

ЗАТВЕРДЖЕНО:  
Рішенням єдиного учасника  
ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»  
№ 21/10 від 21.10.2022 року

## ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КРЕДИТУ

м. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.202\_ року

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС»** (далі – «Кредитодавець»), в особі директора \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та громадянин(ка) України \_\_\_\_\_ (далі – «Позичальник»), які надалі разом іменуються як «Сторони», діючи добровільно, у відповідності до власного вільного волевиявлення Позичальника, без будь-якого стороннього впливу, повністю розуміючи значення своїх дій, маючи дійсні наміри щодо вчинення цього договору, ознайомлені з вимогами чинного законодавства щодо недійсності правочинів, уклали цей договір кредиту (далі — Договір) про наступне:

### ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

**Акцепт** – прийняття Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти даний Договір в розумінні та в порядку Закону України “Про електронну комерцію”.

**Близькі особи** – члени Позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.

**Бюро кредитних історій** – юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію.

**Графік платежів** – Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, викладена в додатку 1 до даного Договору. Є невід’ємною частиною Договору.

**Договір про споживчий кредит** – вид кредитного договору, за яким кредитодавець зобов’язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених договором, а Позичальник зобов’язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором

**Загальна вартість кредиту для Позичальника** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

**Загальний розмір кредиту** – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за договором про споживчий кредит.

**Загальні витрати за споживчим кредитом** – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Позичальником та пересилаються Кредитодавцю.

**Інформаційно-комунікаційна система** – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле, працюють у форматі Сайту Кредитодавця та використовуються сторонами для укладення даного Договору.

**Колекторська компанія** – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Новий кредитор** – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

**Особистий кабінет** – сукупність захищених веб-сторінок, що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця (на Сайті Кредитодавця), за допомогою якого Позичальник здійснює взаємодію з Кредитодавцем з приводу укладення та виконання Договору.

**Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

**Сайт** – сайт Кредитодавця <https://techno-finance.com/>

**Споживчий кредит** – грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

1.1. На підставі цього Договору Кредитодавець надає Позичальникові грошові кошти в якості споживчого кредиту (надалі – кредит), а Позичальник зобов'язується повернути кредит у встановлений Договором строк та сплатити проценти за користування кредитом на умовах цього Договору.

1.2. Загальний розмір кредиту: \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ гривень \_\_ копійок).

1.3. Тип кредиту – кредит.

1.4. Кредит надається на умовах строковості, зворотності та платності з метою придбання Позичальником товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.5. Невикористання Позичальником наданих коштів кредиту у відповідності до мети їх отримання не веде до скасування нарахованих процентів чи неустойки та не свідчить про факт неукладення або недійсності цього Договору.

1.6. Кредит надається шляхом перерахування грошових коштів у сумі, вказаній в п. 1.2 цього Договору, на банківський рахунок Позичальника з використанням банківської картки № XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX.

1.7. Датою надання кредиту є \_\_. \_\_. 202\_\_ року.

1.8. Кредит надається строком на ( ) календарних днів. Вказаний строк є строком кредитування, який може бути змінений за згодою сторін в порядку, визначеному цим Договором.

1.9. Кінцевою датою повернення (виплати) кредиту є \_\_. \_\_. 202\_\_ року.

1.10. Процентна ставка за користування кредитом становить \_\_% в день від суми кредиту, що складає \_\_% річних, та нараховується з першого дня користування кредитом.

1.11. Тип процентної ставки – фіксована.

1.12. Нарахування та сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

1.13. Орієнтована реальна річна процентна ставка дорівнює \_\_% річних та розраховується Кредитодавцем у відповідності до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки, затверджених постановою Правління Національного банку України №16 від 11.02.2021 року.

1.14. Орієнтована загальна вартість кредиту для Позичальника дорівнює \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ гривень \_\_ копійок).

1.15. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за супровідними послугами Кредитодавця та третіх осіб, якщо такі послуги надаються під час укладення цього Договору, залишаються незмінними.

1.16. Цей Договір укладено шляхом добровільного та самостійного заповнення Позичальником

в Особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця форми Договору, що одночасно є акцептом пропозиції Кредитодавця укласти даний Договір.

1.17. Договір підписано Позичальником електронним цифровим підписом одноразовим ідентифікатором, який автоматично згенеровано в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця та надіслано Позичальнику смс-повідомленням на номер його телефону, наданий Позичальником при реєстрації Особистого кабінету.

Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки підписання цього Договору аналогом власноручного підпису - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, і погоджується з такою формою укладення Договору та з його наслідками.

Договір підписано Кредитодавцем кваліфікованим електронним підписом директора Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, який створено та використано відповідно до вимог Закону України “Про електронні довірчі послуги”.

1.18. Договір укладено лише після належної ідентифікації та верифікації Позичальника, які здійснені Кредитодавцем в один із способів, зазначених у Додатку №2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 року №107.

1.19. Цей Договір відразу після його укладення, а також Графік платежів та Додаткові угоди до нього надаються Позичальнику через його Особистий кабінет, зберігаються в електронному вигляді та доступні Позичальнику в Особистому кабінеті у будь-який час з можливістю завантаження та друку.

У разі необхідності Позичальник має право подати Кредитодавцю заяву про отримання засвідченої паперової копії Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до Договору, яка складається за довільною формою та направляється у письмовому або у електронному вигляді за реквізитами Кредитодавця. При цьому надання паперової копії Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до Договору здійснюється безоплатно.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **2.1. Права та обов'язки Кредитодавця.**

#### **2.1.1. Кредитодавець має право:**

2.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми кредиту та процентів за користування кредитом, сплати неустойки та виконання інших зобов'язань за цим Договором;

2.1.1.2. без згоди Позичальника укласти договір про відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з третьою особою у порядку, визначеному законом, для реалізації процесу врегулювання простроченої заборгованості та передати персональні дані Позичальника новому кредитору;

2.1.1.3. у разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань, передати інформацію про таке прострочення та персональні дані Позичальника до бюро кредитних історій;

2.1.1.4. вимагати від Позичальника дострокового повернення суми кредиту та процентів за користування кредитом у випадку, якщо після укладення цього Договору буде встановлено факт надання Позичальником Кредитодавцю недостовірних відомостей для укладення даного Договору;

2.1.1.5. з метою ідентифікації та верифікації Позичальника в рамках виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, перевірки на предмет платоспроможності та встановлення бездоганної фінансової репутації, Кредитодавець має право звертатись до близьких осіб, третіх осіб, зазначених Позичальником самостійно у якості контактних (довірених) осіб та/чи здійснювати пошук інформації у відкритих джерелах та інтернет-ресурсах, запитувати інформацію у бюро кредитних історій щодо Позичальника;

2.1.1.6. відмовити у наданні кредиту за відсутності технічної можливості здійснити перерахування коштів на платіжний засіб Позичальника.

## **2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:**

2.1.2.1. надати Позичальнику кредит у сумі та в порядку, передбаченому цим Договором;

2.1.2.2. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

2.1.2.3. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

2.1.2.4. не нараховувати будь-які комісії чи проценти за користування кредитом, не передбачені цим Договором;

2.1.2.5. належним чином та своєчасно виконувати інші зобов'язання, визначені цим Договором.

## **2.2. Права та обов'язки Позичальника**

### **2.2.1. Позичальник має право:**

2.2.1.1. на доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.2.1.2. звернутися до Кредитодавця з метою продовження строку кредитування та/або встановлення пільгового періоду користування кредитом та/або реструктуризації зобов'язань за Договором із доданням належним чином засвідчених документів, які підтверджують скрутний матеріальний стан Позичальника;

2.2.1.3. протягом **14 календарних днів з дня укладення Договору** відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Позичальником грошових коштів.

У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого кредиту та сплатити нараховані проценти за користування кредитом відповідно до кількості днів користування.

Про намір відмовитися від Договору Позичальник особисто повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку, зазначеного в абзаці першому даного пункту Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником Позичальника за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом **7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору** Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю всі грошові кошти, одержані за цим Договором, проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення;

2.2.1.4. звернутися до Кредитодавця з проханням надсилання (повторного надсилання) підписаного Договору Кредитодавцю або виготовлення та отримання засвідчених копій Договору.

#### **2.2.2. Позичальник зобов'язаний:**

2.2.2.1. здійснювати повернення суми кредиту та сплачувати нараховані проценти у строки, передбачені Графіком платежів, на банківський рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору;

2.2.2.2. у випадку неповної та/або несвоєчасної сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом, сплатити неустойку, передбачену умовами цього Договору;

2.2.2.3. повідомляти Кредитодавця про зміну даних, зазначених в реквізитах цього Договору протягом **3 (три) календарних днів з моменту виникнення таких змін** шляхом направлення письмового повідомлення Кредитодавцю;

2.2.2.4. своєчасно та належним чином виконувати інші обов'язки та зобов'язання, встановлені Договором для Позичальника.

### **3. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

3.1. Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення кредиту та сплату нарахованих процентів на умовах, встановлених цим Договором та Графіком платежів, який є невід'ємною частиною Договору.

3.2. Проценти за користування кредитом, встановлені у розділі 1 цього Договору, обчислюються виходячи зі строку кредитування.

3.3. Заборгованість за Договором, яка включає в себе суму кредиту, нараховані проценти за користування кредитом та неустойку, підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в розділі 11 цього Договору «Реквізити та підписи сторін».

Моментом оплати вважається надходження грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

3.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором Кредитодавець направляє такі кошти на погашення заборгованості у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

3.5. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні.

3.6. Після повного виконання грошових зобов'язань Позичальника Кредитодавець за вимогою Позичальника формує довідку про відсутність заборгованості та надає її Кредитодавцю особисто або шляхом відправлення за адресою місця проживання Позичальника.

3.7. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит. У разі дострокового повернення кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за період фактичного користування кредитом.

3.8. Погашення заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно. При цьому, Позичальник має право уповноважити третю особу на погашення заборгованості, та підтверджує, що погашення заборгованості не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника.

3.9. Позичальник самостійно оплачує всі банківські комісії, що стягуються у зв'язку зі здійсненням ним платежів на підставі цього Договору.

3.10. При здійсненні будь-яких платежів за цим Договором через платіжний термінал, касу банку, або за допомогою онлайн-сервісу, Позичальник має зазначити в призначенні платежу номер цього Договору, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності).

3.11. У разі, якщо Кредитодавець отримав платіж, що не може бути ідентифікованим, такий платіж не буде вважатися своєчасним виконанням Позичальником своїх зобов'язань за Договором. Ризики, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж Позичальника, несе Позичальник.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно умов цього Договору та чинного законодавства України.

4.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

4.3. У разі прострочення сплати заборгованості за цим Договором (суми кредиту, нарахованих процентів) Позичальник зобов'язаний сплатити пеню у розмірі\_% від простроченої суми за кожен день прострочення.

При цьому пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15% суми простроченого платежу.

4.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

4.5. За порушення строків надання кредиту Кредитодавець несе відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01% річних від простроченої суми, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.

4.6. Керуючись нормою ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України Сторони погодили те, що у разі допущення Позичальником порушення обов'язку щодо своєчасного повернення кредиту, останній сплачує Кредитодавцю \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) процентів річних від суми простроченого кредиту.

4.6. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, неналежне виконання цього Договору, яке мало місце під час дії цього Договору.

4.7. У разі смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору або до моменту виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, всі права та обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку визначеному чинним законодавством України.

4.8. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## 5. ГАРАНТІЇ ТА ЗАПЕВНЕННЯ

5.1. Підписанням цього Договору Кредитодавець гарантує, що має необхідний обсяг дозвільних документів та ліцензій для надання послуг за цим Договором, відомості про які зазначені на веб-сайті Кредитодавця в мережі інтернет за посиланням <https://techno-finance.com>

5.2. Позичальник гарантує та підтверджує, що він повністю ознайомився і погодився зі всіма умовами цього Договору, вони не містять дисбалансу інтересів, є зрозумілими та справедливими для Позичальника, відповідають його потребам та фінансовому стану та на момент укладання цього Договору він не знаходиться під впливом тяжких обставин та не помиляється щодо обставин, які мають суттєве значення.



5.3. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є дієздатним, платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх обов'язків за цим Договором та йому невідомі обставини, які б могли вплинути на його платоспроможність.

5.4. Позичальник засвідчує, що перед укладанням Договору:

5.4.1. він самостійно ознайомився з розміщеною на веб-сайті Кредитодавця (<https://technofinance.com>) інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення про отримання кредиту;

5.4.2. на виконання та відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» Кредитодавець надав безоплатно Позичальнику всю необхідну інформацію про кредит.

5.5. Позичальник гарантує та підтверджує, що у випадку істотної зміни обставин у житті Позичальника, він приймає на себе всі ризики, пов'язані з такими змінами.

5.6. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що до укладення цього Договору він отримав від Кредитодавця всю вичерпну інформацію, що визначена у ч. 2 ст. 12, ст. 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та у ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», а також Позичальник повідомлений про свої права згідно Закону України «Про захист прав споживачів».

5.7. На виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Позичальник зобов'язується надати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення належної перевірки та актуалізації даних про Позичальника, а також повідомляти Кредитодавця про зміну інформації, наданої Кредитодавцю, про зміну постійного місця проживання, про закінчення строку дії документів, які подавались при укладенні Договору, впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня настання вказаних подій та надавати документи для оновлення інформації.

5.8. Позичальник підтверджує, що під час укладення цього Договору він діяв за згодою другого подружжя (якщо Позичальник перебуває у шлюбі або проживає однією сім'єю).

5.9. Сторони підтверджують, що місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

## **6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Всі суперечки вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Сторони будуть намагатися докласти максимум зусиль для вирішення таких суперечок.

6.2. У разі, якщо вирішення спорів шляхом переговорів неможливо, кожна сторона цього Договору має право звернутися за захистом своїх прав та інтересів до суду в порядку, встановленому чинним законодавством України.

6.3. Для врегулювання спірних та проблемних питань Позичальник має право подати Кредитодавцю звернення, у якому викласти в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження, скарги, пропозиції, які розглядаються в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Такі звернення подаються за адресою місцезнаходження Кредитодавця, а також на електронну пошту Кредитодавця.

6.4. У разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), Позичальник має право звертатись до Національного банку України та/або Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

Також Позичальник має право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

## **7. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ**

7.1. Кредитодавець самостійно здійснює врегулювання простроченої заборгованості, та має право залучити до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

7.2. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія здійснює діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі) та за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місцелі час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

- надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

7.3. Позичальник має право призначити свого представника з питань врегулювання простроченої заборгованості шляхом надання Кредитодавцю всіх належним чином оформлених підтвердних документів.

7.4. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю покладається на Позичальника.

Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини 6 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності у Договорі волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

7.5. Взаємодії Кредитодавця з близькими, контактними та/або третіми особами з приводу врегулювання простроченої заборгованості Позичальника припиняються у разі отримання Кредитодавцем чіткої та однозначної відмови від взаємодії від вказаних осіб.

7.6. Кредитодавець у випадку відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або у випадку залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом **10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором або залучення колекторської компанії** до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) в один з наступних способів та/або декількома способами на власний вибір:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.

Зазначений у цьому пункті Договору обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

7.7. Позичальник підтверджує, що попереджений та надає згоду на те, що Кредитодавець, новий кредитор або колекторська компанія має здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

7.8. Сторони погодили, що сума неповерненого своєчасно кредиту, процентів за користування кредитом, пені та інших нарахувань за Договором може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції.

## **8. ДІЯ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати його укладення, яка зазначена у верхньому правому куті першої сторінки цього Договору, та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань по ньому.

8.2. Внесення змін до цього Договору, у тому числі щодо реструктуризації або продовження строку кредитування, здійснюється виключно за взаємної згоди сторін шляхом укладання сторонами додаткових угод, які укладаються в електронній формі.

Сторона, яка ініціює внесення змін до Договору, за чотирнадцять днів до запропонованої дати внесення таких змін надсилає рекомендованим листом іншій стороні Договору письмове повідомлення зі своїми пропозиціями щодо змін умов Договору.

Всі зміни, додатки та доповнення є невід'ємною частиною Договору.

8.3. У разі надходження на поточний рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для виконання всіх грошових зобов'язань Позичальника цей Договір припиняє свою дію та не потребує додаткового оформлення його припинення.

8.4. Цей Договір може бути достроково розірваний:

- у двосторонньому порядку шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору;
- в односторонньому порядку за ініціативою Позичальника в порядку, передбаченому п. 2.2.1.3 Договору.

8.5. Дострокове розірвання Договору не звільняє Сторони від існуючих на момент розірвання Договору зобов'язань.

8.6. У Позичальника відсутнє право в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування.

## **9. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

9.1. Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Кредитодавцем в момент підписання цього Договору про те, що Кредитодавець є володільцем персональних даних

Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Кредитодавцем персональних даних Позичальника, мету збору Кредитодавцем персональних даних Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

9.2. Шляхом укладення цього Договору Позичальник надає Кредитодавцю свою безумовну та безстрокову згоду на збір, зберігання, обробку своїх персональних даних, оцінку фінансового стану та платоспроможності Позичальника шляхом звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками, у тому числі для підтвердження наданих Позичальником відомостей у процесі врегулювання заборгованості Позичальника.

9.3. Персональні дані Позичальника, право на обробку яких надане Кредитодавцю, включають в себе наступну інформацію:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- вся інформація, яка зазначена в документі, що посвідчує особу;
- запис зображень (фото, відео, звукозапис);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- стать;
- відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання;
- найменування роботодавця або навчального закладу (за наявності);
- інформація про професію, посаду та рід діяльності;
- номери контактних телефонів;
- адреса електронної пошти;
- суми нарахованих та/або отриманих доходів;
- стан заборгованості перед Кредитодавцем та іншими фінансовими установами;
- відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності,

9.4. При наданні згоди Кредитодавцю, зазначеної у п. 9.2 цього Договору, Позичальник розуміє та погоджується, що вказана згода включає в себе (але не обмежується) право Кредитодавця без додаткового погодження з Позичальником чи повідомлення Позичальника передати персональні дані Позичальника будь-якому бюро кредитних історій, банкам, фінансовим установам, орьським компаніям, органам державної влади, державним та приватним нотаріусам, а також третім особами у порядку відступлення права вимоги за цим Договором.

## 10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Цей Договір укладено Сторонами у електронного договору.

10.2. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути кредит та виконати грошові зобов'язання, визначені цим Договором.

10.3. До всіх правовідносин за цим Договором (у тому числі щодо стягнення неустойки) встановлюється загальний строк позовної давності в 10 (десять) років.

10.4. Вся інформація, що міститься в цьому Договорі, та її зміст є конфіденційною та підлягає поширенню третім особам виключно у порядку та в обсягах, визначених чинним законодавством України.

При цьому, віднесення цієї інформації до конфіденційної не є обставиною, що будь-яким чином обмежує право Сторін на звернення до суду у випадку не виконання іншою стороною Договору своїх зобов'язань, а також не є обставиною, що будь-яким чином обмежує чи унеможлиблює реалізацію Кредитодавцем свого права відступлення права вимоги за Договором.

## 11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

**ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»**

адреса

місцезнаходження: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

код ЄДРПОУ 43868852

тел.: \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

**Директор**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### ПОЗИЧАЛЬНИК

**ПІБ:** \_\_\_\_\_

адреса місця проживання: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки платника

податків: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

одноразовий ідентифікатор: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



1. Цей Графік платежів затверджений Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021 р. №16 "Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит".

2. Цей Графік платежів є невід'ємною частиною Договору кредиту № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.202\_ року.

### РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

#### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

**ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»**

адреса місцезнаходження: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

код ЄДРПОУ 43868852

тел.: \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

**Директор**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

#### ПОЗИЧАЛЬНИК

**ПІБ:** \_\_\_\_\_

адреса місця проживання: \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки платника

податків: \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

одноразовий ідентифікатор: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_