

**Умови,
за яких ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС» розпочинає діяльність
з врегулювання простроченої заборгованості або здійснює відступлення права вимоги
за договором про споживчий кредит новому кредитору**

Врегулювання простроченої заборгованості – це здійснювані ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС» (далі – Товариство) заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором про споживчий кредит (далі – Договір), укладеним між Позичальником та Товариством або за набутих ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС», як Новим кредитором правом вимоги виконання зобов'язання за кредитом.

Відповідно до положень чинного законодавства заборгованість за Договором, зокрема і за набутих правом вимоги виконання зобов'язання, підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми Заборгованості на поточний рахунок Кредитора / Нового кредитора у строк згідно з Графіком платежів, встановленим Договором про надання споживчого кредиту, Додатковою угодою до Договору чи Вимогою про виконання зобов'язання.

Датою повернення (погашення) кредиту, так само як і датою сплати процентів за користування Кредитом та інших платежів, передбачених умовами Договору про надання кредиту / Додатковою угодою / Вимогою про виконання зобов'язання, при безготівкових розрахунках вважається – дата зарахування коштів на рахунок Кредитора / Нового кредитора.

Прострочення споживачем фінансової послуги (далі – Позичальник) сплати будь-якого періодичного платежу за Договором, є підставою для вжиття Кредитором / Новим кредитором заходів з врегулювання простроченої заборгованості відповідно до умов Договору, положень та вимог діючого законодавства України. При цьому Кредитор / Новий кредитор має право укласти договір про відступлення права вимоги за відповідним Договором про надання споживчого кредиту з третьою особою без погодження з Позичальником та у будь-який проміжок часу. Для взаємодії з Боржником при роботі з врегулювання Простроченої заборгованості можуть бути застосовані наступні засоби:

- безпосередня взаємодія (телефонні та відео-переговори, особисті зустрічі);
- надсилання поштових відправлень;
- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації.

Вищезазначені засоби здійснюються відповідно до умов та з дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування» та Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 9 липня 2021 року № 79.