

Механізм захисту ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС» прав споживачів фінансових послуг та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг

Механізм захисту ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС» (далі - Фінансова установа, Новий кредитор) прав споживачів фінансових послуг та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.

Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів.

У разі недосягнення Сторонами Згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України. Споживач фінансових послуг може надіслати нам своє звернення з приводу сплати кредиту, умов погашення заборгованості, виконання договірних зобов'язань і з будь-яких інших питань:

письмово за адресою – 49005, місто Дніпро, вулиця Глобинська, будинок 2, офіс 207/2, на електронну пошту - fc.technofinance@gmail.com; зателефонувавши до контакт центру 0800 301 301.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

- Національний банк України: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua
- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, телефон:(044) 279 12 70 – приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія, веб-сайт: <http://www.consumer.gov.ua/>

Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:

-Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами:

-Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:

-порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства.

Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги:

-Фінансова установа набуває права вимоги виконання зобов'язань з погашення заборгованості за зобов'язаннями, строк виконання яких вже настав чи сплив. При реструктуризації заборгованості Позичальник має право в будь-який час, в тому числі і достроково, виконати зобов'язання / повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Таке повернення кредиту є виконанням умов договору про надання кредиту. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні.

Порядок внесення змін та доповнень до Договору про надання кредиту:

-зміни до Договору про надання кредиту вносяться за взаємною згодою Фінансової установи, як Нового кредитора та Позичальника шляхом укладення Додаткових угод до Договору, якщо такі зміни не є реалізацією прав Позичальника чи Кредитодавця, які чітко визначені Договором, Правилами кредитування для фізичних осіб, Правилами

кредитування для фізичних осіб- підприємців або законодавством України. Збільшення фіксованої процентної ставки неможливе, безписьмової згоди Позичальника.

Порядок відмови від Договору про надання кредиту:

-відповідно Закону України "Про споживче кредитування" до ст.15, Позичальник має право на відмову від Договору про надання кредиту (далі по тексту – Договір). Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про свій намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитора у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення строку, встановленого Законом України "Про споживче кредитування". Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитору грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

Відомості про відокремлені підрозділи ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»:

-Фінансова установа не має відокремлених структурних підрозділів.

Відомості про колекторську компанію та осіб, залучених ТОВ «ФК

«ТЕХНОФІНАНС» до здійснення колекторської діяльності: Фінансова установа здійснює діяльність без залучення колекторських компаній та третіх осіб з питань врегулювання простроченої заборгованості.

[Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості перед ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»](#)

[Порядок відступлення права вимоги](#)

[Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості](#)

[Умови початку врегулювання простроченої заборгованості](#)

[Форма повідомлення Нового кредитора про представника з боку Позичальника](#)