



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС»  
(ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»)

ЗАТВЕРДЖЕНО  
наказ ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»  
№ 4-ОД від 12.02.2026

ПРАВИЛА  
ВИКОРИСТАННЯ ПРОМОКОДІВ  
ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ КРЕДИТНИХ ПРОДУКТІВ  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС»

м. Дніпро  
2026

## 1. Визначення термінів та загальні положення:

Ці «Правила використання Промокодів для споживачів кредитних продуктів Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС»» (далі – Правила використання Промокодів або Правила) визначають умови участі в Програмі лояльності Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС», код ЄДРПОУ 43868852, адреса: 49005, м. Дніпро, вул. Глобинська, буд.2, офіс 207/2, далі – Товариство, Компанія) та вимоги до її учасників, а також інші правила користування Програмою та Промокодами. Товариство може змінити умови Програми та Правила на будь-якому етапі за власним рішенням.

**Учасник** - фізична особа (громадянин України), дієздатна, що досягла 18-річного віку на момент укладання договору, не обмежена в праві отримання кредитування, яка виконала всі необхідні умови для використання Промокоду. Учасниками Програми можуть стати фізичні особи, які виконали всі вимоги цих Правил за виключенням працівників Товариства та осіб, що перебувають з ними у родинних зв'язках, які не допускаються до участі.

**Мета Програми** - популяризація та просування послуг ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС» на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів в отриманні фінансових послуг Товариства та інформування про нові кредитні продукти.

**Промокод** - унікальний набір символів, направлений Кредитодавцем Учаснику (Позичальнику) засобом СМС-повідомлення, активація якого Учасником надає право на отримання грошових коштів у кредит на визначених Промокодом пільгових, більш вигідних від базових, умовах оплати послуг з кредитування (як то зниженою відсотковою ставкою за користування кредитними коштами на визначений Промокодом або на весь період кредитування, зменшеними / анульованими комісіями тощо) відповідно до умов цього Договору та чинних на час укладення кредитного договору Правил використання Промокодів.

**Проценти за користування Кредитом** – грошові кошти, які згідно з Договором Учасник / Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за користування отриманими на умовах Кредиту грошовими коштами.

Нарахування процентів здійснюється у порядку та за процентними ставками, що визначені у кредитному договорі.

**Програма лояльності** – чинна у Кредитодавця Програма пільгового обслуговування споживачів фінансових послуг, за якою визначеному колу клієнтів передбачено надання певних знижок чи пільг з користування Кредитом шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику / Учаснику Промокодів відповідно до чинних на час укладення кредитного договору Правил використання Промокодів.

**Знижка** – знижка на оплату вартості послуг Товариства для клієнтів Товариства, Під знижкою розуміється надання клієнту кредиту зі зниженою процентною ставкою згідно з отриманим Промокодом.

**Сайт** - веб-сайт Товариства, як сукупність розміщених за унікальною адресою <https://techno-finance.com/> в мережі Інтернет програмних засобів та інформаційних ресурсів, що забезпечують доступ до інформаційних послуг через обчислювальну мережу з розташованою Інформаційно-телекомунікаційною системою, за використанням якої укладено Договір.

**Кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику на умовах зворотності, строковості та платності у сумі, на строк та під певний процент, визначені кредитним договором.

1.1. Участь в Програмі лояльності є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Програмі. Така Програма лояльності є маркетинговим заходом, акцією, направленою на популяризацію кредитних продуктів Товариства і залучення більшого кола клієнтів та не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

1.2. Учасниками Програми можуть стати фізичні особи, які мають намір скористатись послугою Товариства та отримати кредит і виконали всі вимоги цих Правил.

1.3. Рішення про участь в Програмі є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

1.4. Учасником Програми може стати тільки фізична особа, яка попередньо дала згоду на обробку своїх персональних даних на Сайті Товариства. Під обробкою персональних даних слід розуміти будь-яку дію або сукупність дій, вчинених (здійснених) в інформаційно-комунікаційній системі (ІТС) Товариства, пов'язаних зі збором, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням, поширенням та видаленням відомостей про фізичну особу виключно з метою участі у Програмі та користуванні фінансовими послугами Товариства. Ціль обробки персональних даних Учасника Програми – надання можливості участі у Програмі та користуванні фінансовими послугами Товариства.

1.5. Участю в Програмі особа підтверджує:

- ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;
- надання однозначної та безвідкличної згоди на збір, обробку та поширення своїх персональних даних, що стали відомі Товариству, за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

- ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в обсязі, визначеному Законом України «Про захист персональних даних» (далі – Закон), та надання згоди на їх включення до баз даних Товариства;

- що є повідомленою про включення до баз Товариства, а також про мету збору відповідних даних та осіб, яким вони передаються або можуть бути передані згідно з чинним законодавством України без повідомлення про таку передачу;

- згода на обробку персональних даних надається Учасником на весь строк зберігання Організатором відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно з законодавством, після припинення правовідносин між Учасником та Організатором;

- що повідомлена про: свої права, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон); мету їх збору, що полягає в наданні Організатором послуг Учаснику, а також здійсненні Організатором іншої діяльності відповідно до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Організатора, володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, осіб, яким передаються персональні дані та про те, що передача персональних даних може бути здійснена виключно відповідно до ст. 14 Закону.

1.6. Використанням Промокоду Учасник підтверджує, що ознайомився і згоден з цими Правилами, які надають можливість користування кредитом на пільгових умовах чинної Програми лояльності, розуміє та приймає їх в повному обсязі.

1.7. Запровадження Програм лояльності та умов Промокодів, вид пільги що надається за певними Промокодами, визначення періоду та умов застосування пільгових

умов, порядок і підстави припинення дії пільгових умов за Промокодами, зміна правил використання Промокодів, у тому числі Промокодів, які вже видані та активовані Учасником, а також можливість та засади поновлення дії пільгових умов після їх припинення здійснюється за одноособовим рішенням уповноваженої особи з функціонування Програми лояльності, яка визначається наказом з числа працівників Товариства, які за посадовим функціоналом не задіяні в безпосередньому спілкуванні з клієнтами та бізнес-процесах (для запобігання умов виникнення конфлікту інтересів).

1.8. Товариство залишає за собою право змінювати (повністю або частково) або припиняти дію Програми в будь-який час з повідомленням про це Учасників шляхом публікації відповідної інформації на Сайті Товариства або в порядку, встановленому кредитним договором для комунікацій. Зміни можуть стосуватися правил Програми, умов участі, Правил використання Промокодів тощо.

1.9. Товариство має право відмовити в участі будь-якій особі, яка не дотримується Правил Програми.

1.10. Товариство забезпечує розміщення чинної версії Правил, а також Правил у попередніх редакціях на власному Сайті.

## **2. Порядок надання та використання Промокодів**

2.1. Промокоди можуть бути надані Учаснику Програми Товариством:

- безпосередньо у результаті взаємодії з Учасником засобами телефонного, поштового або електронного зв'язку;
- передані Учаснику партнерами Товариства;
- розміщені на офіційному Сайті Товариства;
- розміщені на сторінках Товариства у соціальних мережах (Facebook, Instagram тощо);
- розміщені в особистому кабінеті Позичальника;
- розміщені в інших загальнодоступних місцях за одностороннім рішенням Товариства;
- передані Учаснику іншим Учасником чи клієнтом Товариства;
- тощо.

2.2. Отриманий Учасником Промокод надає можливість користування кредитом на пільгових умовах визначених Промокодом та чинною Программою лояльності і може бути використаний виключно в цих цілях згідно з цими Правилами та умовами кредитного договору.

2.3. Термін дії Промокоду може бути вказано на самому Промокоді або повідомляться Учаснику окремо разом з наданням Промокоду.

2.4. Один Промокод може бути використаний одним Учасником виключно один раз.

2.5. Для використання Промокоду його потрібно активувати на Сайті Товариства у відповідному полі в Особистому кабінеті позичальника або назвавши відповідні відомості з Промокоду менеджеру при оформленні кредиту.

2.6. Використання Промокоду на сайті Товариства може бути недоступно з технічних причин та/або в разі не оновлення Учасником своїх браузерів до останньої доступної версії та/або з інших причин, за які Товариство не несе відповідальності.

2.7. Активація Промокоду здійснюється шляхом введення його в спеціальне поле на Сайті Товариства в Особистому кабінеті Позичальника у встановленому для його

застосування порядку або шляхом повідомлення відповідних відомостей з Промокоду працівнику Товариства / менеджера при оформленні кредиту.

2.8. Активація Учасником Промокоду означає його згоду з цими Правилами, з умовами використання відповідного Промокоду, в том числі і з умовою чинності знижки за Промокодом виключно за умови належного виконання Учасником умов кредитного договору та графіку платежів.

2.9. Після активації Промокоду при дотриманні правил його використання, Учаснику надається право на пільгові умови з кредитування у виразі, в розмірі та на умовах відповідного Промокоду. Знижка поширюється на весь строк дії договору споживчого кредитування за умови належного виконання Учасником умов кредитного договору та графіку платежів.

Знижка за Промокодом діє за вибором Товариства (в особі уповноваженої особи з функціонування Програми лояльності):

- на процентну ставку за користування грошовими коштами на певний строк чи протягом усього строку дії Договору про споживче кредитування;
- на комісії, передбачені умовами відповідного кредитного продукту;
- одночасно і на процентну ставку за користування грошовими коштами (на весь період строку дії Договору), і на комісії;
- на певний платіж;
- тощо.

2.10. У разі застосування до договірних відносин з кредитування чинної в Товаристві програми лояльності, всі розрахунки за договором здійснюються відповідно до умов такої програми лояльності з застосуванням пільгових умов користування кредитом, відповідно до наданого Кредитодавцем Учаснику та активованого ним при укладенні договору Промокоду. При цьому графік платежів до договору укладається сторонами в двох редакціях:

1) Графік платежів за базовими умовами (без Промо) – сформованому на базових умовах відповідного кредитного продукту;

2) Графік платежів за пільговими умовами (з Промо) – сформованому на пільгових умовах (як то зниження відсоткової ставки за користування кредитними коштами на визначений або на весь період кредитування, зменшення / анулювання комісій тощо), на умовах програми лояльності за відповідним Промокодом, наданим на умовах чинної на час укладення договору програми лояльності.

2.11. Пільгові умови кредитування, надані Учаснику за Промокодом та відображені в графіку платежів за пільговими умовами (з Промо), застосовуються за договором виключно за умови дотримання Учасником всіх договірних зобов'язань та належного виконання Графіку платежів за пільговими умовами (з Промо). При порушенні Учасником умов договору та/чи допущенні прострочення чергового платежу чинність програми лояльності анулюється за весь період кредитування починаючи з дня надання кредиту. При цьому на наступний після порушення Учасником договірного зобов'язання день Кредитодавець здійснює перерахунок за базовими умовами кредитування тих сум платежів, що належать до сплати за минулий період кредитування, платежі за якими внесені Учасником за пільговими умовами. Донарахування належних до сплати на базових умовах платежів за минулий період кредитування здійснюється як різниця між сумою внесеного/их Учасником платежем/ами в минулому періоді за Графіком платежів за пільговими умовами (з Промо) та сумою належних до сплати платежів аналогічного періоду за графіком платежів за базовими умовами (без Промо) (таке донарахування

оплати за користування кредитом за минулий період є доходом Кредитодавця поточного періоду).

Донарахована до сплати сума відображається в Особистому кабінеті Учасника чи доводиться до його відома встановленим договором з ним порядком комунікації та має бути внесена Учасником не пізніше наступного дня після порушення ним договірних зобов'язань та анулювання дії програми лояльності і повернення базових умов кредитування.

Подальше користування кредитними коштами здійснюється на базових умовах договору відповідно до графіку платежів за базовими умовами (без Промо).

Невнесення / недовнесення донарахованої та відображеної в Особистому кабінеті Учасника різниці між сумами платежів на пільгових та базових умовах є невиконанням грошового зобов'язання, невнесена сума є простроченою заборгованістю що зумовлює застосування визначених договором заходів відповідальності за прострочення договірних зобов'язань.

В разі незгоди з продовженням договірних відносин на базових умовах без застосування пільгових умов за Промокодом Учасник може достроково повернути залишок заборгованості з оплатою за період фактичного використання кредитних коштів за базовими умовами / базовою відсотковою ставкою.

У разі застосування пільгових умов за Промокодом в формі застосування зниженої відсоткової ставки у визначеному Промокодом періоді Графік платежів за пільговими умовами (з Промо) розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Клієнт виконує свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі (застосовується, якщо для Учасника передбачена наявність знижки на базову процентну ставку).

Припинення чи скасування дії Промокоду не є зміною суттєвих умов договору споживчого кредитування в односторонньому порядку.

2.12. Промокод діє на всій території України, де Товариством надаються послуги, за винятком тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, у понятті та обсягу визначеному у Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Товариства, яке надає пропозицію, гарантувати на зазначеній території належне її проведення.

2.13. Товариство, в особі уповноваженої особи з функціонування Програми лояльності, має право у будь-який момент змінювати правила використання Промокодів, у тому числі Промокодів, які вже видані та активовані Учасником.

Товариство в разі припинення Програми залишає за собою право анулювати всі видані раніше, але не використані Учасником Промокоди.

### **3. Прикінцеві положення**

3.1. При розгляді звернень, що стосуються активації або використання Промокоду, служба підтримки Товариства має право витребувати, а Учасник зобов'язаний надати підтвердження факту отримання Промокоду. У разі ненадання такого підтвердження Товариство залишає за собою право відмовити в наданні Кредиту з використанням Промокоду.

3.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством, в особі уповноваженої особи з функціонування Програми лояльності. Порухення Правил використання Промокодів або відмова від виконання цих Правил позбавляє Учасника можливості претендувати на отримання пільгових умов передбачених чинними Правилами.

3.3. Будь-які спори щодо виконання умов Програми розглядаються виключно в порядку, визначеному Положенням про порядок розгляду звернень, запитів, заяв, скарг, що надходять до ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС», опублікованому на сайті Товариства <https://techno-finance.com> у розділі «Документи».

3.4. Ці Правила розроблені відповідно до вимог чинного законодавства України. Правила розробляються і за необхідності оновлюються з урахуванням вимог законодавства та затверджуються наказом. Зміни до Правил вносяться шляхом їх викладення в новій редакції з її оприлюдненням на сайті Товариства.