

ПРИМІРНИЙ Договір Кредиту «ТехноНекст» № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.202\_\_\_\_\_

м. Дніпро

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС»**, внесено до Державного реєстру фінансових установ Реєстру (переліку) надавачів фінансових послуг, Ліцензія на надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлено Національним банком України від 27.03.2024, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № В0000301 від 16.07.2021, в особі директора Олексіної Оксани Михайлівни, що діє на підставі Статуту (далі - Кредитодавець) з однієї сторони та \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ року, РНОКПП: \_\_\_\_\_ зареєстрований \_\_\_\_\_ (надалі – «Позичальник»), що має номер телефону + \_\_\_\_\_, з другої сторони (надалі разом – «Сторони» та окремо – «Сторона») уклали цей Договір Кредиту (надалі – «Договір») про наступне:

**Визначення термінів та понять**

**Акцепт** – прийняття Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця та згода укласти Договір на запропонованих умовах у розумінні та у порядку Закону України «Про електронну комерцію».

**Бюро кредитних історій** - юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію, згідно з Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Кредитодавець передає інформацію щодо Позичальника та його Кредит за договором до Бюро кредитних історій: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д, Код ЄДРПОУ 33546706, e-mail: support@ubki.ua.

**Графік платежів** – Додаток 1 до цього Договору у формі таблиці, який є невід’ємною його частиною та містить відповідно до вимог чинного законодавства України стандартизовану інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов’язань, визначених цим Договором у якості обов’язкових платежів, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість Кредиту.

У разі застосування чинної програми лояльності Графік платежів до Договору укладається сторонами в двох редакціях:

- 1) Графік платежів за базовими умовами (без промо) – сформованому на базових умовах відповідного кредитного продукту;
- 2) Графік платежів за пільговими умовами (з промо) – сформованому на пільгових умовах (як то зниження відсоткової ставки за користування кредитними коштами на визначений або на весь період кредитування, зменшення / анулювання комісій тощо), на умовах програми лояльності за відповідним промокодом.

Використання у Договорі терміну «Графік платежів» без уточнення його редакції означає що в кожному такому випадку йдеться про застосування тої редакції Графіку платежів, яка є чинною відповідно до положень Договору та програми лояльності щодо дії пільгових умов кредитування виключно при дотриманні Позичальником договірних зобов’язань та Графіку платежів за пільговими умовами (з промо) та анулюванням програми лояльності при порушенні Позичальником умов Договору з застосуванням Графіку платежів за базовими умовами (без промо) починаючи з початку періоду кредитування.

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день

користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, отримані Позичальником від Кредитодавця погодженим Сторонами засобом зв'язку та які додаються Позичальником до Договору і інших електронних даних за Договором та пересилаються Кредитодавцю зокрема з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

**Загальні витрати за споживчим кредитом** – сукупність витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

**Інформаційно-телекомунікаційна система (також ІТКС)** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі Сайту, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використані Сторонами для укладення цього Договору відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Комісія за надання Кредиту (або Комісія)** – дохід, який сплачується Позичальником на користь Кредитодавця, шляхом утримання суми Комісії з Суми Кредиту при його видачі, як плата за організацію і надання фінансової послуги кредитування дистанційними каналами зв'язку в цілодобовому режимі та забезпечення безготівкового перерахування Позичальнику Чистої суми Кредиту, та є платежем за додаткову та/або супутню послугу Кредитодавця, яка зокрема полягає у перерахуванні кредитних грошових коштів при наданні фінансової послуги (кредитування) із залученням фінансових послуг платіжних установ (через платіжні фінансові установи) та вважається наданою в момент надання Позичальнику Чистої суми Кредиту за цим Договором. Комісія є складовою частиною денної процентної ставки за Кредитом, що розраховується у процентах виходячи із загальних витрат Позичальника за договором, та не може перевищувати встановлений законодавством граничний рівень. Позичальник не має права відмовитись від оплати Комісії.

**Кредит (також Сума Кредиту)** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику у сумі, визначеній п.2.1 цього Договору, на умовах зворотності, строковості та платності.

**Кредитний реєстр Національного банку України (далі - Кредитний реєстр)** - інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання і поширення (надання) інформації про кредитні операції надавачів фінансових послуг та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз і класифікацію кредитів та інших фінансових зобов'язань.

**Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок (особистий розділ Позичальника), що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі, за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до цього Договору, Графіку платежів, додаткових угод до Договору та іншої інформації/документів, пов'язаних з виконанням цього Договору.

**Пароль входу до Особистого кабінету** – алфавітна та/або цифрова послідовність, що створюється або змінюється Позичальником (за його запитом) та може використовуватись Позичальником як додатковий унікальний набір електронних даних, що додаються (приєднуються) до даних, які вводить Позичальник з метою входу до Особистого кабінету, якщо така можливість забезпечена функціоналом ІТКС Товариства.

**Паспорт споживчого кредиту** – інформація про умови кредитування, яка до укладення Договору надається для ознайомлення Позичальнику в Особистому кабінеті в стандартизованій формі у вигляді електронного документу та після підтвердження Позичальником ознайомлення з цією інформацією шляхом підписання з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, стає невід'ємною частиною Договору.

**Промокод** – унікальний набір символів, направлений Кредитодавцем Позичальнику засобом СМС-повідомлення, активація якого Позичальником надає право на отримання грошових коштів у кредит на визначених промокодом пільгових, більш вигідних від базових, умовах оплати послуг з кредитування (як то зниженою відсотковою ставкою за користування кредитними коштами на визначений промокодом або на весь період кредитування, зменшеними / анульованими комісіями тощо) відповідно до умов цього Договору та чинних на час укладення кредитного договору Правил використання промокодів для споживачів кредитних продуктів Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС» (надалі – Правила використання промокодів).

**Проценти за користування Кредитом** – грошові кошти, які згідно з Договором Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за користування отриманими на умовах Кредиту грошовими коштами.

Нарахування процентів здійснюється у порядку та за процентними ставками, що визначені у цьому Договорі.

**Програма лояльності** – чинна у Кредитодавця Програма пільгового обслуговування споживачів фінансових послуг, за якою визначеному колу клієнтів передбачено надання певних знижок чи пільг з користування Кредитом шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику промокодів відповідно до чинних на час укладення кредитного договору Правил використання промокодів.

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за Кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру Кредиту.

**Рекуренти (рекурентні платежі)** – це спосіб регулярної оплати рахунків без безпосередньої участі платника та без обов'язкового введення кожного разу номера картки платника та реквізитів отримувача коштів. Тобто налаштовані один раз вони надалі виконуються автоматично, без підтвердження з боку платника.

**Сайт / вебсайт** – сайт Кредитодавця, як сукупність розміщених за унікальною адресою <https://techno-finance.com/> в мережі Інтернет програмних засобів та інформаційних ресурсів, що забезпечують доступ до інформаційних послуг через обчислювальну мережу з розташованою Інформаційно-телекомунікаційною системою, за використанням якої укладено Договір.

**Система BankID НБУ** – державна система віддаленої ідентифікації та верифікації, яка забезпечує передачу персональних даних користувачів від банку, в якому відкрито рахунок Позичальника, до Кредитодавця, який полягає в отриманні через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника.

**Штраф** - неустойка, обчислена у фіксованому розмірі, що стягується одноразово за факт порушення договірних зобов'язань у відсотках від Суми Кредиту.

**Чиста сума Кредиту** – сума коштів, які видаються Позичальнику, розрахована як загальний розмір Кредиту, який визначено згідно з умовами цього Договору, мінус сума всіх платежів Позичальника за додаткову та/або супутню послугу за Договором на дату видачі Кредиту (Комісії за надання Кредиту).

Інші терміни, зазначені у цьому Договорі, вживаються у значенні, наведеному чинних [Правилах](#), які регламентують порядок надання грошових коштів у кредит фізичним особам, текст яких розміщено на Сайті Кредитодавця (надалі – Правила надання коштів у кредит), та в законодавстві України, зокрема Цивільному кодексі України та Законах України «Про споживче кредитування», «Про захист прав споживачів», «Про електронну комерцію», [«Про електронні документи та електронний документообіг»](#), «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та інших законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг та постановвах Правління Національного банку України.

## **1. Порядок укладення Договору**

### **Здійснення ідентифікації та верифікації Позичальника**

1.1. Цей Договір укладається Сторонами дистанційно у вигляді електронного договору в розумінні Закону України «Про електронну комерцію», шляхом особистого

заповнення Позичальником належних відомостей у відповідних розділах Особистого кабінету Позичальника з добровільним внесенням повних, точних та достовірних даних за визначеною Кредитодавцем формою цього Договору Кредиту, що одночасно свідчить про ознайомлення з запропонованими умовами в повному обсязі та є акцептом електронного правочину на визначених Кредитодавцем умовах.

Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою Інформаційно-телекомунікаційної системи (ІТКС), доступ до якої забезпечується Позичальнику через Сайт Кредитодавця. Електронна ідентифікація Позичальника здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Кредитодавцем правильності введення коду, направленою Кредитодавцем на номер мобільного телефону Позичальника, вказаний при вході, та/або шляхом перевірки правильності введення Пароля входу до Особистого кабінету. При цьому Позичальник самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Сайту / ІТКС Кредитодавця.

1.2. Перед укладенням цього Договору Кредитодавцем була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Особистий кабінет, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та з метою надання фінансових послуг Позичальнику Кредитодавцем залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Позичальника з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразового ідентифікатора (отр-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Кредитодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

1.3. Договір укладено після належної ідентифікації та верифікації клієнта, які здійснені Кредитодавцем в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Договору та встановлення ділових відносин, та здійснення всіх необхідних дій, спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснено заходи належної перевірки особи Позичальника, в тому числі Позичальнику запропоновано здійснити ідентифікацію технічними засобами, що використовуються Кредитодавцем. Верифікація Позичальника здійснена шляхом отримання інформації про Позичальника з офіційних та/або надійних джерел, в один із способів, визначених у Додатку 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління НБУ №107 від 28 липня 2020 року, а саме верифікація Позичальника здійснена шляхом отримання інформації про Позичальника з використанням системи BankID НБУ.

1.4. Рішення про можливість укладення даного Договору приймає Кредитодавець на підставі обробки інформації, наданої Позичальником та здійснення інших дій, передбачених вимогами чинного законодавства та чинними на час укладення Договору Правилами надання коштів у кредит, розміщеними на Сайті Кредитодавця. Загальний розмір пропонованого Кредиту та інші умови надання Кредиту визначаються

Кредитодавцем на підставі інформації, наданої Позичальником.

1.5. Зі сторони Позичальника Договір підписується аналогом власноручного підпису: електронним цифровим підписом - одноразовим ідентифікатором Позичальника, який автоматично згенеровано в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця у вигляді алфавітно-цифрової послідовності (коду) та/або надіслано Позичальнику шляхом смс-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації в Особистому кабінеті відповідно до положень ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію». Підписанням цього Договору електронним підписом - одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки і погоджується з такою формою укладення Договору та з його наслідками.

Зі сторони Кредитодавця Договір підписано кваліфікованим електронним підписом директора Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, який створено та використано відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

1.6. Цей Договір відразу після його укладення, разом з Графіком платежів та Інформаційною згодою на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додатками 1 та 2 до цього Договору, які є його невід'ємною частиною), а також Додаткові угоди до нього, надаються Позичальнику через його Особистий кабінет, зберігаються в електронному вигляді та доступні Позичальнику в Особистому кабінеті у будь-який час з можливістю завантаження та друку.

1.7. За необхідності отримання засвідченої паперової копії електронного Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього тощо, Позичальник може за довільною формою у письмовому або у електронному вигляді подати Кредитодавцю заяву за реквізитами Кредитодавця, зазначеними ним на Сайті Кредитодавця у розділі «Контакти», при цьому за надання копії Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього жодна плата Кредитодавцем не справляється.

1.8. При укладенні Договору Кредитодавець та Позичальник визнають сам Договір та усі документи, підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними та рівноцінними за значенням та настанням правових наслідків, документам, які укладені у письмовій формі та підписані власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

1.9. Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

1.10. Підписуючи Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами цього Договору та Правилами надання коштів у кредит.

1.11. Позичальник, укладаючи даний договір, своїм підписом повідомляє та засвідчує те, що він не занесений у реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

1.12. Сторони узгодили, що Кредитодавець надсилає (повторно надсилає) Позичальнику підписаний Договір у Особистий Кабінет Позичальника та/чи на його електронну адресу.

## 2. Основні умови кредитування

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику, а Позичальник приймає в кредит грошові кошти в сумі \_\_\_\_\_ гривень (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок) на умовах строковості, оплатності та поверненості, а Позичальник, у встановлений цим Договором строк та на визначених цим Договором умовах, зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти та комісії за користування позиченими коштами. Зазначена Сума Кредиту складається з двох частин: одна частина (Чиста сума Кредиту) в розмірі \_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_ коп.) видається Позичальнику шляхом перерахування на банківську картку Позичальника **XXXX-XXXXXXX-XXXX**, а інша частина в розмірі \_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_ коп.) утримується Кредитодавцем із Суми Кредиту

в порядку зарахування однорідних зустрічних грошових вимог в рахунок оплати Комісії за надання Кредиту відповідно до положень п.2.6.2 цього Договору. Тип кредиту – кредит.

2.2. Дата надання кредиту: **00.00.0000**. Чисту суму Кредиту Кредитодавець перераховує на рахунок Позичальника після укладення цього Договору, але не пізніше **двох днів** з моменту його двостороннього підпису. За затримку перерахування коштів, зумовлену діями третіх осіб, Кредитодавець відповідальності не несе.

У випадку, якщо Кредитодавець здійснює перерахування коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення Кредиту, враховуючи строк кредитування (кількість днів), зазначений в п.2.5 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Кредитодавцем в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Позичальника.

2.3. Строк кредитування (строк Кредиту) за цим Договором складає **60 (шістдесят) календарних днів** з     .    .    202     по     .    .    202    . По закінченню вказаного терміну Кредит має бути повернутий у повному обсязі у термін до     .    .    202     включно. У разі невнесення (або недовнесення) суми грошових коштів для виконання грошового зобов'язання до зазначеної дати, невнесена (недовнесена), сума грошового зобов'язання вважається простроченою заборгованістю та до Позичальника застосовуються заходи відповідальності за порушення умов цього Договору, визначені розділом 6 Договору.

Погашення кредиту здійснюється за Графіком платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів, їх періодичність та дати внесення, кожен платіж складається із частини тіла кредиту та відсотків.

Тіло кредиту за Графіком платежів повертається рівними частинами протягом строку кредитування (**60** календарних днів) **3** платежами: перший платіж має бути здійснений на **30-й** день користування кредитом, наступні платежі мають здійснюватися кожні **15** днів.

Проценти за користування Кредитом, Кредитом, нараховані на залишок суми кредиту на час нарахування та за фактичну кількість днів користування, сплачуються **3** платежами згідно з Графіком платежів.

**Періодичність платежів** зі сплати процентів становить: перший платіж має бути здійснений на **30-й** день користування кредитом, наступні платежі - кожні **15** днів.

Точні терміни (дати) повернення Кредиту та сплати процентів визначені в Графіку платежів за цим Договором.

У разі застосування до договірних відносин за цим Договором чинної програми лояльності, всі розрахунки за Договором здійснюються відповідно до умов такої програми лояльності з застосуванням пільгових умов користування кредитом, відповідно до наданого Кредитодавцем Позичальнику та введеного ним при укладенні цього Договору промокоду. При цьому Графік платежів до Договору укладається сторонами в двох редакціях:

1) Графік платежів за базовими умовами (без промо) – сформованому на базових умовах відповідного кредитного продукту;

2) Графік платежів за пільговими умовами (з промо) – сформованому на пільгових умовах (як то зниження відсоткової ставки за користування кредитними коштами на визначений або на весь період кредитування, зменшення / анулювання комісій тощо), на умовах програми лояльності за відповідним промокодом, наданим на умовах чинної на час укладення Договору програми лояльності.

Пільгові умови кредитування, надані Позичальнику за промокодом та відображені в Графіку платежів за пільговими умовами (з промо), застосовуються за цим Договором виключно за умови дотримання Позичальником всіх договірних зобов'язань та належного виконання Графіку платежів за пільговими умовами (з промо). При порушенні Позичальником умов Договору та/чи допущенні прострочення чергового платежу чинність програми лояльності анулюється за весь період кредитування починаючи з дня надання кредиту. При цьому на наступний після порушення Позичальником договірного зобов'язання день Кредитодавець здійснює перерахунок за базовими умовами кредитування тих сум платежів, що належать до сплати за минулий період кредитування,

платежі за якими внесені Позичальником за пільговими умовами. Донарахування належних до сплати на базових умовах платежів за минулий період кредитування здійснюється як різниця між сумою внесеного/их Позичальником платежем/ами в минулому періоді за Графіком платежів за пільговими умовами (з промо) та сумою належних до сплати платежів аналогічного періоду за Графіком платежів за базовими умовами (без промо) (таке донарахування оплати за користування кредитом за минулий період є доходом Кредитодавця поточного періоду).

Донарахована до сплати сума відображається в Особистому кабінеті Позичальника та має бути внесена Позичальником не пізніше наступного дня після порушення ним договірної зобов'язання та анулювання дії програми лояльності і повернення базових умов кредитування.

Подальше користування кредитними коштами здійснюється на базових умовах Договору відповідно до Графіку платежів за базовими умовами (без промо).

Невнесення / недовнесення донарахованої та відображеною в Особистому кабінеті Позичальника різниці між сумами платежів на пільгових та базових умовах є невиконанням грошового зобов'язання, невинесена сума є простроченою заборгованістю що зумовлює застосування визначених розділом 6 Договору заходів відповідальності за прострочення договірних зобов'язань.

В разі незгоди з продовженням договірних відносин на базових умовах без застосування пільгових умов за промокодом Позичальник може достроково повернути залишок заборгованості з оплатою за період фактичного використання кредитних коштів за базовими умовами / базовою відсотковою ставкою.

У разі застосування пільгових умов за промокодом в формі застосування зниженої відсоткової ставки у визначеному промокодом періоді Графік платежів за пільговими умовами (з промо) розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Клієнт виконує свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі (застосовується, якщо для Позичальника передбачена наявність знижки на базову процентну ставку).

**2.3.1. Сторони визначили, що період користування сумою Кредиту складає 60 календарних днів від дати видачі суми Кредиту до \_\_.\_\_.202\_ (дата повернення).** При цьому, період строку кредитування містить дати чергових обов'язкових платежів, які обов'язкові для Позичальника та визначені в Графіку платежів.

Невинесення (або недовнесення) кожного платежу у визначену Графіком платежів дату та/або у кінцеву дату строку кредитування, сума Кредиту або частина неоплачених грошових коштів, що визначені до повернення в дату кожного платежу, є простроченою заборгованістю та до Позичальника застосовуються визначені розділом 6 цього Договору заходи відповідальності за порушення умов Договору.

**2.3.2. У разі затримання Позичальником сплати процентів та/або частини кредиту (якщо таке повернення (виплата) частини кредиту передбачена Графіком платежів) щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі (або окремо надану Позичальником Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контактні дані Позичальника, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Позичальником), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Позичальником повідомлення є момент отримання Кредитодавцем електронного підтвердження про таке направлення. В даному випадку Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення (виплату) кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Позичальника повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Кредитодавця втрачає чинність. При цьому, в даному випадку вважається, що Позичальник усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня одержання від Кредитодавця вищезазначеної вимоги, у Позичальника буде відсутня будь-яка**

прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Позичальнику вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Позичальник зобов'язаний не пізніше **30-го** дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі, передбачені Договором.

2.3.3. Повернення кредитної заборгованості Позичальником, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Сайті банківські рахунки Кредитодавця в національній грошовій одиниці України – гривні. З метою повернення кредитної заборгованості Позичальник може використовувати:

- сервіси, доступні Позичальнику в Особистому кабінеті та/або на Сайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Кредитодавцем з використанням реквізитів платіжної картки;

- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Кредитодавця є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на поточний рахунок Кредитодавця;

- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки.

2.3.4. Датою повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом, неустойки за порушення зобов'язань та інших нарахувань, передбачених Договором, в разі їх наявності, є дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Позичальника:**

допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому Графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:

- необхідність сплати неустойки у розмірі та порядку, що визначені в п.6.4 Договору;
- негативний вплив на кредитну історію з ускладненням отримання споживчих кредитів надалі;

- якщо Позичальник є учасником Програми лояльності – втрата права на кредитування на пільгових умовах, як то за зниженою процентною ставкою тощо;

- право Кредитодавця на дострокову вимогу повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

**Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем та розуміє, що** відповідно до Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 № 1591-IX переказ коштів виконується протягом операційного дня та/або у відповідності до правил платіжних систем, але, якщо у Позичальника є підстави вважати, що строк фактичного зарахування коштів Кредитодавцем в погашення за Договором може бути іншим (через блекаути, локдауни, обстріли та їх наслідки, мобілізаційні заходи тощо), ніж дата здійснення платежу Позичальником, то задля недопущення (уникнення) прострочення виконання ним грошових зобов'язань за цим Договором доцільно це враховувати та не відкладати внесення платежу на останній час строку.

2.3.5. При оформленні платіжних документів для сплати за Договором з використанням реквізитів поточного рахунку Кредитодавця, Позичальник у графі «призначення платежу» повинен вказувати: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер та/або номер телефону, вказаний в Договорі.

У випадку, якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу, Кредитодавець має право не зарахувати (не прийняти) платіж в погашення Кредиту, з причини неможливості ідентифікації Позичальника та/або Договору, за яким надійшла оплата.

2.3.6. У разі настання випадку, передбаченого ч.2 п. 2.3.5. цього Договору, а також в усіх інших випадках ненадходження сплачених Позичальником коштів до Кредитодавця та/чи невідображення погашень в Особистому кабінеті Позичальника, Позичальник зобов'язаний звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту, зазначену на Сайті Кредитодавця, в довільній формі з

долученням копії платіжного документу та обов'язковим зазначенням в повідомленні: способу і приблизного часу ініціювання платіжної операції (при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси терміналу, при подачі платіжної інструкції через касу банку – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Позичальник повинен також зазначити: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податку.

2.4. Строк кредитування не може бути продовжено за бажанням Позичальника. Зміна строку кредитування в односторонньому порядку не допускається.

2.5. За користування Кредитом Позичальник, починаючи з дня видачі Кредиту, щоденно сплачує проценти за користування коштами за фіксованою процентною ставкою **350,40% річних** протягом всього строку кредитування, що за базовим розміром становить **0,96% на день** від Суми Кредиту.

Нарахування процентів проводиться щоденно на суму залишку заборгованості за Кредитом на початок дня.

Нарахування процентів за користування Кредитом повністю і остаточно припиняється в останній день повернення Кредиту **00.00.202\_\_**.

Сторони погоджуються, що при неповерненні Кредиту у встановлений Договором строк Позичальник сплачує проценти за неправомірне користування грошовими коштами після закінчення визначеного Договором строку кредитування відповідно до ч. 2. ст. 625 Цивільного кодексу України у встановленому цим пунктом Договору розмірі з врахуванням положень пункту 6.4. цього Договору щодо обмеження суми нарахувань.

**2.6. Позичальник сплачує наступні комісії, пов'язані з укладенням, обслуговуванням цього Договору:**

2.6.1. Обслуговування Кредиту в частині забезпечення цілодобової роботи особистого кабінету, наданні підтримки Позичальнику Контакт-центром щодо виконання умов Договору, обслуговування заборгованості (за наявності), надання консультацій про наявні кредитні продукти Компанії та інформування про впровадження нових, більш вигідних для клієнта продуктів здійснюється безоплатно.

2.6.2. Одноразову **Комісію за надання Кредиту** у розмірі **20%** від Суми Кредиту, яка становить \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. та нараховується в гривні за формулою:

$K = (ЧСК / (100\% - (0,3333\% \times СтК)) - ЧСК)$ , де:

K - комісія, сума в грн,

ЧСК - Чиста сума Кредиту, що є базою розрахунку та зазначена в п. 2.1. цього Договору

СтК - строк кредитування у днях, згідно з п. 2.3. цього Договору.

Одноразова Комісія за надання Кредиту сплачується одноразово в момент надання Кредиту шляхом її утримання Кредитодавцем із Суми Кредиту згідно з п.2.6.3. Договору.

2.6.3. Сума Комісії за надання Кредиту нараховується та сплачується в день надання Кредиту, шляхом утримання суми Комісії із Суми Кредиту, що надається Позичальнику за цим Договором. Зобов'язання Позичальника перед Кредитодавцем по оплаті Комісії за надання Кредиту в розмірі \_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп.) та зобов'язання Кредитодавця перед Позичальником, щодо надання Позичальнику частини Кредиту в розмірі \_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп.) припиняються шляхом зарахування зустрічних однорідних грошових вимог. Цей Договір є заявою Позичальника на зарахування зустрічних однорідних грошових вимог на зазначену вище суму, що проводиться Кредитодавцем в день надання Кредиту.

2.7. Протягом строку кредитування розмір вказаних у п. 2.5. цього Договору процентів і розмір вказаної у п. 2.6. Комісії за фінансовою послугою залишаються незмінними та підлягають сплаті у строки, визначені Графіком платежів.

2.8. Орієнтовна загальна вартість Кредиту складається із розміру Суми Кредиту, тобто суми коштів, яка надана Позичальнику згідно з п.2.1. цього Договору та загальних сукупних витрат за Договором, тобто всіх витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування, комісії

та супровідні послуги, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням Суми Кредиту, які сплачуються Позичальником за умовами цього Договору, та становить \_\_\_\_\_ грн \_\_ коп. (\_\_\_ грн. \_\_\_ коп.).

2.9. Обчислення денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки, загальних витрат та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в цьому Договорі, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки належним чином на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість Кредиту, загальні витрати за Кредитом та денна процентна ставка обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься згідно з Графіком платежів за Договором (додається), та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься за Стандартною процентною ставкою. Обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування здійснюється відповідно до Методики Національного банку України, затвердженої Постановою Правління Національного банку України 11.02.2021 за № 16.

2.9.1. Денна процентна ставка за Кредитом розраховується Кредитодавцем у процентах виходячи із загальних витрат Позичальника за договором, а саме:

Денна процентна ставка розраховується за формулою  $ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$ , де:

ДПС – денна процентна ставка за даним Договором;

ЗВСК – загальні витрати за кредитом (споживчим кредитом) за даним Договором (п. 2.5, п. 2.6.1. та п. 2.6.2. Договору);

ЗРК – загальний розмір кредиту за даним Договором (п. 2.1. Договору);

t – строк кредитування у днях (п. 2.3. Договору),

та складає за цим договором     %.

$$ДПС = (\text{сума/сума}) / \text{дні} \times 100\%.$$

2.10. Кредит надається на споживчі цілі. Сума Кредиту може бути використана Позичальником для будь-якої мети, що не заборонена цим Договором або чинним законодавством України. Позичальник своїм підписанням Договору погоджується з тим, що у випадку порушення ним строків, визначених Графіком платежів, або виконання грошових зобов'язань не в повному обсязі Кредитодавець здійснює відповідне коригування грошових зобов'язань Позичальника та нараховує йому штрафні санкції на умовах, визначених цим Договором.

2.11. Сторони допускають, що за їх взаємною згодою може бути проведена реструктуризація зобов'язань за Договором, що за своєю суттю є зміною істотних умов Договору та здійснюється Сторонами на договірних засадах і впливає на умови та/або порядок повернення Кредиту.

2.12. Порядок та умови відмови від Договору:

2.12.1. Позичальник має право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

2.12.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця до закінчення строку, встановленого у п.2.3. цього Договору, шляхом подання заяви у паперовому або електронному вигляді, складеної у довільній формі.

2.12.3. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій, нотаріальна копія якої додається до заяви.

2.12.4. Протягом **7 календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані за цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх фактичного повернення. У випадку неповернення Позичальником у семиденний строк загальної суми Кредиту зі сплатою процентів за користування коштами, відмова Позичальника від Договору є анульованою і Договір продовжує діяти на передбачених ним

умовах.

2.12.5. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші комісії або платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

2.13. Про всі зміни в умовах надання фінансових послуг Кредитодавець повідомляє Позичальника через його Особистий кабінет та/або розміщення відповідної інформації (тарифів на супровідні послуги, змін в умовах надання чи/та повернення коштів у кредит тощо) на Сайті Кредитодавця.

2.14. Дострокове повернення кредиту може відбуватися за ініціативою Позичальника та за ініціативою Кредитодавця у випадках, передбачених п. 3.1.7. цього Договору.

Позичальник в будь-який час може повністю або частково достроково повернути Кредит у спосіб, погоджений Сторонами, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Про намір повного дострокового повернення Кредиту Позичальник зобов'язаний попередньо повідомити Кредитодавця в письмовій формі задля та своєчасного проведення нарахувань за Договором та належного завершення розрахунку за Договором.

У разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування Кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних із обслуговуванням та погашенням Кредиту, за період фактичного користування.

Додаткову плату, пов'язану з достроковим поверненням Кредиту Позичальник не сплачує.

2.15. Позичальник доручає Кредитодавцю, починаючи з дати першого платежу за Графіком платежів та кожної дати наступного чергового платежу, але не пізніше дня, наступного за визначеною в Договорі датою платежу за Графіком платежів, ініціювати списання коштів з банківського рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжних карток, що були ним самостійно зазначені та були верифіковані Кредитодавцем та/або платіжною системою при отриманні/поверненні Кредиту, сплаті процентів за її використання, та направляти їх на оплату за цим Договором. Таке доручення Позичальника Кредитодавцю є впровадженням рекурентів (рекурентних платежів), як засобу забезпечення регулярної оплати рахунків без безпосередньої участі платника та без обов'язкового введення кожного разу номера картки платника та реквізитів отримувача коштів. Тобто налаштовані один раз вони надалі виконуються автоматично, без підтвердження з боку платника. При цьому:

1) таке списання коштів на користь Кредитодавця здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені цим Договором, а Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення Кредиту / сплати чергового платежу, строк повернення / сплати платежу якої/го настав, з дати погашення / сплати Кредиту / платежу, визначеної в Договорі, але не пізніше дня, наступного за визначеною в Договорі датою платежу за Графіком платежів;

2) Позичальник розуміє та підтверджує, що при невдалій спробі списання коштів з банківського рахунку Позичальника Кредитодавцем можуть повторюватись наступні спроби списання заборгованості в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені цим Договором до належного виконання Кредитодавцем доручення Позичальника щодо здійснення списання та настання належного погашення заборгованості за цим Договором задля недопущення прострочення за Договором;

3) Позичальник має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Кредитодавця, шляхом звернення до Кредитодавця із заявою в один із способів, передбачених пунктом 7.2. цього Договору, у тому числі дистанційно з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем для реалізації такого права.

Позичальник підтверджує, що згоден на те, що Кредитодавець в порядку, передбаченому Законом України «Про платіжні послуги», в якості користувача фінансових платіжних послуг подає надавачу фінансових платіжних послуг платіжні інструкції для виконання дебетових переказів з рахунку Позичальника у наступних випадках:

1) у разі самостійного обрання Позичальником в Особистому кабінеті суми платежу та даних Платіжної карти із переліку доданих до Особистого кабінету Платіжних карт і натиснення кнопки «Сплатити», Кредитодавець формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ на суму яку зазначив Позичальник, але не більше ніж загальна сума

Заборгованості;

2) у разі доручення Позичальником Кредитодавцю ініціювання списання коштів з банківського рахунку Позичальника, Кредитодавець в день платежу за Графіком платежів формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ, на суму такого чергового платежу, за платіжною картою Позичальника, вказаною ним в Особистому кабінеті. При чому, у разі якщо платіжна операція за платіжною інструкцією з реквізитами основної платіжної карти була не успішна, Кредитодавець подає аналогічні платіжні інструкції в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені цим Договором з реквізитами додаткових платіжних карт доданих до Особистого кабінету Позичальником, до моменту успішного виконання платіжної інструкції задля запобігання виникненню прострочення за Договором.

Позичальник в будь-який час користування Кредитом може активувати / деактивувати в Особистому кабінеті платіжні картки та можливість подачі Кредитодавцем платіжних інструкцій щодо виконання дебетових переказів з рахунку Позичальника. Також Позичальник має право звернутись письмово до Кредитодавця із заявою про видалення збережених Платіжних карток, шляхом подання (в односторонньому порядку) такої заяви на поштову адресу Кредитодавця або в електронній формі дистанційними каналами комунікації шляхом направлення листа на електронну пошту Кредитодавця, чи подання звернення через Особистий кабінет за допомогою чату служби підтримки.

2.16. Якщо Кредит надається на умовах використання пільгового "Промокоду", то під "Промокодом" розуміється отримання й використання Позичальником СМС-повідомлень, що містять унікальний набір символів, активація яких надає право на отримання грошових коштів у кредит на найбільш вигідних умовах, а саме: зменшення процентної ставки згідно з п.2.5. цього Договору на [credit\_promo\_discount]% на [credit\_total\_days] днів, що складає [credit\_promo\_privilege\_percent\_per\_day]% на день.

2.17. Правила використання промокодів розміщені на Сайті Кредитодавця.

2.18. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що ознайомлений із чинними на час укладення Договору Правилами надання коштів у кредит та Правилами використання промокодів.

Умови нарахування процентної ставки зі знижкою за промокодом, застосовуються виключно за умови дотримання Позичальником умов Договору та Графіку платежів. Сторони погодили, що у разі порушення зобов'язання за цим Договором, прострочення терміну або розміру сплати будь-якого з платежів за цим Договором пільгові умови за промокодом, зокрема умова про нарахування процентної ставки зі знижкою, скасовуються і до відносин між Сторонами застосовуються базові умови кредитування з нарахуванням базової процентної ставки, передбаченою п.2.5. цього Договору, починаючи з дати отримання Кредиту.

Скасування пільгових умов і знижок, початок нарахування процентної ставки за базовою ставкою на умовах, викладених в цьому Договорі, не є зміною істотних умов цього Договору.

Кредитодавець має право відповідно до Програми лояльності або у випадках, прямо передбачених законодавством, не нараховувати чи припинити нарахування за певний період часу будь-яких видів чи сум неустойки, процентів, комісії та/або зменшити будь-які інші суми, що підлягають сплаті за Договором. Таке право Кредитодавця є способом заохочення Позичальника для належного виконання умов кредитування, задля можливості застосування до Позичальника Програми лояльності, яка спрямована на заохочення Позичальника та зменшення економічного навантаження. Право Кредитодавця на застосування Програми лояльності є таким, що здійснено за угодою Сторін та не є зміною істотних умов Договору.

### **3. Права та обов'язки Кредитодавця та Позичальника**

#### **3.1. Права Кредитодавця:**

3.1.1. Кредитодавець має право відмовити у видачі Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на банківську картку, номер якої надано Позичальником.

3.1.2. Кредитодавець має право відмовитись від надання Кредиту за умов та у порядку, встановлених чинним законодавством України та цим Договором.

3.1.3. Кредитодавець має право здійснювати нагадування Позичальнику про умови

сплати платежів/процентів за користування Кредитом за Пільговою ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів за Пільговою процентною ставкою), Промо-ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів за Промо-ставкою) або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті за Пільговою, Промо-ставкою, Зниженою та Стандартною процентними ставками. Кредитодавець має право здійснювати нагадування та інформування Позичальника будь-якими засобами зв'язку про застосування процентних ставок.

Позичальник підтверджує, що зацікавлений в отриманні від Кредитодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, та надав Кредитодавцю згоду на їх отримання задля своєчасного інформування про умови, строки сплати та зміну процентних ставок за користування Кредитом за Договором. Надіслання Кредитодавцем таких нагадувань та повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав і законних інтересів.

Сторони визнають, що нагадування та повідомлення, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, не є Взаємодією з Позичальником щодо врегулювання простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування». Проте, якщо повідомлення Позичальнику, який має прострочену заборгованість за Кредитом, містить вимогу або пропозицію щодо сплати Позичальником заборгованості за Кредитом, таке повідомлення є врегулюванням простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування» і має відповідати усім вимогам щодо направлення повідомлень в межах взаємодії Кредитодавця із Позичальником, передбаченим чинним законодавством та внутрішніми документами Позичальника.

3.1.4. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Кредитом, з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі сплати процентів Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Кредитом та щодо розміру заборгованості і розміру процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом.

3.1.5. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Кредиту, Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.

3.1.6. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування коштами, сплати штрафних санкцій (пеня, штраф) та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.1.7. Вимагати у Позичальника дострокового повернення Кредиту, процентів за користування коштами та компенсації збитку у формі упущеної вигоди у наступних випадках:

- у разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць;
- виявлення підстав, за яких Кредитодавець, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, відповідно до вимог статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» зобов'язаний відмовитися від підтримання ділових відносин/відмовити клієнту у обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин.

3.1.7.1. В разі настання обставин зазначених в п. 3.1.7. Кредитодавець надсилає засобами електронного зв'язку/поштового зв'язку тощо Позичальнику вимогу щодо дострокового повернення Кредиту, процентів за користування коштами, комісій за обслуговування Договору Кредиту та компенсацію збитку у формі упущеної вигоди.

3.1.8 Кредитодавець має право подавати до обслуговуючого Позичальника банку заявку на безспірне списання грошових коштів з банківської картки Позичальника на користь Кредитодавця в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором,

та розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення Кредиту, строк повернення (виплати) якої настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) Кредиту, визначеною в Договорі.

3.1.9. Відступити (в тому числі продати) право вимоги за цим Договором третій особі або залучити обрану Кредитодавцем колекторську компанію до взаємодії з Позичальником у разі допущення останнім прострочення виконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором з безпосередньою передачею персональних даних Позичальника. Передача персональних даних Позичальника за цим пунктом не є несанкціонованим розголошенням персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» так як здійснюється згідно з правочином в порядку виконання цивільних зобов'язань та з метою захисту прав кредитора.

У разі передачі третій особі своїх прав за цим Договором Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом **10 робочих днів** із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Кредитом новому кредитору у відповідності до вимог ч.1 ст.18 Закону України «Про споживче кредитування».

3.1.10. Для цілей ідентифікації та верифікації Позичальника в рамках виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, перевірки на предмет платоспроможності та встановлення фінансової репутації Позичальника, Кредитодавець має право звертатись до близьких осіб, третіх осіб, зазначених Позичальником самостійно у якості контактних (довірених) осіб в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) та/чи здійснювати пошук інформації у відкритих офіційних джерелах та інтернет-ресурсах (як то Єдиний реєстр боржників <https://erb.minjust.gov.ua>, Судова влада України <https://court.gov.ua/> тощо) у законних спосіб відповідно до положень чинного законодавства, запитувати інформацію у Бюро кредитних історій відносно Позичальника.

3.1.11. При порушенні умов цього Договору, Кредитодавець, у порядку та на умовах, передбачених законодавством та цим Договором, з метою інформування Позичальника про факти порушення грошового зобов'язання, наслідки такого порушення для Позичальника та необхідність виконання зобов'язань за Договором має право звертатись до третіх осіб, зазначених Позичальником самостійно у якості контактних (довірених) осіб, щодо яких Позичальник надав відомості та підтвердження в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) та взаємодіяти з такими особами, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними, діловими або іншими зв'язками. При цьому обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на збір та обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем, Новим кредитором, колекторською компанією покладається на Позичальника.

3.1.12. Кредитодавець, у межах програми лояльності відповідно до положень чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів, має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику його заборгованість перед Кредитодавцем за цим Договором у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Кредитодавцем. У разі анулювання (прощення) заборгованості Кредитодавець повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання повідомлення на вказані у Договорі електронну адресу або інші шляхи комунікації чи засобами поштового зв'язку рекомендованою кореспонденцією.

## 3.2. **Обов'язки Кредитодавця:**

3.2.1. На вимогу Позичальника Кредитодавець зобов'язаний надавати інформацію, щодо послуг, які надає Кредитодавець, право на отримання якої закріплено законодавством України.

3.2.2. Кредитодавець зобов'язаний виконувати договірні зобов'язання, у тому числі щодо належного повідомлення Позичальника про відступлення права вимог за цим Договором та/або залучення визначеної Кредитодавцем колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості. У випадку відступлення права вимоги за цим

Договором новому кредитору, Кредитодавець зобов'язаний протягом **10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги повідомити Позичальника в один із обраних Кредитодавцем способів, перелічених в ч.1 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора (назва, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку — номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

3.2.3. Довести до відома Позичальника одним з перелічених способів: через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника), месенджер, поштове відправлення або електронну пошту факт переоплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом **10 робочих днів** із дати виникнення такої переоплати, а також про наявність у Позичальника права звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переоплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

### 3.3. Права Позичальника:

3.3.1. Позичальник має право відмовитися від договору або достроково повернути Кредит як частинами так і в повному обсязі, сплативши проценти за строк фактичного користування Кредитом, відповідно до п.2.12. та п.2.14. цього Договору.

3.3.2. Позичальник має право отримувати від Кредитодавця інформацію з питань надання Кредитодавцем фінансових послуг, право на отримання якої закріплено в законодавстві України.

3.3.3. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з аргументованою заявою щодо реструктуризації заборгованості та/або анулювання (прощення) боргу за цим Договором, в якій зазначити причини неможливості виконання взятих на себе зобов'язань та умови погашення, які відповідають поточному фінансовому стану Позичальника шляхом подання Кредитодавцю звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання;

3.3.4. Позичальник має право відмовитись або припинити списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця шляхом подання Кредитодавцю на його юридичну адресу письмової заяви, складеної у довільній формі, із зазначенням номеру рахунку та реквізитів банку, щодо грошових коштів на якому Позичальник відмовляється або хоче припинити списання, шляхом звернення до Кредитодавця в один із способів, передбачених пунктом 7.2. цього Договору, у тому числі дистанційно з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем для реалізації такого права.

3.3.5. Списання коштів на користь Кредитодавця здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення Кредиту/сплати платежу, строк повернення (сплати) якої/го настав, з дати повернення/сплати платежу Кредиту, визначеної в цьому Договорі.

3.3.6. Позичальник в разі отримання повідомлення Кредитодавця про переоплату згідно з пунктом 3.2.3. цього Договору, має право звернутися до Кредитодавця із заявою в один із способів, передбачених пунктом 7.2. цього Договору, у тому числі дистанційно, з вимогою повернути переоплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.3.7. Позичальник в процесі обслуговування та повернення споживчого кредиту має право змінити перелік третіх осіб (уключаючи близьких осіб споживача фінансових послуг, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями), персональні дані яких передані ним Кредитодавцю шляхом зазначення у якості контактних (довірених) осіб в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору). Зміна таких осіб здійснюється шляхом надання оновленої редакції Інформаційної згоди на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості за підписом Позичальника в порядку, аналогічному первинному наданню такої згоди.

#### **3.4. Обов'язки Позичальника:**

3.4.1. Позичальник зобов'язаний Надати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення цього Договору та достовірну інформацію щодо своєї особи, наявності особливого статусу, що надають право на пільги та/або знижки, свого фінансового стану, мети отримання Кредиту.

3.4.2. Позичальник зобов'язаний своєчасно повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та комісії в порядку, визначеному цим Договором, у розмірах та у строки, визначені Графіком платежів.

3.4.3. Позичальник зобов'язаний повідомляти Кредитодавця про зміну власних даних (втрата/недійсність/заміна паспорту чи оновлення/вклеєння фото до паспорту, зміна адреси проживання, відмова чи отримання РНОКПП, зміна обслуговуючого банку/відмова обслуговуючого банку в обслуговуванні, зміна номеру мобільного телефону, електронної пошти тощо протягом **3 (три) днів** з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет чи на електронну пошту.

3.4.4. При оформленні Договору та протягом всього строку дії цього Договору Позичальник зобов'язаний регулярно актуалізувати інформацію в Особистому кабінеті в разі невідповідності інформації про Позичальника або його контактних (довірених) осіб, яка була зазначена під час реєстрації Особистого кабінету, відомостям, які є актуальними, станом на момент укладення цього Договору.

3.4.5. У випадку прострочення повернення Кредиту за цим Договором Позичальник зобов'язаний у повному обсязі сплатити проценти за користування коштами, виходячи з фактичного строку користування Кредитом, комісії та штрафні санкції.

3.4.6. Належно та своєчасно виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором.

3.4.7. При намірі достроково повернути Кредит або у разі доручення третій особі здійснити платіж за Договором на користь Кредитодавця Позичальник зобов'язаний попередньо повідомити про це Кредитодавця в письмовій формі задля своєчасного здійснення нарахувань для завершення розрахунку за Кредитом.

3.4.8. Позичальник гарантує правильність наданих Кредитодавцю реквізитів для зарахування Чистої Суми Кредиту, та підтверджує, що за наданими реквізитами сума Кредиту буде зарахована на його власний рахунок і самостійно несе відповідальність за їх достовірність.

#### **4. Умови нарахування та оплати процентів за користування Кредитом, комісії і штрафних санкцій та порядок повернення Кредиту**

4.1. Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення Кредиту, сплату нарахованих процентів та комісій на умовах, встановлених цим Договором. Сторони досягли згоди у тому, що повернення Кредиту та сплата процентів і комісій за користування Кредитом здійснюватиметься у відповідності до умов цього Договору та Графіку платежів.

4.2. Нарахування і сплата процентів і комісій за цим Договором проводиться на залишок заборгованості за Кредитом на початок дня і здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом.

4.3. У разі несвоєчасного повернення Кредиту Позичальником заборгованість за Договором, що включає в себе суму Кредиту, нараховані проценти за користування коштами, комісії, штрафні санкції (пеня, штраф), підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Кредитодавця. Фактом та днем оплати заборгованості є день надходження грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

Погашення заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно. При цьому, Позичальник підтверджує, що погашення заборгованості не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника, тому він має право уповноважити третю особу, зокрема члена сім'ї будь-якого ступеню споріднення, на погашення заборгованості за цим Договором та зобов'язується письмово інформувати Кредитодавця про таке уповноваження (за виключенням інформування у випадках внесення платежів третіми особами, зазначеними Позичальником у Інформаційній згоді на взаємодію з третіми

особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору).

При цьому Сторони домовились, що погашення за цим Договором, які здійснені третіми особами, зазначеними Позичальником у Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) є такими, що здійснені від імені та в інтересах Позичальника за його власний рахунок (його власними коштами).

Сторони узгодили, що у разі виконання зобов'язань Позичальника з оплати за цим Договором третьою особою, Кредитодавець має керуватись наступним:

- Позичальник самостійно уповноважив таку особу на виконання його грошових зобов'язань за Договором відповідно до частини 1 статті 528 ЦК України та самостійно повідомив таку особу всю необхідну інформацію для їх належного виконання та надав необхідні для цього кошти, а отже таке виконання договірних зобов'язань фактично є належним їх виконанням самим Позичальником за його особистий рахунок;

- Кредитодавець зобов'язаний прийняти виконання, запропоноване за Позичальника іншою особою;

- Кредитодавець має дозвіл Позичальника (в силу цих положень пункту 4.3. Договору) на надання такій третій особі інформації (в т.ч. інформації, що містить таємницю фінансової послуги) в обсязі, необхідному для виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

У разі невиконання або неналежного виконання обов'язку Позичальника іншою особою цей обов'язок Позичальник повинен виконати сам.

4.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

- у другу чергу сплачується сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

- у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

4.5. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні. Позичальник підтверджує, що він буде здійснювати погашення за цим Договором за рахунок власних коштів та джерелом коштів для виконання зобов'язань за Договором, не буде джерело коштів іноземного походження.

## **5. Порядок взаємодії за договором**

5.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, засоби зв'язку, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші відомості.

5.2. Позичальник підтверджує, що:

1) його контактними даними є інформація (дані, документи, відомості) його Особистого кабінету, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові);

2) він обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні месенджери та інші сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, а Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них, так і всі разом (телефонний та електронний) з дотриманням при цьому обмежень щодо взаємодії і з Позичальниками, які визначені ст.25

Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

- взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
- номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
- немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

3) він надав згоду Кредитодавцю здійснювати доставку Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості за допомогою кур'єра або представника Кредитодавця за місцем реєстрації/проживання/тимчасового перебування Позичальника та погоджується, що доставка зазначеним способом Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості не є взаємодією в розумінні статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких засобів зв'язку та контактних даних Позичальника.

5.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором Кредитодавець та/або Новий кредитор у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Товариством відповідно до вимог чинного законодавства з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

Якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб, у тому числі через Особистий кабінет, є такою, що направлена Позичальнику належним чином.

5.5. Позичальник у рамках взаємодії із Кредитодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів перед Кредитодавцем його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником.

Для такого представництва Позичальник має направити Кредитодавцю заяву за

зразком, розміщеним на Сайті Кредитодавця за [посиланням](#), та наступний пакет документів, які підтверджують представництво та повноваження представника:

1. Оригінал або належним чином засвідчену копію нотаріально засвідченої довіреності Позичальника на уповноваження представника на представництво інтересів Позичальника перед Кредитодавцем або, якщо представництво здійснюється адвокатом, належним чином засвідчену копію договору про надання правової допомоги. Інші документи, що посвідчують повноваження адвоката на надання правничої допомоги, передбачені статті 26 Закону України "Про адвокатуру та адвокатську діяльність", можуть бути надані Кредитодавцю представником Позичальника – адвокатом при здійсненні представництва.

2. Належним чином засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та копію документи про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та представника (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) (у випадку наявності у боржника та його уповноваженого представника ID-картки – обов'язково надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру/Витяг з реєстру територіальної громади за формою, встановленою чинним законодавством України).

Кредитодавець має право відновити взаємодію з Позичальником у разі встановлення факту припинення представництва та повноважень представника відповідно до положень статі 248 Цивільного кодексу Країни та статті 29 Закону України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», а саме у разі:

- 1) закінчення строку довіреності;
- 2) скасування довіреності особою, яка її видала;
- 3) відмови представника від вчинення дій, що були визначені довіреністю;
- 4) смерті особи, якій видана довіреність, оголошення її померлою, визнання її недієздатною або безвісно відсутньою, обмеження її цивільної дієздатності;
- 5) припинення юридичної особи, якій видана довіреність;
- 6) припинення, розірвання договору про надання правничої допомоги;
- 7) смерті особи, яка видала довіреність, оголошення її померлою, визнання її недієздатною або безвісно відсутньою, обмеження її цивільної дієздатності.

У разі смерті особи, яка видала довіреність, представник зберігає своє повноваження за довіреністю для ведення невідкладних справ або таких дій, невиконання яких може призвести до виникнення збитків.

З припиненням представництва за довіреністю втрачає чинність і передоручення.

5.6. Позичальник у порядку та на умовах, передбачених законодавством та цим Договором в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) надав Кредитодавцю відомості та підтвердження щодо третіх осіб для взаємодії з ними з метою інформування про необхідність виконання споживачем зобов'язань за Договором. Кредитодавець підтверджує, що при укладенні цього Договору самостійно не збирає інші дані близьких осіб Позичальника та третіх осіб, а також не планує збирати вказані дані у майбутньому при виконанні Договору для врегулювання заборгованості Позичальника за Кредитом (на випадок, якщо така виникне у майбутньому).

5.7. Позичальник підтверджує, що всі випадки передачі (надсилання) ним з будь-яких причин Кредитодавцю персональних даних третіх осіб, здійснюється та буде здійснюватись виключно за узгодженням Позичальником з такими особами з отриманням від них згоди на таку передачу персональних даних третіх осіб Кредитодавцю.

5.8. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець, а в разі залучення – Новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.9. Кредитодавцю або Новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, за виключенням осіб зазначених Позичальником в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (додаток 2 до цього Договору). Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника. Інформація про Позичальника, отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом.

## **6. Відповідальність сторін**

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України та цим Договором.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У разі порушення Позичальником строків виконання зобов'язань за Договором з повернення Кредиту та/або сплати процентів і комісій протягом строку кредитування, Позичальник відповідно до умов цього Договору несе відповідальність за прострочення виконання договірних зобов'язань.

При простроченні платежів за Договором заборгованість з наступного дня від належної дати платежу за Графіком платежів та/чи за пунктом 2.3. Договору відносно невнесення / недовнесення суми грошового зобов'язання за донарахованою та відображеною в Особистому кабінеті Позичальника різницею між сумами платежів на пільгових та базових умовах, є проблемною, Кредитодавець починає роботу з її врегулювання, а Позичальник несе відповідальність за прострочення виконання договірних зобов'язань відповідно до умов цього Договору.

6.4. У разі невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю неустойку у вигляді штрафу, що нараховується в такому порядку:

- на **2 день** невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн (з розрахунку: сума Кредиту \* **10%**);
- на **5 день** невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн (з розрахунку: сума Кредиту \* **15%**);
- на **10 день** невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн (з розрахунку: сума Кредиту \* **25%**).

Нарахування штрафу та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання договірних зобов'язань на підставі цього Договору, загальний розмір Кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, здійснюється Кредитодавцем з урахуванням обмежень встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та Законом України «Про захист прав споживачів». Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору (зокрема проценти за неправомірне користування грошовими коштами відповідно до частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України), не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за цим Договором і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

6.4.1. Роз'яснення щодо штрафу:

- база для розрахунку штрафу – для цілей цього Договору «база розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значенні, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;

- економічна сутність штрафу – грошова сума, яку повинен сплатити Позичальник Кредитодавцю у випадку невиконання та/або неналежно виконаного зобов'язань за цим

Договором;

- порядок визначення розміру штрафу, що підлягає сплаті Позичальником наступний:

Штраф до оплати = сума всіх штрафів, які Позичальник зобов'язаний сплатити за кожний факт порушення зобов'язань у випадках, визначених пунктами 6.4. цього Договору.

При цьому неустойка (штраф) за цим Договором нараховуються у момент сплати за договором.

У випадку встановлення законодавством України обмежень (заборон/мораторіїв) на нарахування штрафних санкцій – штраф протягом періоду дії такого обмеження (заборони/мораторію) не нараховується та Позичальником не сплачується. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування відповідних законодавчих обмежень (заборон/мораторіїв).

6.5. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, розкриття таємниці фінансової послуги та в інших випадках, передбачених чинним законодавством, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.6. Кредитодавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитодавця;
- виникненням обставин непереборної сили.

6.7. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за цим Договором, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин, а саме: повені, пожежі, стихійні лиха, епідемії, рішення державних органів, зміна чинного законодавства та інші обставини, визнані обставинами непереборної сили, що виникли мимоволі і бажання Сторін і які Сторони не могли передбачити та/або запобігти розумними заходами. Доказом дії випадку або форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України чи уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами Стороні Договору, яка посилається на дію обставин непереборної сили. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

6.8. У разі, коли Позичальник на дату укладання (підписання) Договору Кредиту мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Кредитом та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Кредитодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги, Позичальник компенсує упущену вигоду в розмірі **50%** від запланованої суми нарахування відсотків за користування кредитом за весь строк дії кредитного Договору, зазначеної у колонці 6 "проценти за користування кредитом" рядка "Усього" Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору.

6.9. При оплаті Позичальником будь-якої суми відсотків до дати повідомлення Кредитодавця про право Позичальника на зазначені пільги, нараховані відсотки коригуються, а сплачена сума грошових коштів направляється в рахунок погашення суми Кредиту. Якщо після такого погашення, суми коштів на рахунку Кредитодавця залишаються кошти, сплачені Позичальником, такі кошти направляються Кредитодавцем в рахунок компенсації збитку у формі упущеної вигоди за подання недостовірної інформації у розмірі, передбаченому цим пунктом Договору. Якщо після зарахування зазначених коштів в рахунок компенсації збитку у формі упущеної вигоди, на рахунку Кредитодавця залишаються кошти, Позичальник має право подати заяву про повернення такого залишку коштів, зазначивши у такій заяві точну суму до повернення та реквізити, за якими слід здійснити повернення.

6.10. Розірвання цього Договору чи закінчення строку кредитування не звільняє

Сторони від відповідальності за порушення умов, неналежне виконання цього Договору, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.11. Кредитодавець не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки для Позичальника у результаті навмисної або необережної передачі ним його облікових даних до Особистого кабінету третім особам та/чи неналежне збереження Позичальником своїх облікових даних, у результаті чого доступ до Особистого кабінету Позичальника отримали треті особи.

6.12. У разі смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору чи/або до моменту виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, всі права та обов'язки за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

## **7. Порядок вирішення спорів та порядок звернення Позичальника до Кредитодавця з питань виконання цього Договору**

7.1. Всі спори, розбіжності та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково цього Договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.2. У разі наявності питань, зауважень, пропозицій, або у разі наявності питань щодо виконання цього Договору Позичальник може звернутись до Кредитодавця у будь-який спосіб, зазначений на Сайті Кредитодавця у розділі «[Контакти](#)». Звернення розглядаються у порядку та у строки, визначені законодавством.

7.3. Позичальник, з метою захисту його прав як споживача фінансових послуг, може звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів або до Національного банку України, як регулятора ринку фінансових послуг. Детальні реквізити зазначених органів розміщені Кредитодавцем на Сайті у розділі "[Документи](#)"- "Інформація про тарифи та послуги - «[Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг](#)».

7.4. У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до органів судової влади у порядку, визначеному законодавством України.

## **8. Порядок врегулювання простроченої заборгованості**

8.1. Для врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець та/або Новий кредитор можуть самостійно здійснювати заходи з її врегулювання та/або залучати до цього колекторську компанію.

8.2. Кредитодавець та/або Новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відео переговори або особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години за умови, що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій у тому числі з використанням штучного інтелекту та смс розсилок;

- Кредитодавець для взаємодії із Позичальником та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором Кредиту (крім випадків взаємодії шляхом здійснення телефонних переговорів, проведення особистих зустрічей та якщо взаємодія здійснюється шляхом надсилання поштових відправлень) використовує такі Альфа-імена: «TechnoFin» і «ТЕХНОФІНАНС».

Способи комунікації з Позичальником згідно з п.8.2. цього Договору розповсюджуються на Кредитодавця, залучену особу до врегулювання простроченої заборгованості, а також у повному обсязі підлягають застосуванню Новим кредитором у

разі відступлення права вимоги за цим Договором.

8.3. Підписанням цього Договору Позичальник надав згоду Кредитодавцю на повідомлення особам, які не є стороною цього Договору, у тому числі особам, пов'язаним з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними та діловими відносинами, які вказані ним в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору), інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність заборгованості та її розмір за умови порушення Позичальником строку кредитування за цим Договором та отримання Кредитодавцем згоди на проведення взаємодії з приводу простроченої заборгованості від вказаних осіб.

8.4. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8.5. Кредитодавець має право з метою інформування Позичальника про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором та з метою донесення інформації щодо наслідків невиконання зобов'язань, при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з близькими та третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, отриманих від Позичальника у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

8.5.1. Обов'язок щодо отримання згоди таких близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю покладається на Позичальника.

8.5.2. Зазначення Позичальником у заявці на отримання Кредиту персональних даних близьких та третіх осіб підтверджує отримання Позичальником їх згоди на обробку персональних даних таких осіб в обсязі, визначеному Позичальником, для взаємодії з ними з питання врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

8.5.3. Взаємодії з близькими, контактними та/або третіми особи з приводу врегулювання простроченої заборгованості Позичальника здійснюються до отримання Кредитодавцем чіткої та однозначної відмови від взаємодії від вказаних осіб. Відмова від взаємодії може бути надана в такій формі:

- 1) усній, якщо взаємодія здійснюється шляхом безпосередньої взаємодії;
- 2) шляхом подання:

- письмового звернення на адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення, або

- текстового та іншого повідомлення через засоби телекомунікації під час [взаємодії](#).

8.6. Кредитодавець, а в разі залучення – Новий кредитор або колекторська компанія, здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

Позичальник обізнаний про таке фіксування і про свій обов'язок попереджати про нього всіх третіх осіб, задіяних за його ініціативи до взаємодії з Кредитодавцем щодо його кредиту.

Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

## **9. Чинність Договору. Порядок внесення змін та розірвання Договору**

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту отримання Позичальником Кредиту та діє до виконання Сторонами всіх зобов'язань по ньому. Внесення змін та доповнень до цього Договору здійснюється шляхом укладання сторонами додаткових угод у письмовій формі. Всі зміни, додатки та доповнення є невід'ємною частиною Договору.

9.2. У разі надходження грошових коштів від Позичальника на поточний рахунок

Кредитодавця в достатньому обсязі для погашення Кредиту, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними. У такому випадку Договір Кредиту припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на рахунок Кредитодавця у зв'язку з належним виконанням.

## 10. Припинення дії Договору

10.1. Дія цього Договору припиняється:

- належним виконанням Позичальником всіх взятих на себе зобов'язань за договором;
- у інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

10.2. Договір може бути розірваний:

**- за ініціативою Кредитодавця у разі:**

- надання Позичальником Кредитодавцю недостовірної інформації для укладання цього Договору;

- відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи надання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника, тощо;

- Позичальник на дату укладання (підписання) Договору Кредиту мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Кредитом та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Кредитодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги

- в інших випадках, визначених п.3.1.7. цього Договору.

**- за ініціативою Позичальника:**

- у судовому порядку;

- в інших випадках, передбачених діючим законодавством України та цим Договором.

10.3. Дострокове припинення чи розірвання Договору не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути суму Кредиту, сплатити нараховані проценти за період фактичного користування кредитними коштами по день припинення чи розірвання Договору.

## 11. Заключні положення

11.1. Інформація, що міститься в цьому Договорі та її зміст є конфіденційною відповідно до ч.2 ст.21 Закону України «Про інформацію». При цьому, віднесення цієї інформації до конфіденційної не є обставиною, що будь-яким чином обмежує право Сторін на звернення до суду у випадку невиконання іншою стороною Договору своїх зобов'язань, а також не є обставиною, що будь-яким чином обмежує чи унеможливує реалізацію Кредитодавцем свого права відступлення права вимоги за Договором та/або залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

11.2. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що ознайомлений, повністю розуміє, зобов'язується і погоджується неухильно дотримуватись Правил надання коштів у кредит, які регламентують порядок надання грошових коштів у кредит фізичним особам, текст яких розміщено на Сайті Кредитодавця.

11.2. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в Розділі 12 цього Договору.

11.3. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не стає наслідком недійсності всього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом.

11.4. Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Позичальник отримав від Кредитодавця інформацію, що визначена у ч.5 ст. 7, ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також всю необхідну інформацію про споживчий кредит, умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст.11 Закону України «Про

захист прав споживачів», ч. 2 та ч. 3 ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування»). Позичальник погодився з тим, що вся надана йому інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Кредитодавця;

- до укладення цього Договору Позичальник ознайомився та погодився з усіма суттєвими умовами обраного кредитного продукту, в тому числі з інформацією про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту та з паспортом споживчого кредиту;

- підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він проінформований про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», про обсяг персональних даних, мету їх обробки, те, що Кредитодавець є володільцем та розпорядником персональних даних, про осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, та не заперечує проти використання своїх персональних даних Кредитодавцем з дотриманням умов цього Договору та чинного законодавства України;

- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- до укладення цього Договору надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання в якості аналога власноручного підпису для підписання цього Договору електронного цифрового підпису одноразовим ідентифікатором, який надається Кредитодавцем;

- надав згоду на передачу та обробку Кредитодавцем своїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможність виконати зобов'язання за Договором Кредиту;

- обізнаний, що відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Кредитодавець передає інформацію щодо Позичальника та його Кредит за договором до Бюро кредитних історій: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д, Код ЄДРПОУ 33546706, e-mail: support@ubki.ua;

- надав згоду на те, що Кредитодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до близьких осіб чи третіх осіб, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками, та що ним отримана згода таких осіб на обробку їх персональних даних та на взаємодію з ними щодо грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

- згоден з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем, на підставі цього Договору Кредитодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись, Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за цим Договором та застосування інших засобів правового захисту, які не вимагають надання попередньої згоди Позичальником.

11.5. Підписанням цього Договору Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором, а також підтверджує те, що умови кредитування, зазначені в цьому Договорі, повністю відповідають його кредитоспроможності.

11.6. Підписанням цього Договору підтверджує, що ознайомився з [Порядком](#) взаємодії із споживачем фінансових послуг, опублікованому на Сайті у розділі «[Документи](#)», та погоджується з порядком інформування Позичальника згідно з умовами вказаного [Порядку](#) (у т.ч. з порядком відмови від отримання комерційних електронних повідомлень), та надав згоду Кредитодавцю на отримання комерційних електронних повідомлень у визначених Кредитодавцем обсягах та періодах їх надсилання.

11.7. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що

засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами у встановленому порядку.

11.8. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором.

11.9. До правовідносин за цим Договором відповідно до положень статті 259 Цивільного кодексу України за домовленістю сторін встановлюється строк позовної давності тривалістю **5 (п'ять) років**.

11.10. Укладенням даного Договору підтверджує, що не є військовослужбовцем, не є дружиною/чоловіком військовослужбовця та що не має права на пільги, передбачені ч. 15 ст. 14 Закону України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей".

11.11. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Споживачем, якщо Кредитодавець його направив на електронну адресу вказану Споживачем в Особистому кабінеті / Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет. У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Споживач приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або іншій пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливило зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Споживачу в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору. Примірник Договору з Додатками до нього надсилаються Споживачу одразу після його підписання, але до початку надання кредиту. Повторне направлення Договору Споживачу здійснюється на запит Споживача, що може бути направлений Споживачем Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Споживачем заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру

11.12. Невід'ємною частиною цього Договору є:

1) Графік платежів (Додаток 1 до Договору), яким встановлюється обчислення загальної вартості Кредиту та реальної річної відсоткової ставки за Договором, кількість, розмір та періодичність внесення Позичальником платежів з повернення Кредиту та сплати процентів за користування коштами, а також визначається загальна вартість Кредиту для Позичальника та реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит для споживача;

2) Інформаційна згода на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) якою Позичальник надав Кредитодавцю відомості та підтвердження щодо третіх осіб для взаємодії з ними з метою інформування про необхідність виконання споживачем зобов'язань за Договором.

## 12. Реквізити та підписи сторін

### Кредитодавець:

**ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»**  
Місцезнаходження: Україна, 49005,  
м. Дніпро, вул. Глобинська, буд.2, офіс 207/2  
код ЄДРПОУ: 43868852  
п/р UA363395002650901432929000001  
в АТ «ТАСКОМБАНК» код банку 339500  
Тел: 0 800 301 301,  
Електронна адреса для прийому звернень:  
info@techno-finance.com.ua  
Електронна адреса:  
fc.technofinance@gmail.com

Засвідчено кваліфікованою електронною  
печаткою із позначкою часу  
Електронний підпис  
/Оксана ОЛЕКСІНА/

### Позичальник:

**ПІБ:** \_\_\_\_\_  
Паспорт серія/номер, ким, коли, виданий;  
Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_ Номер  
особистого електронного платіжного засобу:  
XXXXXX\*\*\*\*\*XXXX  
Електронна адреса:  
Тел. \_\_\_\_\_  
Електронний підпис Позичальника,  
відтворений шляхом використання  
Позичальником одноразового ідентифікатора  
що був надісланий на номер мобільного  
телефону НОМЕР:

Електронний підпис КОД ДАТА ЧАС  
/\_\_\_\_\_/

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**  
**за базовими умовами (без промо)**

1. Сторони погодили обчислення загальної вартості Кредиту та реальної річної відсоткової ставки за Договором «ТехноНекст» № \_\_\_\_\_ від \_\_. \_\_. 2026, кількість, розмір та періодичність внесення Позичальником платежів з повернення Кредиту та сплати процентів за користування коштами, а також визначили загальну вартість Кредиту для Позичальника та реальну річну процентну ставку за договором за наступним Графіком платежів:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.				
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	Платежі за додаткові та/або супутні послуги																
						кредитодавця						кредитного посередника(за наявності)		третіх осіб								
						комісія за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	комісія за програмою лояльності (промокод)	комісія за обслуговування ОК	комісія за смс-інформування	комісія за реєстрацію через ID-Bank	комісія за документ про погашення	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса			послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб	
1	2	3	4	5	6	7	8	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1																						
2																						



**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**  
за пільговими умовами (з промо)

1. Сторони погодили обчислення загальної вартості Кредиту та реальної річної відсоткової ставки за Договором «ТехноНекст» № \_\_\_\_\_ від \_\_.\_\_.2026, кількість, розмір та періодичність внесення Позичальником платежів з повернення Кредиту та сплати процентів за користування коштами, а також визначили загальну вартість Кредиту для Позичальника та реальну річну процентну ставку за договором за наступним Графіком платежів:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.								
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	Платежі за додаткові та/або супутні послуги																				
						кредитодавця						кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб												
						комісія за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	комісія за програмою лояльності (промокод)	комісія за обслуговування ОК	комісія за смс-інформування	комісія за реєстрацію через ID-Bank	комісія за документ про погашення	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса			послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб					
1																										
1																										
2																										



**ІНФОРМАЦІЙНА ЗГОДА**  
на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості

Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (\_\_\_\_\_), передаю ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС» (далі – Кредитодавець) персональні дані третіх осіб, яким дозволяю надавати інформацію про укладений мною договір Кредиту, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (*розмір Кредиту/кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту*), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості) та надаю згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (*під взаємодією розуміється інформування іншої особи про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг*), з наступними третіми особами:

№ п/п	Прізвище Ім'я По-батькові	Ступінь родинного чи іншого зв'язку ( <i>подружжя, батьки, брат/сестра, представник, потенційний спадкоємець, колега тощо</i> )	Номер телефону

Підтверджую наявність згоди кожної з цих осіб на обробку їх персональних даних.

Даною інформаційною згодою я підтверджую, що надаю право на передавання вказаним третім особам інформації щодо договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України, та згоден з наступним:

Персональні дані споживача, обов'язок з обробки яких покладено на Кредитодавця (вичерпний): прізвище, ім'я, по батькові; дата і місце народження; місце проживання та місце реєстрації; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер); серія, номер паспорта, дата його видачі та найменування органу, який видав паспорт; освіта (середня, вища, інше); тип зайнятості, тип підприємства, сфера діяльності, посада та рівень доходу; контактний номер телефону та/або електронна пошта.

Персональні дані споживача, які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості: дані щодо представників за законом чи уповноваженим документом; представників, які мають право розпоряджатися рахунками і майном; наявність особливого статусу, який надає право на користування пільгами (військовослужбовець, захищена категорія); нові паспортні дані, РНОКПП, місце проживання та чи перебування; додаткові засоби

зв'язку (мобільний номер телефону, адреса електронної пошти), зміна сімейного, трудового статусу; інформація (документи) про обмеження дієздатності, про проходження стаціонарного лікування в закладі охорони здоров'я, встановлення інвалідності І групи.

Персональні дані третіх осіб, включаючи близьких осіб споживача, обов'язок з обробки яких покладено на Кредитодавця (вичерпний): прізвище, ім'я, по батькові; ступінь родинного чи іншого зв'язку; контактний мобільний номер телефону.

Персональні дані третіх осіб, включаючи близьких осіб споживача, які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості: зміни родинного чи іншого зв'язку, засобу зв'язку; вік, інформація (документи) про недієздатність, обмеження дієздатності, про проходження стаціонарного лікування в закладі охорони здоров'я, встановлення інвалідності І групи

Підтверджую, що відповідно до вимог ч. 6 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування», мною отримано від перелічених третіх осіб згоди на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (\_\_\_\_\_) попереджений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

#### **Позичальник:**

ПІБ: \_\_\_\_\_

Паспорт серія/номер, ким, коли, виданий;

Ідентифікаційний номер:

\_\_\_\_\_ Номер особистого електронного платіжного засобу:

XXXXXX\*\*\*\*\*XXXX

Електронна адреса:

Тел. \_\_\_\_\_

Електронний підпис Позичальника,

відтворений шляхом використання

Позичальником одноразового

ідентифікатора що був надісланий на номер

мобільного телефону НОМЕР:

Електронний підпис КОД ДАТА ЧАС

/ \_\_\_\_\_ /