Україна,</b> _____ _____ <b>Ідентифікаційний номер:</b> _____ _____ <b>Номер особистого електронного</b> <b>платіжного засобу: XXXX XX** ****</b> XXXX _____ <b>Електронна адреса:</b> _____ <b>Тел.</b> _____ <b>Електронний підпис одноразовим</b> <b>ідентифікатором (одноразовим</b> <b>паролем) (номер пароля)</b>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



1	2	3	4	5	6	7	8	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																					
2																					
Усього																					

- Графік платежів затверджений Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021р. № 16 "Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит".
- Цей Графік платежів є невід'ємною частиною Договору позики «Комфортний» № \_\_\_\_\_ від ..... 202\_ року.

**ПОЗИКОДАВЕЦЬ:**

**ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»**

Місцезнаходження: Україна, 49005, м. Дніпро, вул. Глобинська, буд.2, офіс 207/2

код ЄДРПОУ: 43868852

п/р **UA363395002650901432929000001**

**в АТ «ТАСКОМБАНК», МФО 339500**

Тел: 0 800 301 301,

Електронна адреса: fc.technofinance@gmail.com

**Директор \_\_\_\_\_ Олексія О.М.**

**Засвідчено кваліфікованою електронною печаткою із позначкою часу**

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

**ПІБ:** \_\_\_\_\_

Паспорт серія/номер/\_\_\_\_\_, ким, коли, виданий: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_.

Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.

Номер особистого електронного платіжного засобу: XXXX XX\*\* \*\*\*\*

XXXX

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим

паролем) (номер пароля)