

ЗАТВЕРДЖЕНО:  
Рішенням єдиного учасника  
ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»  
№ 09/02 від 09.02.2024 року

**ПРИМІРНИЙ Договір позики «Смарт ультра» № \_\_\_\_\_**

м. Дніпро

«\_»\_\_\_\_\_202\_р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС»** (далі - Позикодавець), в особі директора **Олексіної Оксани Михайлівни**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони

\_\_\_\_\_ (надалі - «Позичальник»), що має номер телефону \_\_\_\_\_, з другої сторони (надалі разом – «Сторони» та окремо – «Сторона») уклали цей Договір позики (надалі – “Договір”) про наступне:

**Визначення термінів та понять**

**Акцепт** – прийняття Позичальником пропозиції (оферти) Позикодавця та згода укласти Договір на запропонованих умовах у розумінні та у порядку Закону України «Про електронну комерцію».

**Бюро кредитних історій** - юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію.

**Графік платежів** – додаток до цього Договору у формі таблиці, який є невід’ємною його частиною та містить відповідно до вимог чинного законодавства України стандартизовану інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов’язань, визначених цим Договором у якості обов’язкових платежів, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість Позики.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Позичальником до цього Договору і інших електронних даних за цим Договором та пересилаються Позикодавцю.

**Загальні витрати за споживчим кредитом** – сукупність витрат Позичальника, пов’язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Позики, включаючи проценти за користування Позикою, комісії та інші обов’язкові платежі за супровідні послуги позикодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

**Інформаційно-телекомунікаційна система** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Позикодавця, яка працює в форматі Сайту, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використані Сторонами для укладення цього Договору відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

**Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок (особистий розділ Позичальника), що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі, за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Позикодавцем, має постійний доступ до цього Договору, додаткових угод до Договору, Графіку платежів та іншої інформації/документів, пов’язаних з виконанням цього Договору.

**Позика ( також Сума Позики)** – грошові кошти в національній валюті України (гривні),

що надаються Позикодавцем Позичальнику у сумі, визначеній п.2.1 цього Договору, на умовах зворотності, строковості та платності.

**Проценти за користування Позикою** – грошові кошти, які згідно з Договором Позичальник зобов'язаний сплатити Позикодавцю за користування отриманими на умовах позики грошовими коштами.

Нарахування процентів здійснюється у порядку та за процентними ставками, що визначені у цьому Договорі.

**Програма лояльності** – чинна у Позикодавця Програма пільгового обслуговування споживачів фінансових послуг, за якою визначеному колу клієнтів передбачено надання певних знижок чи пільг з користування Позикою.

**Сайт** – сайт Позикодавця, як сукупність програмних засобів, розміщених за унікальною адресою <https://techno-finance.com/> в мережі Інтернет, разом з інформаційними ресурсами, що забезпечують доступ до інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через обчислювальну мережу з розташованою Інформаційно-телекомунікаційною системою, за використанням якої укладено Договір.

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за Позикою, виражені у процентах річних від загального розміру Позики.

Інші терміни, зазначені у цьому Договорі, вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України та законах України «Про захист прав споживачів», «Про електронну комерцію», [«Про електронні документи та електронний документообіг»](#), «Про електронні довірчі послуги» та інших законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

## **1. Порядок укладення Договору.**

### **Здійснення ідентифікації та верифікації Позичальника**

1.1. Цей Договір укладається Сторонами дистанційно у вигляді електронного договору в розумінні Закону України «Про електронну комерцію», шляхом особистого заповнення Позичальником належних відомостей у відповідних розділах Особистого кабінету Позичальника з добровільним внесенням повних, точних та достовірних даних за визначеною Позикодавцем формою формуляра цього Договору позики, що одночасно свідчить про ознайомлення з запропонованими умовами в повному обсязі та є акцептом електронного правочину на визначених Позикодавцем умовах.

1.2. Договір укладено після належної ідентифікації та верифікації клієнта, які здійснені Позикодавцем в один із способів, визначених у Додатку №2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління НБУ №107 від 28 липня 2020 року.

1.3. Рішення про можливість укладення даного Договору приймає Позикодавець на підставі обробки інформації, наданої Позичальником та здійснення інших дій, передбачених вимогами чинного законодавства та чинними у Позикодавця відповідними [Правилами надання](#)

[коштів у позику](#). Загальний розмір пропонованого Кредиту та інші умови надання Позики визначаються Позикодавцем на підставі інформації, наданої Позичальником.

1.4. Зі сторони Позичальника Договір підписується електронним цифровим підписом - одноразовим ідентифікатором Позичальника, який автоматично згенеровано в Інформаційно-телекомунікаційній системі Позикодавця у вигляді алфавітно-цифрової послідовності (коду) та/або надіслано Позичальнику шляхом смс-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації в Особистому кабінеті відповідно до положень ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».

Підписанням цього Договору аналогом власноручного підпису - електронним підписом - одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки і погоджується з такою формою укладення Договору та з його наслідками.

Зі сторони Позикодавця Договір підписано кваліфікованим електронним підписом директора Позикодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, який створено та використано відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

1.5. Цей Договір відразу після його укладення, а також Графік платежів та Додаткові угоди до нього, надаються Позичальнику через його Особистий кабінет, зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту в Особистому кабінеті у будь-який час з можливістю завантаження та друку.

За необхідності отримання засвідченої паперової копії електронного Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього, Позичальник може за довільною формою у письмовому або у електронному вигляді подати Позикодавцю заяву за реквізитами Позикодавця, зазначеними ним на Сайті Позикодавця у розділі «Контакти», при цьому за надання копії Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього жодна плата Позикодавцем не справляється.

1.6. При укладенні Договору Позикодавець та Позичальник визнають сам Договір та усі документи, підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними та рівноцінними за значенням та настанням правових наслідків, документам, які укладені у письмовій формі та підписані власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

1.7. Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

1.8. Підписуючи Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами цього Договору та [Правил](#).

1.9. Позичальник, укладаючи даний договір, своїм підписом повідомляє та засвідчує те, що він не занесений у реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

## **2. Основні умови кредитування**

2.1. Позикодавець надає Позичальнику, а Позичальник приймає в позику грошові кошти в сумі \_\_\_\_\_ гривень (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок.) на умовах строковості, оплатності та поверненності, шляхом перерахування на банківську картку Позичальника XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, а Позичальник у встановлений цим Договором строк зобов'язується повернути позику, сплатити проценти та комісії за користування позиченими коштами на визначених цим Договором умовах.

2.2. Строк Позики(строк кредитування) за цим Договором складає \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарних днів та складається з пільгового періоду кредитування з \_\_\_\_\_.202\_\_ по

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.**202**\_\_\_\_\_, та поточного періоду кредитування з \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.**202**\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.**202**\_\_\_\_\_. По закінченню вказаного терміну позика має бути повернута у повному обсязі у термін до «\_»\_\_\_\_\_.  
\_\_\_\_\_.**202**\_\_\_\_\_ року року включно.

У Поточному періоді кредитування періодичність платежів зі сплати процентів становить кожні \_\_\_\_\_ днів. Точні терміни (дати) повернення позики та сплати процентів визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – Графік платежів), який як невід’ємна частина договору є Додатком №1 до цього Договору. Додати абзац у разі застосування знижки: Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Клієнт виконає свої обов’язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.2.1. Сторони визначили, що пільговий період користування сумою позики складає \_\_\_\_\_ календарних днів та включає період від дати видачі суми позики до \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.**202**\_\_\_\_\_ - дата першого обов’язкового платежу. Поточний період складає **90** календарних днів та починає свій перебіг з дня наступного за днем першого обов’язкового платежу і закінчується \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.**202**\_\_\_\_\_, дата повернення. При цьому, поточний період строку кредитування містить дати чергових обов’язкових платежів, які обов’язкові для Позичальника та визначені в Графіку платежів. У разі невнесення (або недовнесення) суми позики у кінцеву дату строку кредитування та/або удату кожного обов’язкового платежу згідно Графіку платежів, сума позики або частинанеоплачених грошових коштів, що були визначені до повернення в дату кожного обов’язкового платежу, вважається простроченою заборгованістю та до Позичальника застосовується відповідальність за порушення умов цього Договору, визначена розділом 6.

2.3. За користування Позикою Позичальник сплачує проценти за фіксованою процентною ставкою **839,5%** річних протягом всього строку кредитування, що становить за базовим розміром **2,30%** на день. Базою нарахування процентів є Сума Позики, яка обліковується як заборгованість у кожному періоді, тобто за перший період користування нарахування проценти нараховуються на **100%** Суми Позики; за другий період користування – на **90%** Суми Позики; за третій період користування – на **80%** Суми Позики; за четвертий період користування – на **50%** Суми Позики. Нарухування процентів на Суму Позики здійснюється за період починаючи з наступного від дня надання Позики (тобто день надання Позики не враховується при нарахуванні процентів) до дати першого обов’язкового платежу за Графіком платежів (включно). День внесення першого обов’язкового платежу враховується в період нарахування процентів для їх сплати. Після дати першого обов’язкового платежу \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.**202**\_\_\_\_\_, нарахування процентів в кожному наступному періоді здійснюється починаючи з кожного першого дня наступного за днем обов’язкових платежів періоду, по останній день періоду, яким є день внесення платежу за цей період. Нарухування процентів за користування позикою за відповідний період між обов’язковими платежами здійснюється на залишок заборгованості за Позикою, яка є базою нарахування процентів. День повернення Позики при нарахуванні процентів враховується як день користування Позикою з нарахування процентів за цей день на загальних умовах відповідного періоду кредитування.

2.3.1. Позика надається на умовах використання пільгового "Промокоду". Під "Промокодом" розуміється отримання й використання Позичальником СМС-повідомлень, з унікальним набором символів, активація яких надає право на отримання грошових коштів у позику на найбільш вигідних умовах, а саме: додаткове зменшення процентної ставки згідно п.2.3. цього Договору в Пільговий період від дати видачі Позики до дати першого обов’язкового платежу **на** \_\_%, тобто застосовна процентна ставка на період з \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.**202**\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.**202**\_\_\_\_\_, **складає** \_\_% на день. Правила використання промокодів розміщені на веб-сайті Позикодавця <https://techno-finance.com/docs/pravila-vikoristannya-promokodiv.pdf>. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що ознайомлений із зазначеними Правилами використання промокодів. Умови нарахування процентів з додатковою знижкою за промокодом, застосовуються виключно за умови дотримання Позичальником Графіку платежів. Сторони погодили, що у разі прострочення строку або розміру сплати першого обов’язкового платежу за цим Договором, умови про нарахування процентів з додатковою знижкою скасовуються і до відносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів за базовою процентною ставкою, починаючи з дати отримання Позики. За умови здійснення першого обов’язкового платежу у строк згідно Графіку платежів, але з подальшим простроченням внесення наступних обов’язкових платежів, період від дати

отримання позики до дати першого обов'язкового платежу, залишається з додатковою зниженою процентною ставкою за промокодом, наступні періоди перераховуються за базовою процентною ставкою. Скасування умови про нарахування процентної ставки з додатковою знижкою, початок нарахування процентної ставки за базовою ставкою на умовах, викладених в цьому Договорі, узгоджено Сторонами при укладенні Договору і не є зміною істотних умов цього Договору.

2.4. Позичальник сплачує наступні комісії, пов'язані з укладенням, обслуговуванням цього Договору:

2.4.1. Комісія за використання Позики, яка складає **0,2%** від Суми позики та нараховується щоденно за супроводження договору, надання цілодобової підтримки Позичальнику з приводу виконання умов Договору, обслуговування заборгованості (за наявності). Нарухування і сплата комісії за використання проводиться на залишок заборгованості за Позикою. Нарухування комісії за використання здійснюється щоденно протягом дії цього Договору із розрахунку кількості календарних днів у році. Нарухування повністю і остаточно припиняється в день фактичного повернення Позики в повному обсязі. День надання Позики не враховується при нарахуванні комісії за використання, день повернення Позики враховується при нарахуванні комісії за використання.

Базою нарахування комісії за обслуговування користування Позикою є непогашена Сума Позики, що обліковується як заборгованість за Позикою у кожному періоді, тобто за перший період користування комісія нараховується на **100%** Суми Позики; за другий період користування – на **90%** Суми Позики; за третій період користування – на **80%** Суми Позики; за четвертий період користування – на **50%** Суми Позики. Сплата комісії за використання Позики за весь строк кредитування проводиться Позичальником у кінцеву дату строку кредитування. Сума нарахованої комісії за обслуговування користування Позикою зазначена у Графіку платежів у кінцеву дату строку кредитування;

2.4.2. Одноразову комісію за видачу Позики у розмірі **2.50%** від Суми Позики, яка нараховується одноразово та підлягає сплаті в момент надання Позики шляхом її утримання Позикодавцем із Суми Позики;

2.5. Вартість вказаних у п.2.4. Договору комісій є фіксованою протягом строку кредитування. Комісії підлягають сплаті у строки, визначені Графіком платежів.

2.6. Орієнтовна загальна вартість позики складається із розміру Суми позики, тобто суми коштів, яка надана Позичальнику згідно з п.2.1. цього Договору та загальних сукупних витрат за Договором, тобто всіх витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Позики, включаючи проценти за користування, комісії та супровідні послуги, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням Суми Позики, які сплачуються Позичальником за умовами цього Договору, та становить \_\_\_\_\_ **гривень**.

2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка за Позикою розраховується Позикодавцем у відповідності до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки, затвердженої Постановою Правління Національного банку України 11.02.2021 за № 16 та визначається у Графіку платежів цього Договору, що наведений в Додатку 1 та є невід'ємною частиною цього Договору.

2.7.1. Денна процентна ставка за Позикою розраховується Позикодавцем у процентах виходячи із загальних витрат Позичальника за договором, а саме: загальні витрати за договором поділено на Суму позики поділено на загальний строк кредитування та помножено на 100% та складає за цим договором **2.5%**.

2.8. Позика надається на споживчі цілі. Сума позики може бути використана Позичальником для будь-якої мети, що не заборонена цим Договором або чинним законодавством України. Позичальник підписанням Договору погоджується з тим, що у випадку порушення строків, визначених Графіком платежів, або виконання грошових зобов'язань не в

повному обсязі Позикодавець здійснює відповідне коригування грошових зобов'язань Позичальника та нараховує йому штрафні санкції на умовах, визначених цим Договором.

2.9. Сторони допускають, що за договором може бути проведена, за погодженням Сторін, реструктуризація зобов'язань Позичальника, що за своєю суттю є зміною істотних умов договору та здійснюється Позикодавцем на договірних умовах із Позичальником і впливає на умови та/або порядок повернення Позики.

2.10. Порядок та умови відмови від Договору:

2.10.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

2.10.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Позикодавця до закінчення строку, встановленого у п.2.10.1. цього Договору, шляхом подання заяви у паперовому або електронному вигляді, складеної у довільній формі.

2.10.3. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій, нотаріальна копія якої додається до заяви.

2.10.4. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх фактичного повернення.

2.10.5. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші комісії або платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

2.10.6. Про всі зміни в умовах надання фінансових послуг Позикодавець повідомляє Позичальника через його Особистий кабінет та/або розміщення відповідної інформації (тарифів на супровідні послуги, змін в умовах надання коштів у позику тощо) на Сайті Позикодавця.

### **3. Права та обов'язки Позикодавця та Позичальника**

#### **3.1. Права Позикодавця:**

3.1.1. Позикодавець має право відмовити у видачі Позики у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на банківську картку, номер якої надано Позичальником.

3.1.2. Позикодавець має право відмовитись від надання Позики за умов та у порядку, встановлених чинним законодавством України та цим Договором.

3.1.3. Позикодавець має право здійснювати нагадування Позичальнику про умови сплати платежів/процентів за користування Позикою за Пільговою ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів протягом певного періоду за Пільговою процентною ставкою), Промо-ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів протягом певного періоду за Промо-ставкою) або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті за Пільговою, Промо-ставкою, Зниженою та Стандартною процентними ставками. Позикодавець має право здійснювати нагадування та інформування Позичальника будь-якими засобами зв'язку про застосування процентних ставок.

Позичальник підтверджує, що зацікавлений в отриманні від Позикодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Позикодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, та надав Позикодавцю згоду на їх отримання задля своєчасного інформування про умови, строки сплати та зміну процентних

ставок за користування Позикою за Договором. Надіслання Позикодавцем таких нагадувань та повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав і законних інтересів.

Сторони визнають, що нагадування та повідомлення, що можуть надсилатись Позикодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, не є Взаємодією з Позичальником щодо врегулювання простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування». Проте, якщо повідомлення Позичальнику, який має прострочену заборгованість за Позикою, містить вимогу або пропозицію щодо сплати Позичальником заборгованості за Позикою, таке повідомлення є врегулюванням простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування» і має відповідати усім вимогам щодо направлення повідомлень в межах взаємодії Позикодавця із Позичальником, передбаченим чинним законодавством та внутрішніми документами Позичальника.

3.1.4. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Позикою, з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі сплати процентів Позикодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Позикою та щодо розміру заборгованості і розміру процентної ставки, яка застосовується Позикодавцем за користування Позикою.

3.1.5. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Позики, Позикодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.

3.1.6. Вимагати від Позичальника повернення суми Позики, процентів за користування коштами, сплати штрафних санкцій (пеня, штраф) та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.1.7. Вимагати у Позичальника дострокового повернення Позики, процентів за користування коштами, комісій за обслуговування Договору позики та компенсації збитку у формі упущеної вигоди у наступних випадках:

- Позичальник надав Позикодавцю недостовірні відомості для укладення цього Договору;

- Позичальник на дату укладання (підписання) Договору позики мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Позикою та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Позикодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги;

- Внесення негативної інформації щодо простроченої заборгованості позичальника до Бюро кредитних історій;

- Відкриття судом провадження у справах з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи подання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника.

3.1.8 Позикодавець має право подавати до обслуговуючого Позичальника банку заявку на безспірне списання грошових коштів з банківської картки Позичальника для повного погашення заборгованості, в тому числі процентів за користування коштами та штрафних санкцій (пеня, штраф), в разі їх наявності.

При цьому таке списання здійснюється відповідно до порядку повернення споживчого кредиту та сплати процентів за користування споживчим Позикою, комісіями та іншими платежами у строки, зазначені у цьому Договорі та Графіку платежів до нього.

3.1.9. Відступити (в тому числі продати) право вимоги за цим Договором третій особі або

залучити обрану Позикодавцем колекторську компанію до взаємодії з Позичальником у разі допущення останнім прострочення виконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором з безпосередньою передачею персональних даних Позичальника. Передача персональних даних Позичальника за цим пунктом не є несанкціонованим розголошенням персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» так як здійснюється згідно з правочином в порядку виконання цивільних зобов'язань та з метою захисту прав кредитора.

У разі передачі третій особі своїх прав за цим Договором Позикодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Позикою новому кредитору у відповідності до вимог ч.1 ст.18 Закону України «Про споживче кредитування».

3.1.10. Для цілей ідентифікації та верифікації Позичальника в рамках виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, перевірки на предмет платоспроможності та встановлення фінансової репутації Позичальника, Позикодавець має право звертатись до близьких осіб, третіх осіб, зазначених Позичальником самостійно у якості контактних (довірених) осіб та/чи здійснювати пошук інформації у відкритих джерелах та інтернет-ресурсах, запитувати інформацію у бюро кредитних історій відносно Позичальника.

3.1.11. При порушенні умов цього Договору, взаємодіяти з контактними, близькими та/або третіми особами, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними, діловими або іншими зв'язками з метою інформування про факти порушення грошового зобов'язання та наслідки такого порушення для Позичальника. При цьому обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на збір та обробку їхніх персональних даних Позикодавцем, новим кредитором, колекторською компанією покладається на Позичальника.

3.1.12. Позикодавець, у межах програми лояльності відповідно до Правил, має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику його заборгованість перед Позикодавцем за цим Договором у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Позикодавцем. У разі анулювання (прощення) заборгованості Позикодавець повідомляє Позичальника про такі свої дії шляхом надсилання повідомлення на вказану у цьому Договорі електронну адресу або іншими шляхами комунікації, що передбачені даним Договором. Позикодавець також має право направити Позичальнику повідомлення про анулювання (прощення) заборгованості Позичальника засобами поштового зв'язку рекомендованою кореспонденцією.

### **3.2. Обов'язки Позикодавця:**

3.2.1. На вимогу Позичальника Позикодавець зобов'язаний надавати інформацію, щодо послуг які надає Позикодавець, а також право на отримання якої закріплено законодавством України.

3.2.2. Позикодавець зобов'язаний виконувати зобов'язання, що передбачені цим Договором, у тому числі щодо належного повідомлення Позичальника про відступлення права вимог за цим Договором та/або залучення визначеної Позикодавцем колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості. Позикодавець у випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги повідомити Позичальника в один із обраних Позикодавцем способів, перелічених в ч.1 ст.25 ЗУ «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку — номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

### **3.3. Права Позичальника:**

3.3.1. Позичальник має право достроково повернути позику як частинами так і в повному



обсязі, сплативши проценти за строк фактичного користування позикою. Додаткову плату, пов'язану з достроковим поверненням Позики Позичальник не сплачує.

3.3.2. Позичальник має право отримувати від Позикодавця інформацію з питань надання Позикодавцем фінансових послуг, право на отримання якої закріплено в законодавстві України.

3.3.3. Позичальник має право звернутися до Позикодавця з аргументованою заявою щодо пролонгації строку кредитування чи реструктуризації заборгованості та/або анулювання (прощення) боргу за цим Договором, а якій зазначити причини неможливості виконання взятих на себе зобов'язань та умови погашення, які відповідають поточному фінансовому стану Позичальника;

3.3.4. Позичальник має право відмовитись або припинити списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Позикодавця шляхом подання Позикодавцю на його юридичну адресу письмової заяви, складеної у довільній формі, із зазначенням номеру рахунку та реквізитів банку, щодо грошових коштів на якому Позичальник відмовляється або хоче припинити списання.

#### **3.4. Обов'язки Позичальника:**

3.4.1. Позичальник зобов'язаний Надати Позикодавцю усі необхідні документи для укладення цього Договору та достовірну інформацію щодо своєї особи, наявності особливого статусу, що надають право на пільги та/або знижки, свого фінансового стану, мети отримання Позики.

3.4.2. Позичальник зобов'язаний своєчасно повернути Позику, сплатити проценти та комісії за користування Позикою в порядку, визначеному цим Договором, у розмірах та та у строки, визначені Графіком платежів.

3.4.3. Позичальник зобов'язаний повідомляти Позикодавця про зміну власних даних протягом 3 (трьох) днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет.

3.4.4. При оформленні Договору Позичальник зобов'язаний актуалізувати інформацію в Особистому кабінеті в разі невідповідності інформації про Позичальника або його контактних (довірених) осіб, яка була зазначена під час реєстрації Особистого кабінету, відомостям, які є актуальними, станом на момент укладення цього Договору.

3.4.5. У випадку прострочення повернення Позики за цим Договором Позичальник зобов'язаний у повному обсязі сплатити проценти за користування коштами, виходячи з фактичного строку користування позикою, комісії та штрафні санкції.

3.4.6. Належно та своєчасно виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором.

#### **4. Умови нарахування та оплати процентів за користування Позикою, комісій і штрафних санкцій та порядок повернення Позики**

4.1. Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення Позики, сплату нарахованих процентів та комісій на умовах, встановлених цим Договором. Сторони досягли згоди у тому, що повернення Позики та сплата процентів за користування Позикою здійснюватиметься у відповідності до умов цього Договору та Додатку №1 до цього Договору.

4.2. Нарухування і сплата процентів за цим Договором проводиться на залишок заборгованості за Позикою і здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Позикою.

4.3. У разі несвоєчасного повернення Позики Позичальником заборгованість за Договором, що включає в себе суму Позики, нараховані проценти за користування коштами,

комісії, штрафні санкції (пеня, штраф), підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Позикодавця. Фактом та днем оплати заборгованості є день надходження грошових коштів на поточний рахунок Позикодавця.

Погашення заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно. При цьому, Позичальник підтверджує, що погашення заборгованості не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника, тому він має право уповноважити третю особу на погашення заборгованості за цим Договором.

4.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Позикодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума Позики та прострочені проценти за користування Позикою;
- у другу чергу сплачується сума Позики та проценти за користування Позикою;
- у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

4.5. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні.

## **5. Порядок взаємодії за договором**

5.1. Позикодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Позикодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Позикодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, засоби зв'язку, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші відомості.

5.2. Позичальник підтверджує, що:

- його контактними даними є інформація (дані, документи, відомості) його Особистого кабінету, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Позикодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові);

- він обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, а Позикодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них, так і всі разом (телефонний та електронний) з дотриманням при цьому обмежень щодо взаємодії і з Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Позикодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1. Взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
2. Номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
3. Немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

При цьому, у разі якщо Позикодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Позикодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

- він надав згоду Позикодавцю здійснювати доставку Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Позикою та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості за допомогою кур'єра або представника Позикодавця за місцем реєстрації/проживання/тимчасового перебування Позичальника та погоджується, що доставка зазначеним способом Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Позикою та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості не є взаємодією в розумінні статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Позикодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

5.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Позикодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (вт.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Позикодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій, соціальних мереж), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

Якщо для інформування Позичальника Позикодавцем було обрано Особистий кабінет, Позикодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Позикодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Позикодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Позикодавцю в будь-який спосіб а тому числі через Особистий кабінет є такою, що направлена Позичальнику належним чином.

5.5. Якщо для представлення інтересів Позичальника щодо врегулювання простроченої заборгованості буде залучений представник і таке представництво буде виключати можливість подальшої взаємодії Позикодавця безпосередньо із Позичальником, то Позикодавець повинен бути повідомлений про це шляхом направлення на адресу місцезнаходження Позикодавця письмової заяви Позичальника, заяви представника та його згоди на обробку персональних даних (Порядок повідомлення Позикодавця про те, щодо інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, згідно якого подаються вказані документи, розміщено на сайті Позикодавця в розділі «Врегулювання простроченої заборгованості», посилання на який знаходиться на сайті Позикодавця). Також в обов'язковому порядку необхідно надати наступний пакет документів:

1. Нотаріально завірені: копію паспорту (всіх сторінок із відмітками) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника, у випадку наявності у Позичальника, його уповноваженого представника ID-картки в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України, що підтверджують особу Позичальника та його уповноваженого представника та дають можливість Позикодавцю, виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та які будуть задовольняти Позикодавця для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника.
2. Якщо представником Позичальника є фізична особа (не адвокат) необхідно надати: Оригінал та/або копія довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів Позичальника його уповноваженим представником.
3. Якщо представником Споживача є адвокат: Надаються документи, які у встановленому чинним законодавством порядку, підтверджують повноваження адвоката як представника Позичальника.

5.6. Позикодавець підтверджує, що не збирає дані близьких осіб Позичальника та третіх осіб для врегулювання заборгованості Позичальника за Позикою (на випадок, якщо така виникне у майбутньому) при укладенні цього Договору, а також не планує збирати вказані дані у майбутньому при його виконанні.

5.7. Позичальник підтверджує, що у випадку передачі (надсилання) ним з будь-яких причин Позикодавцю персональних даних третіх осіб, передача (надсилання) таких даних буде узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу персональних даних третіх осіб Позикодавцю.

5.8. Позикодавець повідомляє Позичальника, що Позикодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Позикодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.9. Позикодавцю або новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника. Інформація про Позичальника, отримана Позикодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом.

## 6. Відповідальність сторін

6.1. У разі порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з умовами цього Договору та чинного законодавства України.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. При простроченні Позичальником зобов'язань з повернення кредиту та/або сплати процентів за його користування та/або інших платежів згідно з умовами цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити штраф у розмірі **20%** від суми Позики на **третій** день прострочення.

Сукупна сума неустойки (штраф) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань передбачених п. 6.3 та 6.6 за цим Договором, не може перевищувати п'ятдесяти відсотків від загальної суми кредиту одержаного Позичальником за цим Договором, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума платежів передбачених п.6.3 та 6.6 цього Договору не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін. Вказані платежі розраховуються по дату повного погашення простроченої заборгованості, включаючи день такого погашення або до досягнення максимально можливого розміру визначеного цим пунктом.

6.4. За пільговий період користування Позикою нарахування штрафних санкцій за порушення виконання грошових зобов'язань Позичальника не здійснюється.

6.5. У разі несплати простроченої суми заборгованості протягом наступного після вказаного Пільгового періоду Позикодавець здійснює нарахування штрафних санкцій у загальному порядку за прострочення, допущені Позичальником у період пільгового користування Позикою.

6.6. В разі прострочення сплати заборгованості за цим Договором більш ніж на **10** календарних днів, Позичальник зобов'язується додатково сплатити штраф у розмірі **30%** від Суми Позики. Штраф включає в себе витрати Позикодавця на повідомлення різними способами (телефонним способом, смс-повідомленням, надсиланням поштових повідомлень, повідомленьна електронну адресу) Позичальника про заборгованість, розшук Позичальника для врегулювання у досудовому порядку спору, та інші витрати, пов'язані з захистом своїх прав Позикодавцем.

6.7. У разі, коли Позичальник на дату укладання (підписання) Договору Позики мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Позикою та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Позикодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги, Позичальник зобов'язаний компенсувати Позикодавцю збиток у формі упущеної вигоди, що становить до 50% (п'ятдесяти) відсотків від суми Позики.

6.8. При оплаті Позичальником будь-якої суми відсотків до дати повідомлення Позикодавця про право Позичальника на зазначені пільги, нараховані відсотки коригуються, а сплачена сума грошових коштів направляється в рахунок погашення суми Позики. Якщо після такого погашення, суми коштів на рахунку Позикодавця залишаються кошти, сплачені Позичальником, такі кошти направляються Позикодавцем в рахунок компенсації збитку у формі упущеної вигоди за подання недостовірної інформації у розмірі, передбаченому цим пунктом Договору. Якщо після зарахування зазначених коштів в рахунок компенсації збитку у формі упущеної вигоди, на рахунку Позикодавця залишаються кошти, Позичальник має право подати заяву про повернення такого залишку коштів, зазначивши у такій заяві точну суму до повернення та реквізити, за якими слід здійснити повернення.

6.9. Штрафні санкції нараховуються з першого дня прострочення до дня повного погашення заборгованості за Позикою включно, з урахуванням особливостей п. 6.4. щодо сплати простроченої заборгованості в пільговий період.

6.10. Розірвання цього Договору чи закінчення строку кредитування не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, неналежне виконання цього Договору, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.11. Позикодавець не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки для Позичальника у результаті навмисної або необережної передачі ним його облікових даних до Особистого кабінету третім особам та/чи неналежне збереження Позичальником своїх облікових даних, у результаті чого доступ до Особистого кабінету Позичальника отримали треті особи.

6.12. У разі смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору чи/або до моменту виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, всі права та обов'язки за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку визначеному чинним законодавством України.

## **7. Порядок вирішення спорів та порядок звернення Позичальника до Позикодавця з питань виконання цього Договору**

7.1. Всі спори, розбіжності та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково цього Договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.2. У разі наявності питань, зауважень, пропозицій, або у разі наявності питань щодо виконання цього Договору Позичальник може звернутись до Позикодавця у будь-який спосіб, зазначений на Сайті Позикодавця у розділі «Контакти». Звернення розглядаються у порядку та у строки, визначені законодавством.

7.3. Позичальник з метою захисту його прав як споживача фінансових послуг може звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів або до Національного банку України як регулятора ринку фінансових послуг. Детальні реквізити зазначених органів розміщені Позикодавцем на Сайті у документі «Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг» розділу "Документи".

7.4. У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до органів судової влади у порядку, визначеному законодавством України.

## **8. Порядок врегулювання простроченої заборгованості**

8.1. Для врегулювання простроченої заборгованості Позикодавець та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати заходи з її врегулювання та/або залучати до цього колекторську компанію.

8.2. Позикодавець та/або новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори або особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години за умови, що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Позикодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій у тому числі з використанням штучного інтелекту та смс розсилки;

Способи комунікації з Позичальником згідно п.8.2. цього Договору розповсюджуються на Позикодавця, залучену особу до врегулювання простроченої заборгованості, а також у повному обсязі підлягають застосуванню Новим кредитором у разі відступлення права вимоги за цим Договором.

8.3. Підписанням цього Договору Позичальник надав згоду Позикодавцю на повідомлення особам, які не є стороною цього Договору, у тому числі особам, пов'язаним з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними та діловими відносинами, інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність заборгованості та її розмір за умови порушення Позичальником строку кредитування за цим Договором та отримання Позикодавцем згоди на проведення взаємодії з приводу простроченої заборгованості від вказаних осіб.

8.4. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8.5. Позикодавець має право з метою інформування Позичальника про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором та з метою донесення інформації щодо наслідків невиконання зобов'язань, при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з близькими та третіми особами, персональні дані яких передані Позикодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

8.5.1. Обов'язок щодо отримання згоди таких близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Позикодавцю покладається на Позичальника.

8.5.2. Зазначення Позичальником у заявці на отримання Позики персональних даних близьких та третіх осіб підтверджує отримання Позичальником їх згоди на обробку персональних даних таких осіб в обсязі, визначеному Позичальником, для взаємодії з ними з питання врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

8.5.3. Взаємодії з близькими, контактними та/або третіми особи з приводу врегулювання простроченої заборгованості Позичальника здійснюються до отримання Позикодавцем чіткої та однозначної відмови від взаємодії від вказаних осіб.

8.6. Позикодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

## **9. Чинність Договору. Порядок внесення змін та розірвання Договору**

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту отримання Позичальником Позики та діє до виконання Сторонами всіх зобов'язань по ньому. Внесення змін та доповнень до цього Договору здійснюється шляхом укладання сторонами додаткових угод у письмовій формі. Всі зміни, додатки та доповнення є невід'ємною частиною Договору.

9.2. У разі надходження грошових коштів від Позичальника на поточний рахунок Позикодавця в достатньому обсязі для погашення Позики, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними. У такому випадку Договір Позики припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на рахунок Позикодавця у зв'язку з належним виконанням.

## **10. Припинення дії Договору**

10.1. Дія цього Договору припиняється:

1. належним виконанням Позичальником всіх взятих на себе зобов'язань за договором;
2. у інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

10.2. Договір може бути розірваний:

1. за ініціативою Позикодавця у разі:

- надання Позичальником Позикодавцю недостовірної інформації для укладання цього Договору;

- відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи надання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника, тощо;

- в інших випадках, визначених п.3.1.7. цього Договору.

2. за ініціативою Позичальника:

- у судовому порядку;

- в інших випадках, передбачених діючим законодавством України та цим Договором.

10.3. Дострокове припинення чи розірвання Договору не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути суму позики, сплатити нараховані проценти за період фактичного використання грошових коштів наданих у позику по день припинення чи розірвання Договору.

## **11. Заключні положення**

11.1 Інформація, що міститься в цьому Договорі та її зміст вважатиметься конфіденційною у відповідності до ч.2 ст.21 Закону України «Про інформацію». При цьому, віднесення цієї інформації до конфіденційної не є обставиною, що будь-яким чином обмежує право Сторін на звернення до суду у випадку невиконання іншою стороною Договору своїх зобов'язань, а також не є обставиною, що будь-яким чином обмежує чи унеможлиблює реалізацію Позикодавцем свого права відступлення права вимоги за Договором та/або залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

11.2. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, зобов'язується і погоджується неухильно дотримуватись Правил, які регламентують порядок надання грошових коштів у позику фізичним особам, текст яких розміщено на Сайті Позикодавця.

11.3. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Позикодавця, зазначене в Розділі 12 цього Договору.

11.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не стає наслідком недійсності всього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути позику та сплатити проценти за користування позикою.

11.5. Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Позичальник отримав від Позикодавця інформацію, що визначена у ч.2 ст. 12, ст. 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також всю необхідну інформацію про споживчий кредит, умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ст.11 Закону України «Про захист прав споживачів», ч. 2 та ч. 3 ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування»). Позичальник погодився з тим, що вся надана йому інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Позикодавця;

- до укладення цього Договору Позичальник ознайомився та погодився з усіма суттєвими умовами обраного кредитного продукту, к тому числі з інформацією про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту/споживчого кредиту та з паспортом споживчого кредиту;



- підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він проінформований про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», про обсяг персональних даних, мету їх обробки, те, що Позикодавець є володільцем та розпорядником персональних даних, про осіб, яким такі персональні дані передаються/ будуть передаватися, та не заперечує проти використання своїх персональних даних Позикодавцем з дотриманням умов цього Договору та чинного законодавства України;

- інформація надана Позикодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- до укладення цього Договору надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання в якості аналога власноручного підпису для підписання цього Договору електронного цифрового підпису одноразовим ідентифікатором, який надається Позикодавцем;

- надав згоду на передачу та обробку Позикодавцем своїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможність виконати зобов'язання за Договором Позики;

- надав згоду на те, що Позикодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до близьких осіб чи третіх осіб, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками, та що ним отримана згода таких осіб на обробку їх персональних даних та на взаємодію з ними щодо грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

- згоден з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Позикодавцем, на підставі цього Договору Позикодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи але не обмежуючись, Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за цим Договором та застосування інших засобів правового захисту, які не вимагають надання попередньої згоди Позичальником.

11.6. Підписанням цього Договору гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором, а також підтверджує те, що умови кредитування, зазначені в цьому Договорі, повністю відповідають його кредитоспроможності.

11.7. Підписанням цього Договору підтверджує, що ознайомився з Порядком інформування та взаємодії зі споживачами фінансових послуг, опублікованому на Сайті у розділі «Документи», та погоджується з порядком інформування Позичальника згідно з умовами вказаного Порядку (у т.ч. з порядком відмови від отримання комерційних електронних повідомлень), та надав згоду Позикодавцю на отримання комерційних електронних повідомлень у визначених Позикодавцем обсягах та періодах їх надсилання.

11.8. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-

промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами у встановленому порядку.

11.9. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін цього Договору в бік погіршення для Позичальника.

11.10. Послуги банківської установи за перерахування коштів на поточний рахунок Позикодавця оплачуються Позичальником самостійно.

11.11. До правовідносин за цим Договором відповідно до положень статті 259 Цивільного кодексу України за домовленістю сторін встановлюється строк позовної давності тривалістю 5 (п'ять) років.

11.12. Укладенням даного Договору підтверджує, що не є військовослужбовцем та що не має права на пільги, передбачені ч. 15 ст. 14 Закону України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей".

11.13. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Споживачем, якщо Товариство його направило на електронну адресу вказану Споживачем в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет. У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Споживач приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливорює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Споживачу в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору. Примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Споживачу одразу після його підписання, але до початку надання кредиту. Повторне направлення Договору Споживачу здійснюється на запит Споживача, що може бути направлений Споживачем Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Споживачем заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

## 12. Реквізити та підписи сторін

<p><b>ПОЗИКОДАВЕЦЬ:</b> <b>ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»</b> Місцезнаходження: Україна, 49005, м. Дніпро, вул. Глобинська, буд.2, офіс 207/2 код ЄДРПОУ: 43868852 п/р <b>UA363395002650901432929000001</b> <b>в АТ «ТАСКОМБАНК», МФО 339500</b> Тел: 0 800 301 301, Електронна адреса: <a href="mailto:fc.technofinance@gmail.com">fc.technofinance@gmail.com</a> <b>Директор _____ Олексіна О.М.</b> <b>Засвідчено кваліфікованою</b> <b>електронною печаткою із позначкою часу</b></p>	<p><b>ПОЗИЧАЛЬНИК:</b> <b>ПІБ:</b> <b>Паспорт серія/номер/ _____, ким,</b> <b>коли, виданий:</b> <b>_____ р. Місце</b> <b>проживання: Україна,</b> <b>_____</b> <b>_____</b> <b>Ідентифікаційний номер:</b> <b>_____</b> <b>Номер особистого електронного</b> <b>платіжного засобу: XXXX XX** ****</b> <b>XXXX</b> <b>Електронна адреса:</b> <b>Тел. _____</b> <b>Електронний підпис одноразовим</b> <b>ідентифікатором (одноразовим</b> <b>паролем) (номер пароля)</b></p>
--	---



1	2	3	4	5	6	7	8	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																					
2																					
Ус ь ог о																					

- Графік платежів затверджений Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021р. № 16 "Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит".
- Цей Графік платежів є невід'ємною частиною Договору позики «Смарт ультра» №\_\_\_\_\_ від..... 202\_ року.

<p><b>ПОЗИКОДАВЕЦЬ:</b>  <b>ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»</b>  Місцезнаходження: Україна, 49005, м. Дніпро, вул. Глобинська, буд.2,  офіс 207/2</p> <p>код ЄДРПОУ: 43868852  п/р <b>UA363395002650901432929000001</b>  <b>в АТ «ТАСКОМБАНК», МФО 339500</b>  Тел: 0 800 301 301,  Електронна адреса: <a href="mailto:fc.technofinance@gmail.com">fc.technofinance@gmail.com</a>  <b>Директор _____ Олексіна О.М.</b></p> <p><b>Засвідчено кваліфікованою електронною печаткою із  позначкою часу</b></p>	<p><b>ПОЗИЧАЛЬНИК:</b>  <b>ПІБ: _____</b>  Паспорт серія/номер/_____, ким, коли, виданий: _____  _____. р. Місце проживання: Україна, _____  _____,  _____, _____.  Ідентифікаційний номер: ____  _____.-.-.  Номер особистого електронного платіжного засобу: XXXX XX** ****  XXXX</p> <p>Електронна адреса: _____  Тел. _____</p> <p>Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим  паролем) (номер пароля)</p>
--	---