

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС»**



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ «ТЕХНОФІНАНС»

О.М. Олексіна

«19» вересня 2023 року

ПОЛОЖЕННЯ

щодо порядку отримання згоди близьких осіб, третіх осіб на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості у ТОВ "ФК "ТЕХНОФІНАНС"

1. Загальні положення

1.1. Це Положення щодо порядку отримання згоди близьких та третіх осіб при врегулюванні простроченої заборгованості – (далі за текстом «Положення») розроблене на підставі чинного законодавства України, «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», та інших нормативно правових актів України, з метою належної взаємодії Товариства з обмеженою відповідальністю «Фінансова Компанія «ТЕХНОФІНАНС» (далі за текстом – Компанія) з близькими та третіми особами та порядку отримання згоди на обробку персональних даних при врегулюванні простроченої заборгованості. Це Положення також містить перелік та опис заходів, принципів, які необхідно реалізувати відповідним співробітникам Компанії, для належної взаємодії із близькими та третіми особами. Усі дії Компанії повинні ґрунтуватися на принципах законності, принципі забезпечення відповідального ставлення до третіх осіб при отриманні згоди на обробку персональних даних на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості.

1.2. Визначення термінів:

- **Боржник** – клієнт, який не здійснив своєчасне і повне виконання своїх зобов'язань, щодо повернення кредиту та/або сплати процентів, неустойки та інших нарахунків за Договором.
- **Компанія** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова Компанія «ТЕХНОФІНАНС».
- **Прострочена заборгованість** – будь-яка заборгованість Боржника, що виникла в результаті порушення Боржником умов погашення кредитних зобов'язань, визначених Договором, строк сплати якої настав.
- **Близькі особи** - члени сім'ї суб'єкта, зазначеного у частині першій статті 3 Закону України "Про запобігання корупції" а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеного суб'єкта (ст. 1 Закону України «Про запобігання корупції»).

- **Треті особи** – представники, спадкоємці, поручителі, майнові поручителі або треті особи Боржника, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію;

- **Врегулювання простроченої заборгованості** – це заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Боржника (споживача), який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

- **Засіб зв'язку (засіб телекомунікації)** – технічне обладнання, що використовується для взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит.

- **Альфа-ім'я кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії** – послідовність символів (літер, цифр), яка використовується для ідентифікації кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії під час взаємодії із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, уключаючи без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії або особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, шляхом використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону].

- **Взаємодія із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості** – надання споживачеві фінансових послуг вимоги щодо погашення простроченої заборгованості та/або інформування щодо такої вимоги, інформування іншої особи (якщо таке право прямо передбачено умовами договору про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем) про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг, іншою особою, які вчиняються кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією чи особою, залученою до здійснення колекторської діяльності, уключаючи шляхом здійснення безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі), надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, шляхом використання програмного забезпечення або технологій та надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи;

- **Відео- та/або звукозаписувальний технічний засіб** – сукупність програмно-апаратних засобів та приладів, що забезпечують належне фіксування, зберігання, копіювання (дублювання) і використання інформації, яка відображає взаємодію із Боржником, близькими та третіми особами при здійсненні Компанією врегулювання простроченої заборгованості.

- **функція (сервіс) автоматичного додзвону** – це спосіб взаємодії кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії, особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості, який передбачає: використання програмного забезпечення чи технологій для автоматичного набору номера телефону споживача фінансових послуг, іншої особи або надсилання голосових та інших повідомлень через засоби зв'язку без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії або особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, шляхом використання програмного забезпечення або технологій

- **Фіксування взаємодії із Боржником та третіми особами технічними засобами** – технічний запис, який здійснюється під час безпосередньої взаємодії із Боржником та третіми особами за допомогою відео та/або звукозаписувального технічного засобу та перетворений у форму електронних даних.

- **База персональних даних** — іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних, що зберігаються та обробляються відповідним програмним забезпеченням, або зберігаються та

обробляються на паперових носіях інформації.

- **Відповідальна особа** — визначена особа, яка організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, відповідно до закону.
- **Володілець бази персональних даних** — фізична або юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, яка затверджує мету обробки персональних даних у цій базі даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.
- **Державний реєстр баз персональних даних** — єдина державна інформаційна система збору, накопичення та обробки відомостей про зареєстровані бази персональних даних.
- **Загальнодоступні джерела персональних даних** — довідники, адресні книги, реєстри, списки, каталоги, інші систематизовані збірники відкритої інформації, які містять персональні дані, розміщені та опубліковані з відома суб'єкта персональних даних. Не вважаються загальнодоступними джерелами персональних даних соціальні мережі та інтернет-ресурси, в яких суб'єкт персональних даних залишають свої персональні дані (окрім випадків, коли суб'єктом персональних даних прямо зазначено, що персональні дані розміщені з метою їх вільного поширення та використання).
- **Згода суб'єкта персональних даних** — добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій, електронній чи усній формі.
- **Згода на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (далі — згода на взаємодію)** — добровільне волевиявлення близької особи споживача фінансових послуг, третьої особи, взаємодія з якою передбачена договором про споживчий кредит, та особи, персональні дані якої зібрані в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (за умови її поінформованості), щодо надання дозволу кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії або особі, залученій до здійснення колекторської діяльності, будь-яким чином взаємодіяти з нею щодо врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит у спосіб, визначений в частині першій статті 25 Закону про споживче кредитування.
- **Обробка персональних даних** — будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу
- **Персональні дані** — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- **Розпорядник бази персональних даних** — фізична чи юридична особа, якій володільцем бази надано право обробляти ці дані, або таке право надано законом.
- **Суб'єкт персональних даних** — це фізична особа, персональні дані якої обробляються і яка вправі контролювати їх використання.
- **Надмірна взаємодія із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості** — це взаємодія при врегулюванні простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит, яка здійснюється шляхом, не передбаченим Законом про споживче кредитування та/або з порушенням умов її проведення, передбачених Законом про споживче кредитування та цим Положенням

2.Порядок обробки персональних даних:

мета обробки, отримання згоди, повідомлення про права та дії з персональними даними близьких та третіх осіб на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості

1.3. Згода близьких та третіх осіб на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості має бути добровільним волевиявленням фізичної особи щодо надання

дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

1.4. Метою обробки персональних даних близьких та третіх осіб є врегулювання простроченої заборгованості боржників, з метою інформування близьких та третіх осіб про необхідність виконання Боржником зобов'язань за Договором у разі звернення таких осіб до Компанії.

1.5. Згода близьких та третіх осіб може бути надана у наступних формах:

- Паперовій;
- Електронній;
- Усній;

Згода повинна бути добровільною та інформованою. Згода може надаватися суб'єктом у письмовій, електронній або усній формі, що дає змогу зробити висновок про її надання.

Документи (інформація), що підтверджують надання суб'єктом згоди на взаємодію та обробку його персональних даних, зберігаються володільцем впродовж часу та мети обробки таких даних.

Надання суб'єктом усної згоди фіксується технічними аудіо/відеозаписами, які зберігаються впродовж часу та мети обробки таких даних, але не менше трьох років після отримання такої згоди на взаємодію

Отримання згоди близьких та третіх осіб також можливе за допомогою надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, які зберігаються впродовж часу та мети обробки таких даних, але не менше трьох років після отримання такої згоди на взаємодію.

При отриманні згоди на взаємодію персональні дані такої особи обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, але не менше трьох років після отриманні таких даних. В будь-якому разі вони обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, не довше, ніж це передбачено законодавством та мети їх обробки.

У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені.

Суб'єкт персональних даних має право пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних щодо заборони обробки своїх персональних даних (їх частини) та/або зміни їх складу/змісту. Така вимога розглядається володільцем впродовж 10 днів з моменту отримання.

1.6. Повідомлення близьких та третіх осіб про включення його персональних даних до бази персональних даних Компанії, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

1.7. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя (особливі категорії даних) забороняється.

1.8. У разі, якщо близькі або треті особи не надали згоду на взаємодію та на обробку персональних даних, Компанії забороняється здійснювати обробку персональних даних таких осіб.

1.9. Обов'язок щодо отримання згоди третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Компанії покладається на Боржника при укладенні договорів споживчого кредиту. Форма інформаційного повідомлення, за допомогою якої Боржником здійснюється передача персональних даних третіх осіб при укладенні Договору, повинна містити повідомлення про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

1.10. Обов'язок щодо отримання згоди близьких або третіх осіб на обробку їхніх персональних даних та передачі таких персональних даних Компанії покладається на Компанію у разі звернення такої третьої особи до Компанії з метою отримання інформації

щодо заборгованості Боржника та сприянні близької чи третьої особи у виконанні зобов'язань Боржником перед Компанією.

2. Прикінцеві положення

2.1. Всі працівники ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС», які здійснюють врегулювання простроченої заборгованості, повинні бути ознайомлені з цим Положенням та нести відповідальність за виконання його вимог. Нові працівники Фінансової компанії вивчають Положення перед тим, як приступити до виконання своїх службових обов'язків.

2.2. У разі порушення вимог даного Положення працівниками Компанії, такі працівники несуть відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства та внутрішніх документів Компанії.

2.3. Додатком до цього Положення є ЗГОДА-ПОВІДОМЛЕННЯ суб'єкта персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних ТОВ «Фінансова Компанія «ТЕХНОФІНАНС» при врегулюванні простроченої заборгованості.

Додаток
до Положення щодо порядку
отримання згоди третіх осіб
на взаємодію при врегулюванні
простроченої заборгованості
у ТОВ "ФК "ТЕХНОФІНАНС"

ЗГОДА-ПОВІДОМЛЕННЯ
суб'єкта персональних даних (близьких чи третіх осіб) на обробку та передачу його
персональних даних до бази персональних даних ТОВ «Фінансова Компанія
«ТЕХНОФІНАНС» при врегулюванні простроченої заборгованості

м. Дніпро

« ___ » _____ 20 ____

Я, _____

(Прізвище, ім'я, по-батькові, ІПН, паспортні дані, номер телефону)

шляхом підписання цього тексту, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р., № 2297-VI, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду ТОВ «Фінансова Компанія «ТЕХНОФІНАНС» на обробку моїх персональних даних, а саме:

- Прізвище, ім'я, по батькові;
- Дата народження;
- Ідентифікаційний код;
- Адреса реєстрації (проживання);
- Місце роботи, посада;
- Адреса електронної пошти;
- Контактний номер телефону

з метою сприяння врегулювання простроченої заборгованості Боржником _____
(П.І.Б., ІПН) зобов'язань за Договором (№ ___ від ___) укладеним з _____.

« ___ » _____

(підпис)