

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Рішення Учасника
ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»
№ 09/08 від 09.08.2024

ПРИМІРНИЙ Договір позики «ТехноСтарт» №_____

_____.2024

м. Дніпро

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС» (далі - Позикодавець), в особі директора Олексіної Оксани Михайлівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та _____, паспорт _____, виданий _____ року, РНОКПП: _____ зареєстрований _____ (надалі – «Позичальник»), що має номер телефону + _____, з другої сторони (надалі разом – «Сторони» та окремо – «Сторона») уклали цей Договір позики (надалі – "Договір") про наступне:

Визначення термінів та понять

Акцепт – прийняття Позичальником пропозиції (оферти) Позикодавця та згода укласти Договір на запропонованих умовах у розумінні та у порядку Закону України «Про електронну комерцію».

Бюро кредитних історій - юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію, згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Позикодавець передає інформацію щодо Позичальника та його позики за договором до Бюро кредитних історій: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д, Код ЄДРПОУ 33546706, e-mail: support@ubki.ua.

Графік платежів – Додаток 1 до цього Договору у формі таблиці, який є невід'ємною його частиною та містить відповідно до вимог чинного законодавства України стандартизовану інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов'язань, визначених цим Договором у якості обов'язкових платежів, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість Позики.

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Позичальником до цього Договору і інших електронних даних за цим Договором та пересилаються Позикодавцю.

Загальні витрати за споживчим кредитом – сукупність витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Позики, включаючи проценти за користування Позикою, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги позикодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Інформаційно-телекомунікаційна система (також ІТКС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Позикодавця, яка працює в форматі Сайту, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використані Сторонами для укладення цього Договору відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Комісія за видачу Кредиту (або Комісія) – дохід, який сплачується Позичальником

на користь Позикодавця, шляхом утримання суми Комісії з Суми Позики при її видачі, як плата за видачу суми коштів Позики, та є платежем за додаткову та/або супутню послугу Позикодавця, яка полягає в видачі грошових коштів при наданні фінансової послуги (кредитування) дистанційними каналами зв'язку в цілодобовому режимі та вважається наданою в момент надання Позичальнику Чистої суми Позики за цим Договором. Позичальник не має права відмовитись від оплати Комісії.

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок (особистий розділ Позичальника), що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі, за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Позикодавцем, має постійний доступ до цього Договору, додаткових угод до Договору, Графіку платежів та іншої інформації/документів, пов'язаних з виконанням цього Договору.

Пароль входу до Особистого кабінету – алфавітна та/або цифрова послідовність, що створюється або змінюється Позичальником (за його запитом) та може використовуватись Позичальником як додатковий унікальний набір електронних даних, що додаються (приєднуються) до даних, які вводить Позичальник з метою входу до Особистого кабінету, якщо така можливість забезпечена функціоналом ІТКС Товариства.

Позика (також Сума Позики, Кредит, Сума Кредиту) – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Позикодавцем Позичальнику у сумі, визначеній п.2.1 цього Договору, на умовах зворотності, строковості та платності.

Проценти за користування Позикою – грошові кошти, які згідно з Договором Позичальник зобов'язаний сплатити Позикодавцю за користування отриманими на умовах позики грошовими коштами.

Нарахування процентів здійснюється у порядку та за процентними ставками, що визначені у цьому Договорі.

Програма лояльності – чинна у Позикодавця Програма пільгового обслуговування споживачів фінансових послуг, за якою визначеному колу клієнтів передбачено надання певних знижок чи пільг з користування Позикою.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за Позикою, виражені у процентах річних від загального розміру Позики.

Вебсайт – сайт Позикодавця, як сукупність програмних засобів, розміщених за унікальною адресою <https://techno-finance.com/> в мережі Інтернет, разом з інформаційними ресурсами, що забезпечують доступ до інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через обчислювальну мережу з розташованою Інформаційно- телекомунікаційною системою, за використанням якої укладено Договір.

Система BankID НБУ – - державна система віддаленої ідентифікації та верифікації, яка забезпечує передачу персональних даних користувачів від банку, в якому відкрито рахунок Позичальника, до Позикодавця, який полягає в отриманні через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника.

Чиста сума Позики (Кредиту) – сума коштів, яка видаються Позичальнику, розрахована як загальний розмір Позики, який визначено згідно з умовами цього Договору, мінус сума всіх платежів Позичальника за додаткову та/або супутню послугу за Договором на дату видачі Позики (Комісії за видачу Позики).

Інші терміни, зазначені у цьому Договорі, вживаються у значенні, наведеному чинних [Правил](#), які регламентують порядок надання грошових коштів у позику фізичним особам, текст яких розміщено на Сайті Позикодавця, та в законодавстві України, зокрема Цивільному кодексі України та законах України «Про захист прав споживачів», «Про електронну комерцію», [«Про електронні документи та електронний документообіг»](#), «Про електронні довірчі послуги» та інших законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

1. Порядок укладення Договору

Здійснення ідентифікації та верифікації Позичальника

1.1. Цей Договір укладається Сторонами дистанційно у вигляді електронного договору в розумінні Закону України «Про електронну комерцію», шляхом особистого заповнення Позичальником належних відомостей у відповідних розділах Особистого кабінету Позичальника з добровільним внесенням повних, точних та достовірних даних за

визначеною Позикодавцем формою формуляра цього Договору позики, що одночасно свідчить про ознайомлення з запропонованими умовами в повному обсязі та є акцептом електронного правочину на визначених Позикодавцем умовах.

Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІТКС Товариства, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Вебсайт. Електронна ідентифікація Позичальника здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Позикодавцем правильності введення коду, направленою Позикодавцем на номер мобільного телефону Позичальника, вказаний при вході, та/або шляхом перевірки правильності введення Пароля входу до Особистого кабінету. При цьому Позичальник самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Вебсайту/ІТКС Позикодавця.

1.2. Перед укладенням цього Договору Позикодавцем була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Особистий кабінет, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та з метою надання фінансових послуг Позичальнику Позикодавцем залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Позичальника з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразового ідентифікатора (отр-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Позикодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

1.3. Договір укладено після належної ідентифікації та верифікації клієнта, які здійснені Позикодавцем, в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Договору та встановлення ділових відносин, та здійснення всіх необхідних дій, спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснено заходи належної перевірки особи Позичальника, в тому числі Позичальнику запропоновано здійснити ідентифікацію технічними засобами, що використовуються Позикодавцем. Верифікація Позичальника здійснена шляхом отримання інформації про Позичальника з офіційних та/або надійних джерел, в один із способів, визначених у Додатку 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління НБУ №107 від 28 липня 2020 року, а саме верифікація Позичальника здійснена шляхом отримання інформації про Позичальника з використанням системи BankID НБУ.

1.4. Рішення про можливість укладення даного Договору приймає Позикодавець на підставі обробки інформації, наданої Позичальником та здійснення інших дій, передбачених вимогами чинного законодавства та чинними у Позикодавця відповідними [Правилами надання коштів у позику](#). Загальний розмір пропонованого Кредиту та інші умови надання Позики визначаються Позикодавцем на підставі інформації, наданої Позичальником.

1.5. Зі сторони Позичальника Договір підписується аналогом власноручного підпису: електронним цифровим підписом - одноразовим ідентифікатором Позичальника, який автоматично згенеровано в Інформаційно-телекомунікаційній системі Позикодавця у вигляді алфавітно-цифрової послідовності (коду) та/або надіслано Позичальнику шляхом смс-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації в Особистому

кабінеті відповідно до положень ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію». Підписанням цього Договору електронним підписом - одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки і погоджується з такою формою укладення Договору та з його наслідками.

Зі сторони Позикодавця Договір підписано кваліфікованим електронним підписом директора Позикодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, який створено та використано відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

1.6. Цей **Договір відразу після його укладення, разом з Графіком платежів та Інформаційною згодою на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості** (Додатками 1 та 2 до цього Договору, які є його невід'ємною частиною), а також Додаткові угоди до нього, **надаються Позичальнику через його Особистий кабінет**, зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту в Особистому кабінеті у будь-який час з можливістю завантаження та друку.

За необхідності отримання засвідченої паперової копії електронного Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього, Позичальник може за довільною формою у письмовому або у електронному вигляді подати Позикодавцю заяву за реквізитами Позикодавця, зазначеними ним на Сайті Позикодавця у розділі «[Контакти](#)», при цьому за надання копії Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього жодна плата Позикодавцем не справляється.

1.7. При укладенні Договору Позикодавець та Позичальник визнають сам Договір та усі документи, підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними та рівноцінними за значенням та настанням правових наслідків, документам, які укладені у письмовій формі та підписані власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

1.8. Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

1.9. Підписуючи Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами цього Договору та [Правилами](#).

1.10. Позичальник, укладаючи даний договір, своїм підписом повідомляє та засвідчує те, що він не занесений у реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

1.11. Сторони узгодили, що Позикодавець надсилає (повторно надсилає) Позичальнику підписаний Договір у Особистий Кабінет Позичальника та на його електронну адресу .

2. Основні умови кредитування

2.1. Позикодавець надає Позичальнику, а Позичальник приймає в позику грошові кошти в сумі _____ **гривень** (_____ **гривень** _____ **копійок.**) на умовах строковості, оплатності та поверненості, а Позичальник, у встановлений цим Договором строк та на визначених цим Договором умовах, зобов'язується повернути позику, сплатити проценти та комісії за користування позиченими коштами. Зазначена Сума Позики складається з двох частин: одна частина (Чиста сума Позики) в розмірі _____ грн 00 коп. (_____ грн. ____ коп.) видається Позичальнику шляхом перерахування на банківську картку Позичальника **XXXX-XXXXXXX-XXXX**, а інша частина в розмірі _____ грн _____ коп. (_____ грн. нуль коп.) утримується Позикодавцем із Суми Позики в порядку зарахування однорідних зустрічних грошових вимог в рахунок оплати Комісії за видачу Позики відповідно до положень п.2.6.2 цього Договору.

2.2. Дата надання кредиту: **00.00.0000**. Чисту суму Позики Позикодавець перераховує на рахунок Позичальника після укладення цього Договору, але не пізніше **двох днів** з моменту його двостороннього підпису. За затримку перерахування коштів, зумовлену діями третіх осіб, Позикодавець відповідальності не несе.

У випадку, якщо Позикодавець здійснює перерахування коштів не у день укладання

Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредитування (кількість днів), зазначений в п.2.5 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Позикодавцем в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Позичальника.

2.3. Строк кредитування (строк Позики) за цим Договором складає **360 (триста шістдесят) календарних днів** та складається з пільгового періоду кредитування з **__.__.202__ по __.__.202__**, та поточного періоду кредитування з **__.__.202__ по __.__.202__**. По закінченню вказаного терміну позика має бути повернута у повному обсязі у термін до **__.__.202__** включно. **У разі** невнесення (або недовнесення) суми грошових коштів для виконання грошового зобов'язання до зазначеної дати невнесена (недовнесена), сума грошового зобов'язання вважається простроченою заборгованістю, та до Позичальника застосовується відповідальність за порушення умов цього Договору, визначена розділом 6 Договору.

У Поточному періоді кредитування **періодичність платежів** зі сплати процентів становить кожні **_____ днів**. Точні терміни (дати) повернення позики та сплати процентів визначені в Графіку платежів за цим Договором. Додати абзац у разі застосування знижки: Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Клієнт виконує свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі (застосовується, якщо для Позичальника передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку).

2.3.1. Сторони визначили, **що пільговий період користування сумою позики складає 30 календарних днів** та включає період від дати видачі суми позики до **__.__.202__ – дата першого обов'язкового платежу**. Поточний період складає **330** календарних днів та починає свій перебіг з дня наступного за днем першого обов'язкового платежу і закінчується **__.__.202__** (дата повернення). При цьому, поточний період строку кредитування містить дати чергових обов'язкових платежів, які обов'язкові для Позичальника та визначені в Графіку платежів.

У разі невнесення (або недовнесення) суми позики у кінцеву дату строку кредитування та/або у дату кожного обов'язкового платежу згідно з Графіком платежів, сума позики або частина неоплачених грошових коштів, що були визначені до повернення в дату кожного обов'язкового платежу, вважається простроченою заборгованістю та до Позичальника застосовується відповідальність за порушення умов цього Договору, визначена розділом 6. Цього Договору.

2.3.2. **У разі затримання Позичальником сплати процентів та/або частини кредиту (якщо таке повернення (виплата) частини кредиту передбачена Графіком платежів) щонайменше на один календарний місяць, Позикодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі (або окремо надану Позичальником Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контакти дані Позичальника, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Позичальником), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Позичальником повідомлення є момент отримання Позикодавцем електронного підтвердження про таке направлення. В даному випадку Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення (виплату) кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Позичальника повідомлення про таку вимогу.** Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Позикодавця втрачає чинність. При цьому, в даному випадку вважається, що Позичальник усунув порушення умов Договору, якщо на **31-й** день, з дня одержання від Позикодавця вищезазначеної вимоги, у Позичальника буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Позичальнику вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Позичальник зобов'язаний не пізніше **30-го**

дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі, передбачені Договором.

2.3.3. Повернення кредитної заборгованості Позичальником, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Вебсайті банківські рахунки Позикодавця в національній грошовій одиниці України – гривні. З метою повернення кредитної заборгованості Позичальник може використовувати:

- сервіси, доступні Позичальнику в Особистому кабінеті та/або на Вебсайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Позикодавцем з використанням реквізитів платіжної картки;

- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Позикодавця є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на поточний рахунок Позикодавця;

- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки.

2.3.4. Датою повернення суми Позики, процентів за користування Позикою, неустойки за порушення зобов'язань та інших нарахувань, передбачених Договором, в разі їх наявності, є дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Позикодавця. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Позикодавця, несе Позичальник.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Позичальника:

1) у випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- **для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;**

- **у випадку здійснення платежів менше ніж за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Позичальника може наступити прострочення за Договором;**

2) допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому Графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:

- **необхідність сплати неустойки у розмірі та порядку, що визначені в п.6.4 Договору;**

- **негативний вплив на кредитну історію з ускладненням отримання споживчих кредитів надалі;**

- **якщо Позичальник є учасником Програми лояльності – втрата права на отримання зниженої процентної ставки;**

- **право Позикодавця на дострокову вимогу повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.**

Позичальник підтверджує, що повідомлений Позикодавцем та розуміє, що відповідно до Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 № 1591-IX переказ коштів виконується протягом операційного дня та/або у відповідності до правилами платіжних систем, у зв'язку з чим строк фактичного зарахування коштів Позикодавцем в погашення за Договором може бути іншим, ніж дата здійснення платежу Позичальником, що має бути враховано Позичальником задля уникнення прострочення виконання ним грошових зобов'язань за цим Договором.

2.3.5. При оформленні платіжних документів для сплати за Договором з використанням реквізитів поточного рахунку Позикодавця, Позичальник у графі «призначення платежу» повинен вказувати: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер та/або номер телефону, вказаний в Договорі.

У випадку, якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу, Позикодавець має право не зарахувати (не прийняти) платіж в погашення Позики, з причини неможливості ідентифікації Позичальника та/або Договору, за яким надійшла оплата.

2.3.6. У разі настання випадку, передбаченого ч.2 п. 2.3.5. цього Договору, а також в

усіх інших випадках ненадходження сплачених Позичальником коштів до Позикодавця та/чи невідображення погашень в Особистому кабінеті Позичальника, Позичальник зобов'язаний звернутися до Позикодавця шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту, зазначену на Сайті Позикодавця, в довільній формі з долученням копії платіжного документу та обов'язковим зазначенням в повідомленні: способу і приблизного часу ініціювання платіжної операції (при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси терміналу, при подачі платіжної інструкції через касу банку – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Позичальник повинен також зазначити: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податку.

2.4. Строк кредитування не може бути продовжено за бажанням Позичальника. Зміна строку кредитування в односторонньому порядку не допускається

2.5. За користування Позикою Позичальник, починаючи **з дня видачі** Позики, щоденно сплачує проценти за користування коштами за фіксованою процентною ставкою **529.25% річних** протягом всього строку кредитування, що за базовим розміром становить **1.45% на день** від Суми Позики.

Нарахування процентів проводиться щоденно на суму залишку заборгованості за Позикою на початок дня.

Нарахування процентів за користування Позикою повністю і остаточно припиняється в останній день повернення Позики **00.00.202__**.

Сторони погоджуються, що при неповерненні Позики у встановлений Договором строк Позичальник сплачує проценти за неправомірне користування грошовими коштами після закінчення визначеного Договором строку кредитування відповідно до ч. 2. ст. 625 Цивільного кодексу України у встановленому цим пунктом Договору розмірі з врахуванням положень пункту 6.4. цього Договору щодо обмеження суми нарахувань.

2.6. Позичальник сплачує наступні комісії, пов'язані з укладенням, обслуговуванням цього Договору:

2.6.1. Обслуговування Позики в частині забезпечення цілодобової роботи особистого кабінету, наданні підтримки Позичальнику Контакт-центром щодо виконання умов Договору, обслуговування заборгованості (за наявності), надання консультацій про наявні кредитні продукти Компанії та інформування про впровадження нових, більш вигідних для клієнта продуктів здійснюється безоплатно.

2.6.2. Одноразову **Комісію за видачу Позики** у розмірі **18%** від Чистої Суми Позики, яка нараховується одноразово та підлягає сплаті в момент надання Позики шляхом її утримання Позикодавцем із Суми Позики згідно з п.2.6.3. Договору.

2.6.3. Сума Комісії за видачу Позики нараховується та сплачується в день надання Позики, шляхом утримання суми Комісії із Суми Позики, що надається Позичальнику за цим Договором. Зобов'язання Позичальника перед Позикодавцем по оплаті Комісії за видачу Позики в розмірі _____**грн** __ **коп.** (___ грн. ___ коп.) та зобов'язання Позикодавця перед Позичальником, щодо надання Позичальнику частини Кредиту в розмірі _____**грн** __ **коп.** (___ грн. ___ коп.) припиняються шляхом зарахування зустрічних однорідних грошових вимог. Цей Договір є заявою Позичальника на зарахування зустрічних однорідних грошових вимог на зазначену вище суму, що проводиться Позикодавцем в день надання Позики.

2.7. Протягом строку кредитування розмір вказаних у п. 2.5. цього Договору процентів і розмір вказаної у п. 2.6. Комісії за фінансовою послугою залишаються незмінними та підлягають сплаті у строки, визначені Графіком платежів.

2.8. Орієнтовна загальна вартість позики складається із розміру Суми позики, тобто суми коштів, яка надана Позичальнику згідно з п.2.1. цього Договору та загальних сукупних витрат за Договором, тобто всіх витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Позики, включаючи проценти за користування, комісії та супровідні послуги, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням Суми Позики, які сплачуються Позичальником за умовами цього Договору, та становить _____ **гривень**.

2.9. Обчислення денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної

ставки, загальних витрат та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в цьому Договорі, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Позикодавець і Позичальник виконують свої обов'язки належним чином на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість Кредиту, загальні витрати за Кредитом та денна процентна ставка обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься згідно з Графіком платежів за Договором (додається), та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься за Стандартною процентною ставкою. Обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування здійснюється відповідно до Методики Національного банку України, затвердженої Постановою Правління Національного банку України 11.02.2021 за № 16.

2.9.1. Денна процентна ставка за Позикою розраховується Позикодавцем у процентах виходячи із загальних витрат Позичальника за договором, а саме:

Денна процентна ставка розраховується за формулою **ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%**, де:

ДПС – денна процентна ставка за даним Договором;

ЗВСК – загальні витрати за кредитом (споживчим кредитом) за даним Договором (п. 2.5, п. 2.6.1. та п. 2.6.2. Договору);

ЗРК – загальний розмір кредиту за даним Договором (п. 2.1. Договору); t – строк кредитування у днях (п. 2.3. Договору),

та складає за цим договором %.

ДПС=(сума/сума)/дні × 100%.

2.10. Позика надається на споживчі цілі. Сума позики може бути використана Позичальником для будь-якої мети, що не заборонена цим Договором або чинним законодавством України. Позичальник своїм підписанням Договору погоджується з тим, що у випадку порушення ним строків, визначених Графіком платежів, або виконання грошових зобов'язань не в повному обсязі Позикодавець здійснює відповідне коригування грошових зобов'язань Позичальника та нараховує йому штрафні санкції на умовах, визначених цим Договором.

2.11. Сторони допускають, що за їх взаємною згодою може бути проведена реструктуризація зобов'язань за Договором, що за своєю суттю є зміною істотних умов Договору та здійснюється Сторонами на договірних засадах і впливає на умови та/або порядок повернення Позики.

2.12. Порядок та умови відмови від Договору:

2.12.1. Позичальник має право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

2.12.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Позикодавця до закінчення строку, встановленого у п.2.3. цього Договору, шляхом подання заяви у паперовому або електронному вигляді, складеної у довільній формі.

2.12.3. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій, нотаріальна копія якої додається до заяви.

2.12.4. Протягом **7 календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю грошові кошти, одержані за цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх фактичного повернення. При цьому, у випадку неповернення Позичальником у семиденний строк загальної суми Позики зі сплатою процентів за користування коштами, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на передбачених ним умовах.

2.12.5. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші комісії або платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

2.13. Про всі зміни в умовах надання фінансових послуг Позикодавець повідомляє

Позичальника через його Особистий кабінет та/або розміщення відповідної інформації (тарифів на супровідні послуги, змін в умовах надання чи/та повернення коштів у позику тощо) на Сайті Позикодавця.

2.14. Дострокове повернення кредиту може відбуватися за ініціативою Позичальника та за ініціативою Позикодавця у випадках, передбачених п. 3.1.7. цього Договору.

Позичальник в будь-який час може повністю або частково достроково повернути Позику у спосіб, погоджений Сторонами, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Про намір повного дострокового повернення Позики Позичальник зобов'язаний попередньо повідомити Позикодавця в письмовій формі задля та своєчасного проведення нарахувань за Договором та належного завершення розрахунку за Договором.

У разі дострокового повернення Позики Позичальник сплачує Позикодавцю проценти за користування Позикою та вартість усіх послуг, пов'язаних із обслуговуванням та погашенням Позики, за період фактичного користування.

Додаткову плату, пов'язану з достроковим поверненням Позики Позичальник не сплачує.

2.15. Позичальник доручає Позикодавцю, починаючи з дати першого платежу за Графіком платежів та кожної дати наступного чергового платежу, але не пізніше дня, наступного за визначеною в Договорі датою платежу за Графіком платежів, ініціювати списання коштів з банківського рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжних карток, що були ним самостійно зазначені та були верифіковані Позикодавцем та/або платіжною системою при отриманні/поверненні Позики, сплаті процентів за її використання, та направляти їх на оплату за цим Договором. При цьому:

1) таке списання коштів на користь Позикодавця здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені цим Договором, а Позикодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення Позики/сплати чергового платежу, строк повернення/сплати платежу якої/го настав, з дати погашення/сплати Позики/платежу, визначеної в Договорі, але не пізніше дня, наступного за визначеною в Договорі датою платежу за Графіком платежів;

2) Позичальник розуміє та підтверджує, що кількість спроб списання є необмеженою до настання повного погашення заборгованості;

3) Позичальник має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Позикодавця, шляхом звернення до Позикодавця із заявою в один із способів, передбачених пунктом 7.2. цього Договору, у тому числі дистанційно з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем для реалізації такого права.

Позичальник підтверджує, що згоден на те, що Позикодавець в порядку, передбаченому Законом України «Про платіжні послуги», в якості користувача фінансових платіжних послуг подає надавачу фінансових платіжних послуг платіжні інструкції для виконання дебетових переказів з рахунку Позичальника у наступних випадках:

1) у разі самостійного обрання Позичальником в Особистому кабінеті суми платежу та даних Платіжної карти із переліку доданих до Особистого кабінету Платіжних карт і натиснення кнопки «Сплатити», Позикодавець формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ на суму яку зазначив Позичальник, але не більше ніж загальна сума Заборгованості;

2) у разі доручення Позичальником Позикодавцю ініціювання списання коштів з банківського рахунку Позичальника, Позикодавець в день платежу по Графіку платежів формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ, на суму такого чергового платежу, за платіжною картою Позичальника, вказаною ним в Особистому кабінеті. При чому, у разі якщо платіжна операція за платіжною інструкцією з реквізитами основної платіжної карти була не успішна, Позикодавець подає аналогічні платіжні інструкції з реквізитами додаткових платіжних карт доданих до Особистого кабінету Позичальником, до моменту успішного виконання платіжної інструкції.

Позичальник в будь-який час користування Позикою може активувати/деактивувати в Особистому кабінеті платіжні картки та можливість подачі Позикодавцем платіжних інструкцій щодо виконання дебетових переказів з рахунку Позичальника. Також Позичальник має право звернутись письмово до Позикодавця із заявою про видалення збережених Платіжних карток, шляхом подання (в односторонньому порядку) такої заяви на поштову адресу Позикодавця або

в електронній формі дистанційними каналами комунікації шляхом направлення листа на електронну пошту Позикодавця, чи подання звернення через Особистий кабінет за допомогою чату служби підтримки.

2.16. Позика надається на умовах використання пільгового "Промокоду". Під "Промокодом" розуміється отримання й використання Позичальником СМС-повідомлень, що містять унікальний набір символів, активація яких надає право на отримання грошових коштів у позику на найбільш вигідних умовах, а саме: зменшення процентної ставки згідно з п.2.5. цього Договору на [credit_promo_discount]% на [credit_total_days] днів, що складає [credit_promo_privilege_percent_per_day]% на день.

Правила використання промокодів розміщені на веб-сайті Позикодавця.

Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що ознайомлений із зазначеними Правилами використання промокодів.

Умови нарахування процентної ставки зі знижкою за промокодом, застосовуються виключно за умови дотримання Позичальником Графіку платежів. Сторони погодили, що у разі прострочення терміну або розміру сплати будь-якого з платежів за цим Договором, або продовження строку кредитування, умови про нарахування процентної ставки зі знижкою скасовуються і до відносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентної ставки за базовою ставкою, передбаченою п.2.5. цього Договору, починаючи з дати отримання Позики. Скасування умови про нарахування процентної ставки зі знижкою, початок нарахування процентної ставки за базовою ставкою на умовах, викладених в цьому Договорі, не є зміною істотних умов цього Договору. Позикодавець має право відповідно до Програми лояльності або у випадках, прямо передбачених законодавством не нараховувати чи припинити нарахування за певний період часу будь-яких видів чи сум неустойки, процентів, комісії та/або зменшити будь-які інші суми, що підлягають сплаті за Договором. Таке право Позикодавця є способом заохочення Позичальника для належного виконання умов кредитування, задля можливості застосування до Позичальника Програми лояльності, яка спрямована на заохочення Позичальника та зменшення економічного навантаження. Право Позикодавця на застосування Програми лояльності є таким, що здійснено за угодою Сторін та не є зміною істотних умов Договору.

3. Права та обов'язки Позикодавця та Позичальника

3.1. Права Позикодавця:

3.1.1. Позикодавець має право відмовити у видачі Позики у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на банківську картку, номер якої надано Позичальником.

3.1.2. Позикодавець має право відмовитись від надання Позики за умов та у порядку, встановлених чинним законодавством України та цим Договором.

3.1.3. Позикодавець має право здійснювати нагадування Позичальнику про умови сплати платежів/процентів за користування Позикою за Пільговою ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів протягом певного періоду за Пільговою процентною ставкою), Промо-ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів протягом певного періоду за Промо-ставкою) або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті за Пільговою, Промо-ставкою, Зниженою та Стандартною процентними ставками. Позикодавець має право здійснювати нагадування та інформування Позичальника будь-якими засобами зв'язку про застосування процентних ставок.

Позичальник підтверджує, що зацікавлений в отриманні від Позикодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Позикодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, та надав Позикодавцю згоду на їх отримання задля своєчасного інформування про умови, строки сплати та зміну процентних ставок за користування Позикою за Договором. Надіслання Позикодавцем таких нагадувань та повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав і законних інтересів.

Сторони визнають, що нагадування та повідомлення, що можуть надсилатись Позикодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, не є Взаємодією з Позичальником

щодо врегулювання простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування». Проте, якщо повідомлення Позичальнику, який має прострочену заборгованість за Позикою, містить вимогу або пропозицію щодо сплати Позичальником заборгованості за Позикою, таке повідомлення є врегулюванням простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування» і має відповідати усім вимогам щодо направлення повідомлень в межах взаємодії Позикодавця із Позичальником, передбаченим чинним законодавством та внутрішніми документами Позичальника.

3.1.4. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Позикою, з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі сплати процентів Позикодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Позикою та щодо розміру заборгованості і розміру процентної ставки, яка застосовується Позикодавцем за користування Позикою.

3.1.5. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Позики, Позикодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.

3.1.6. Вимагати від Позичальника повернення суми Позики, процентів за користування коштами, сплати штрафних санкцій (пеня, штраф) та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.1.7. Вимагати у Позичальника дострокового повернення Позики, процентів за користування коштами, комісій за Договором позики та компенсації збитку у формі упущеної вигоди у наступних випадках:

- Позичальник надав Позикодавцю недостовірні відомості для укладення цього Договору;
- Позичальник на дату укладання (підписання) Договору позики мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Позикою та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Позикодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги;
- Внесення негативної інформації щодо простроченої заборгованості позичальника до Бюро кредитних історій;
- Відкриття судом провадження у справах з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи подання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника.

3.1.7.1. В разі настання обставин зазначених в п. 3.1.7. Позикодавець надсилає засобами електронного зв'язку/поштового зв'язку тощо Позичальнику вимогу щодо дострокового повернення позики, процентів за користування коштами, комісій за обслуговування Договору позики та компенсацію збитку у формі упущеної вигоди.

3.1.8 Позикодавець має право подавати до обслуговуючого Позичальника банку заявку на безспірне списання грошових коштів з банківської картки Позичальника для повного погашення заборгованості, в тому числі процентів за користування коштами та штрафних санкцій (пеня, штраф), в разі їх наявності.

При цьому таке списання здійснюється відповідно до порядку повернення споживчого кредиту та сплати процентів за користування Позикою, комісіями та іншими платежами у строки, зазначені у цьому Договорі та Графіку платежів до нього, починаючи не пізніше дня, наступного за визначеною в Договорі датою платежу за Графіком платежів.

3.1.9. Відступити (в тому числі продати) право вимоги за цим Договором третій особі або залучити обрану Позикодавцем колекторську компанію до взаємодії з Позичальником у разі допущення останнім прострочення виконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором з безпосередньою передачею персональних даних Позичальника. Передача персональних даних Позичальника за цим пунктом не є несанкціонованим розголошенням персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» так як здійснюється згідно з правочином в порядку виконання цивільних зобов'язань та з метою захисту прав кредитора.

У разі передачі третій особі своїх прав за цим Договором Позикодавець зобов'язаний

повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом **10 робочих днів** із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Позикою новому кредиторю у відповідності до вимог ч.1 ст.18 Закону України «Про споживче кредитування».

3.1.10. Для цілей ідентифікації та верифікації Позичальника в рамках виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, перевірки на предмет платоспроможності та встановлення фінансової репутації Позичальника, Позикодавець має право звертатись до близьких осіб, третіх осіб, зазначених Позичальником самостійно у якості контактних (довірених) осіб в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) та/чи здійснювати пошук інформації у відкритих джерелах та інтернет-ресурсах, запитувати інформацію у Бюро кредитних історій відносно Позичальника.

3.1.11. При порушенні умов цього Договору, Позикодавець, у порядку та на умовах, передбачених законодавством та цим Договором, з метою інформування Позичальника про факти порушення грошового зобов'язання, наслідки такого порушення для Позичальника та необхідність виконання зобов'язань за Договором має право звертатись до третіх осіб, зазначених Позичальником самостійно у якості контактних (довірених) осіб, щодо яких Позичальник надав відомості та підтвердження в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) та взаємодіяти з такими особами, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними, діловими або іншими зв'язками. При цьому обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на збір та обробку їхніх персональних даних Позикодавцем, Новим кредитором, колекторською компанією покладається на Позичальника.

3.1.12. Позикодавець, у межах програми лояльності відповідно до Правил, має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику його заборгованість перед Позикодавцем за цим Договором у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Позикодавцем. У разі анулювання (прощення) заборгованості Позикодавець повідомляє Позичальника про такі свої дії шляхом надсилання повідомлення на вказану у цьому Договорі електронну адресу або іншими шляхами комунікації, що передбачені даним Договором. Позикодавець також має право направити Позичальнику повідомлення про анулювання (прощення) заборгованості Позичальника засобами поштового зв'язку рекомендованою кореспонденцією.

3.2. **Обов'язки Позикодавця:**

3.2.1. На вимогу Позичальника Позикодавець зобов'язаний надавати інформацію, щодо послуг які надає Позикодавець, а також право на отримання якої закріплено законодавством України.

3.2.2. Позикодавець зобов'язаний виконувати зобов'язання, що передбачені цим Договором, у тому числі щодо належного повідомлення Позичальника про відступлення права вимог за цим Договором та/або залучення визначеної Позикодавцем колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості. Позикодавець у випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредиторю, зобов'язаний протягом **10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги повідомити Позичальника в один із обраних Позикодавцем способів, перелічених в ч.1 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку — номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

3.2.3. Довести до відома Позичальника одним з перелічених способів: через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) Мобільного застосунку (за наявності) факт переплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом **10 робочих днів** із дати виникнення такої переплати, а також про наявність у Позичальника права звернутися до Товариства із

заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.3. Права Позичальника:

3.3.1. Позичальник має право відмовитися від договору або достроково повернути позику як частинами так і в повному обсязі, сплативши проценти за строк фактичного користування позикою, відповідно до п.2.12. та п.2.14. цього Договору.

3.3.2. Позичальник має право отримувати від Позикодавця інформацію з питань надання Позикодавцем фінансових послуг, право на отримання якої закріплено в законодавстві України.

3.3.3. Позичальник має право звернутися до Позикодавця з аргументованою заявою щодо реструктуризації заборгованості та/або анулювання (прощення) боргу за цим Договором, а якій зазначити причини неможливості виконання взятих на себе зобов'язань та умови погашення, які відповідають поточному фінансовому стану Позичальника шляхом подання Позикодавцю звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання;

3.3.4. Позичальник має право відмовитись або припинити списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Позикодавця шляхом подання Позикодавцю на його юридичну адресу письмової заяви, складеної у довільній формі, із зазначенням номеру рахунку та реквізитів банку, щодо грошових коштів на якому Позичальник відмовляється або хоче припинити списання, шляхом звернення до Позикодавця в один із способів, передбачених пунктом 7.2. цього Договору, у тому числі дистанційно з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем для реалізації такого права.

3.3.5. Списання коштів на користь Позикодавця здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а Позикодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення Позики/сплати платежу, строк повернення (сплати) якої/го настав, з дати повернення/сплати платежу Позики, визначеної в цьому Договорі.

3.3.6. Позичальник в разі отримання повідомлення Позикодавця про переплату згідно з пунктом 3.2.3. цього Договору, має право звернутися до Позикодавця із заявою в один із способів, передбачених пунктом 7.2. цього Договору, у тому числі дистанційно, з вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.3.7. Позичальник в процесі обслуговування та повернення споживчого кредиту має право змінити перелік третіх осіб (уключаючи близьких осіб споживача фінансових послуг, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями), персональні дані яких передані ним Позикодавцю шляхом зазначення у якості контактних (довірених) осіб в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору). Зміна таких осіб здійснюється шляхом надання оновленої редакції Інформаційної згоди на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості за підписом Позичальника в порядку, аналогічному первинному наданню такої згоди.

3.4. Обов'язки Позичальника:

3.4.1. Позичальник зобов'язаний Надати Позикодавцю усі необхідні документи для укладення цього Договору та достовірну інформацію щодо своєї особи, наявності особливого статусу, що надають право на пільги та/або знижки, свого фінансового стану, мети отримання Позики.

3.4.2. Позичальник зобов'язаний своєчасно повернути Позику, сплатити проценти за користування Позикою та комісії в порядку, визначеному цим Договором, у розмірах та у строки, визначені Графіком платежів.

3.4.3. Позичальник зобов'язаний повідомляти Позикодавця про зміну власних даних (втрата/недійсність/заміна паспорту чи оновлення/вклеєння фото до паспорту, зміна адреси проживання, відмова чи отримання РНОКПП, зміна обслуговуючого банку/ відмова обслуговуючого банку в обслуговуванні, зміна номеру мобільного телефону, електронної пошти тощо протягом **3 (трьох) днів** з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет чи на електронну пошту.

3.4.4. При оформленні Договору та протягом всього строку дії цього Договору Позичальник зобов'язаний регулярно актуалізувати інформацію в Особистому кабінеті в разі невідповідності інформації про Позичальника або його контактних (довірених) осіб, яка була зазначена під час реєстрації Особистого кабінету, відомостям, які є актуальними, станом на момент укладення цього Договору.

3.4.5. У випадку прострочення повернення Позики за цим Договором Позичальник зобов'язаний у повному обсязі сплатити проценти за користування коштами, виходячи з фактичного строку користування Позикою, комісії та штрафні санкції.

3.4.6. Належно та своєчасно виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором.

3.4.7. При намірі достроково повернути Позику або у разі доручення третій особі здійснити платіж за Договором на користь Позикодавця Позичальник зобов'язаний попередньо повідомити про це Позикодавця в письмовій формі.

3.4.8. Позичальник гарантує правильність наданих Позикодавцю реквізитів для зарахування Чистої Суми Позики, та підтверджує, що за наданими реквізитами сума Кредиту буде зарахована на його власний рахунок і самостійно несе відповідальність за їх достовірність.

4. Умови нарахування та оплати процентів за користування Позикою, комісій і штрафних санкцій та порядок повернення Позики

4.1. Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення Позики, сплату нарахованих процентів та комісій на умовах, встановлених цим Договором. Сторони досягли згоди у тому, що повернення Позики та сплата процентів і комісій за користування Позикою здійснюватиметься у відповідності до умов цього Договору та Графіку платежів.

4.2. Нарахування і сплата процентів і комісій за цим Договором проводиться на залишок заборгованості за Позикою на початок дня і здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Позикою.

4.3. У разі несвоєчасного повернення Позики Позичальником заборгованість за Договором, що включає в себе суму Позики, нараховані проценти за користування коштами, комісії, штрафні санкції (пеня, штраф), підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Позикодавця. Фактом та днем оплати заборгованості є день надходження грошових коштів на поточний рахунок Позикодавця.

Погашення заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно. При цьому, Позичальник підтверджує, що погашення заборгованості не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника, тому він має право уповноважити третю особу, зокрема члена сім'ї будь-якого ступеню споріднення, на погашення заборгованості за цим Договором та зобов'язується письмово інформувати Позикодавця про таке уповноваження (за виключенням інформування у випадках внесення платежів третіми особами, зазначеними Позичальником у Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору).

При цьому Сторони домовились, що погашення за цим Договором, які здійснені третіми особами, зазначеними Позичальником у Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) є такими що здійснені від імені та в інтересах Позичальника за його власний рахунок (його власними коштами).

Сторони узгодили, що у разі виконання зобов'язань Позичальника з оплати за цим Договором третьою особою, Позикодавець має керуватись наступним:

- Позичальник самостійно уповноважив таку особу на виконання його грошових зобов'язань за Договором відповідно до частини 1 статті 528 ЦК України та самостійно повідомив таку особу всю необхідну інформацію для їх належного виконання та надав необхідні для цього кошти, а отже таке виконання договірних зобов'язань фактично є належним їх виконанням самим Позичальником за його особистий рахунок;

- Позикодавець зобов'язаний прийняти виконання, запропоноване за Позичальника іншою особою;

- Позикодавець має дозвіл Позичальника (в силу цих положень пункту 4.3. Договору) на надання такий третій особі інформації (в т.ч. інформації, що містить таємницю фінансової

послуги) в обсязі, необхідному для виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

У разі невиконання або неналежного виконання обов'язку Позичальника іншою особою цей обов'язок Позичальник повинен виконати сам.

4.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Позикодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума Позики та прострочені проценти за користування Позикою;
- у другу чергу сплачується сума Позики та проценти за користування Позикою;
- у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

4.5. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні. Позичальник підтверджує, що він буде здійснювати погашення за цим Договором за рахунок власних коштів та джерелом коштів для виконання зобов'язань за Договором, не буде джерело коштів іноземного походження.

5. Порядок взаємодії за договором

5.1. Позикодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Позикодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Позикодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, засоби зв'язку, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші відомості.

5.2. Позичальник підтверджує, що:

1) його контактними даними є інформація (дані, документи, відомості) його Особистого кабінету, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Позикодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові);

2) він обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні месенджери та інші сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, а Позикодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них, так і всі разом (телефонний та електронний) з дотриманням при цьому обмежень щодо взаємодії і з Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Позикодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

- взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
- номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
- немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

3) він надав згоду Позикодавцю здійснювати доставку Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Позикою та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості за допомогою кур'єра або представника Позикодавця за місцем реєстрації/проживання/тимчасового перебування Позичальника та погоджується, що доставка зазначеним способом Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Позикою та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості не є взаємодією в розумінні статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Позикодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких засобів зв'язку та контактних даних

Позичальника.

5.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Позикодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або Новий кредитор у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Позикодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій, соціальних мереж), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

Якщо для інформування Позичальника Позикодавцем було обрано Особистий кабінет, Позикодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Позикодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Позикодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Позикодавцю в будь-який спосіб, у тому числі через Особистий кабінет, є такою, що направлена Позичальнику належним чином.

5.5. Позичальник у рамках взаємодії із Позикодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів перед Позикодавцем його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Позикодавця безпосередньо із Позичальником.

При цьому, у разі якщо Позикодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, то має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

Для такого представництва Позичальник має направити Позикодавцю заяву за зразком, розміщеним на сайті Позикодавця за [посиланням](#), та наступний пакет документів, які підтверджують представництво та повноваження представника:

1. Оригінал або належним чином засвідчену копію нотаріально засвідченої довіреності Позичальника на уповноваження представника на представництво інтересів Позичальника перед Позикодавцем або, якщо представництво здійснюється адвокатом, належним чином засвідчену копію договору про надання правової допомоги. Інші документи, що посвідчують повноваження адвоката на надання правничої допомоги, передбачені ст.26 Закону України "Про адвокатуру та адвокатську діяльність", можуть бути надані Позикодавцю представником Позичальника – адвокатом при здійсненні представництва.

2. Належним чином засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та копію документи про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та представника (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) (у випадку наявності у боржника та його уповноваженого представника ID-картки – в обов'язково надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру/Витяг з реєстру територіальної громади за формою, встановленою чинним законодавством України).

5.6. Позичальник у порядку та на умовах, передбачених законодавством та цим Договором в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) надав Позикодавцю відомості та підтвердження щодо третіх осіб для взаємодії з ними з метою інформування про необхідність виконання споживачем зобов'язань за Договором. Позикодавець підтверджує, що при укладенні цього Договору самостійно не збирає інші дані близьких осіб Позичальника та третіх осіб, а також не планує збирати вказані дані у майбутньому при виконанні Договору для врегулювання заборгованості Позичальника за Позикою (на випадок, якщо така виникне у майбутньому).

5.7. Позичальник підтверджує, що всі випадки передачі (надсилання) ним з будь-яких причин Позикодавцю персональних даних третіх осіб, передача (надсилання) таких даних здійснюється та буде здійснюватись виключно за узгодженням Позичальником з такими особами з отриманням ним від них згоди на таку передачу персональних даних третіх осіб Позикодавцю.

5.8. Позикодавець повідомляє Позичальника, що Позикодавець, а в разі залучення – Новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Позикодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.9. Позикодавцю або Новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, за виключенням осіб зазначених Позичальником в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (додаток 3 до цього Договору). Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника. Інформація про Позичальника, отримана Позикодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом.

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України та цим Договором.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У разі порушення Позичальником строків виконання зобов'язань за Договором з повернення Позики та/або сплати процентів і комісій протягом строку кредитування, Позичальник відповідно до умов цього Договору несе відповідальність за прострочення виконання договірних зобов'язань.

При простроченні платежів за Договором заборгованість з наступного дня від належної дати платежу за Графіком платежів є проблемною, Позикодавець починає роботу з її врегулювання, а Позичальник несе відповідальність за прострочення виконання договірних зобов'язань відповідно до умов цього Договору.

6.4. У разі невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Позикодавцю неустойку у вигляді штрафу, що нараховується в такому порядку:

- на **2 день** невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - _____ грн (з розрахунку: сума Позики * **10%**);
- на **5 день** невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - _____ грн (з розрахунку: сума Позики * **15%**);
- на **10 день** невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - _____ грн (з розрахунку: сума Позики * **25%**).

Нарахування штрафу та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за

порушення виконання договірних зобов'язань на підставі цього Договору, загальний розмір Позики за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, здійснюється Позикодавцем з урахуванням обмежень встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та Законом України «Про захист прав споживачів». Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору (зокрема проценти за неправомірне користування грошовими коштами відповідно до частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України), не може перевищувати половину суми Позики, одержаної Позичальником за цим Договором і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

6.4.1. Роз'яснення щодо штрафу:

- база для розрахунку штрафу – для цілей цього Договору «база розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значенні, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;

- економічна сутність штрафу – грошова сума, яку повинен сплатити Позичальник Позикодавцю у випадку невиконання та/або неналежно виконаного зобов'язань за цим Договором;

- порядок визначення розміру штрафу, що підлягає сплаті Позичальником наступний:

Штраф до оплати = сума всіх штрафів, які Позичальник зобов'язаний сплатити за кожний факт порушення зобов'язань у випадках, визначених пунктами 6.4. цього Договору.

При цьому неустойка (штраф) за цим Договором нараховуються у момент сплати за договором.

У випадку встановлення законодавством України обмежень (заборон/мораторіїв) на нарахування штрафних санкцій – штраф протягом періоду дії такого обмеження (заборони/мораторію) не нараховується та Позичальником не сплачується. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування відповідних законодавчих обмежень (заборон/мораторіїв).

6.5. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, розкриття таємниці фінансової послуги та в інших випадках, передбачених чинним законодавством, Позикодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.6. Позикодавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Позикодавцем своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Позикодавця;
- виникненням обставин непереборної сили.

6.7. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за цим Договором, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин, а саме: повені, пожежі, стихійні лиха, епідемії, рішення державних органів, зміна чинного законодавства та інші обставини, визнані обставинами непереборної сили, що виникли мимо волі і бажання Сторін і які Сторони не могли передбачити та/або запобігти розумними заходами. Доказом дії випадку або форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України чи уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами Стороні Договору, яка посилається на дію обставин непереборної сили. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

6.8. У разі, коли Позичальник на дату укладання (підписання) Договору Позики мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Позикою та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Позикодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги, Позичальник компенсує упущену вигоду в розмірі **50%** від запланованої суми нарахування відсотків за користування кредитом за весь строк дії кредитного Договору, зазначеної у колонці 6 "проценти за користування кредитом" рядка "Усього" Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього

Договору.

6.9. При оплаті Позичальником будь-якої суми відсотків до дати повідомлення Позикодавця про право Позичальника на зазначені пільги, нараховані відсотки коригуються, а сплачена сума грошових коштів направляється в рахунок погашення суми Позики. Якщо після такого погашення, суми коштів на рахунку Позикодавця залишаються кошти, сплачені Позичальником, такі кошти направляються Позикодавцем в рахунок компенсації збитку у формі упущеної вигоди за подання недостовірної інформації у розмірі, передбаченому цим пунктом Договору. Якщо після зарахування зазначених коштів в рахунок компенсації збитку у формі упущеної вигоди, на рахунку Позикодавця залишаються кошти, Позичальник має право подати заяву про повернення такого залишку коштів, зазначивши у такій заяві точну суму до повернення та реквізити, за якими слід здійснити повернення.

6.10. Розірвання цього Договору чи закінчення строку кредитування не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, неналежне виконання цього Договору, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.11. Позикодавець не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки для Позичальника у результаті навмисної або необережної передачі ним його облікових даних до Особистого кабінету третім особам та/чи неналежне збереження Позичальником своїх облікових даних, у результаті чого доступ до Особистого кабінету Позичальника отримали треті особи.

6.12. У разі смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору чи/або до моменту виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, всі права та обов'язки за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку визначеному чинним законодавством України.

7. Порядок вирішення спорів та порядок звернення Позичальника до Позикодавця з питань виконання цього Договору

7.1. Всі спори, розбіжності та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково цього Договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.2. У разі наявності питань, зауважень, пропозицій, або у разі наявності питань щодо виконання цього Договору Позичальник може звернутись до Позикодавця у будь-який спосіб, зазначений на Сайті Позикодавця у розділі «[Контакти](#)». Звернення розглядаються у порядку та у строки, визначені законодавством.

7.3. Позичальник, з метою захисту його прав як споживача фінансових послуг, може звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів або до Національного банку України, як регулятора ринку фінансових послуг. Детальні реквізити зазначених органів розміщені Позикодавцем на Сайті у розділі "[Документи](#)" - "Інформація про тарифи та послуги - «[Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг](#)».

7.4. У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до органів судової влади у порядку, визначеному законодавством України.

8. Порядок врегулювання простроченої заборгованості

8.1. Для врегулювання простроченої заборгованості Позикодавець та/або Новий кредитор можуть самостійно здійснювати заходи з її врегулювання та/або залучати до цього колекторську компанію.

8.2. Позикодавець та/або Новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори або особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години за умови, що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це.

Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Позикодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій у тому числі з використанням штучного інтелекту та смс розсилок;

- Позикодавець для взаємодії із Позичальником та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором позики (крім випадків взаємодії шляхом здійснення телефонних переговорів, проведення особистих зустрічей та якщо взаємодія здійснюється шляхом надсилання поштових відправлень) використовує такі Альфа-імена: «TechnoFin» і «ТЕХНОФІНАНС».

Способи комунікації з Позичальником згідно з п.8.2. цього Договору розповсюджуються на Позикодавця, залучену особу до врегулювання простроченої заборгованості, а також у повному обсязі підлягають застосуванню Новим кредитором у разі відступлення права вимоги за цим Договором.

8.3. Підписанням цього Договору Позичальник надав згоду Позикодавцю на повідомлення особам, які не є стороною цього Договору, у тому числі особам, пов'язаним з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними та діловими відносинами, які вказані ним в Інформаційній згоді на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору), інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність заборгованості та її розмір за умови порушення Позичальником строку кредитування за цим Договором та отримання Позикодавцем згоди на проведення взаємодії з приводу простроченої заборгованості від вказаних осіб.

8.4. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8.5. Позикодавець має право з метою інформування Позичальника про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором та з метою донесення інформації щодо наслідків невиконання зобов'язань, при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з близькими та третіми особами, персональні дані яких передані Позикодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, отриманих від Позичальника у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

8.5.1. Обов'язок щодо отримання згоди таких близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Позикодавцю покладається на Позичальника.

8.5.2. Зазначення Позичальником у заявці на отримання Позики персональних даних близьких та третіх осіб підтверджує отримання Позичальником їх згоди на обробку персональних даних таких осіб в обсязі, визначеному Позичальником, для взаємодії з ними з питання врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

8.5.3. Взаємодії з близькими, контактними та/або третіми особи з приводу врегулювання простроченої заборгованості Позичальника здійснюються до отримання Позикодавцем чіткої та однозначної відмови від взаємодії від вказаних осіб. Відмова від взаємодії може бути надана в такій формі:

- 1) усній, якщо взаємодія здійснюється шляхом безпосередньої взаємодії;
- 2) шляхом подання:

- письмового звернення на адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення, або

- текстового та іншого повідомлення через засоби телекомунікації під час [взаємодії](#).

8.6. Позикодавець, а в разі залучення – Новий кредитор або колекторська компанія, здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

Позичальник обізнаний про таке фіксування і про свій обов'язок попереджати про нього всіх третіх осіб, задіяних за його ініціативи до взаємодії з Позикодавцем щодо його

кредиту.

Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

9. Чинність Договору. Порядок внесення змін та розірвання Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту отримання Позичальником Позики та діє до виконання Сторонами всіх зобов'язань по ньому. Внесення змін та доповнень до цього Договору здійснюється шляхом укладання сторонами додаткових угод у письмовій формі. Всі зміни, додатки та доповнення є невід'ємною частиною Договору.

9.2. У разі надходження грошових коштів від Позичальника на поточний рахунок Позикодавця в достатньому обсязі для погашення Позики, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними. У такому випадку Договір Позики припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на рахунок Позикодавця у зв'язку з належним виконанням.

10. Припинення дії Договору

10.1. Дія цього Договору припиняється:

- належним виконанням Позичальником всіх взятих на себе зобов'язань за договором;
- у інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

10.2. Договір може бути розірваний:

- **за ініціативою Позикодавця у разі:**

- надання Позичальником Позикодавцю недостовірної інформації для укладання цього Договору;

- відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи надання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника, тощо;

- Позичальник на дату укладання (підписання) Договору позики мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Позикою та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Позикодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги

- в інших випадках, визначених п.3.1.7. цього Договору.

- **за ініціативою Позичальника:**

- у судовому порядку;

- в інших випадках, передбачених діючим законодавством України та цим Договором.

10.3. Дострокове припинення чи розірвання Договору не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути суму позики, сплатити нараховані проценти за період фактичного використання грошових коштів наданих у позику по день припинення чи розірвання Договору.

11. Заключні положення

11.1 Інформація, що міститься в цьому Договорі та її зміст вважатиметься конфіденційною у відповідності до ч.2 ст.21 Закону України «Про інформацію». При цьому, віднесення цієї інформації до конфіденційної не є обставиною, що будь-яким чином обмежує право Сторін на звернення до суду у випадку невиконання іншою стороною Договору своїх зобов'язань, а також не є обставиною, що будь-яким чином обмежує чи унеможлиблює реалізацію Позикодавцем свого права відступлення права вимоги за Договором та/або залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

11.2. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, зобов'язується і погоджується неухильно дотримуватись [Правил](#), які регламентують порядок надання грошових коштів у позику фізичним особам, текст яких розміщено на Сайті Позикодавця.

11.2. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Позикодавця, зазначене

в Розділі 12 цього Договору.

11.3. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не стає наслідком недійсності всього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути позику та сплатити проценти за користування позикою.

11.4. Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Позичальник отримав від Позикодавця інформацію, що визначена у ч.5 ст. 7, ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також всю необхідну інформацію про споживчий кредит, умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст.11 Закону України «Про захист прав споживачів», ч. 2 та ч. 3 ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування»). Позичальник погодився з тим, що вся надана йому інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Позикодавця;

- до укладення цього Договору Позичальник ознайомився та погодився з усіма суттєвими умовами обраного кредитного продукту, к тому числі з інформацією про істотні характеристики послуги з надання кредиту/споживчого кредиту та з паспортом споживчого кредиту;

- підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він проінформований про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», про обсяг персональних даних, мету їх обробки, те, що Позикодавець є володільцем та розпорядником персональних даних, про осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, та не заперечує проти використання своїх персональних даних Позикодавцем з дотриманням умов цього Договору та чинного законодавства України;

- інформація надана Позикодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- до укладення цього Договору надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання в якості аналога власноручного підпису для підписання цього Договору електронного цифрового підпису одноразовим ідентифікатором, який надається Позикодавцем;

- надав згоду на передачу та обробку Позикодавцем своїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможність виконати зобов'язання за Договором Позики;

- обізнаний, що відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Позикодавець передає інформацію щодо Позичальника та його позики за договором до Бюро кредитних історій: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д, Код ЄДРПОУ 33546706, e-mail: support@ubki.ua;

- надав згоду на те, що Позикодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до близьких осіб чи третіх осіб, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками, та що ним отримана згода таких осіб на обробку їх персональних даних та на взаємодію з ними щодо грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

- згоден з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Позикодавцем, на підставі цього Договору Позикодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись, Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за цим Договором та застосування інших засобів правового захисту, які не вимагають надання попередньої згоди Позичальником.

11.5. Підписанням цього Договору гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором, а також підтверджує те, що умови кредитування, зазначені в цьому Договорі, повністю відповідають його кредитоспроможності.

11.6. Підписанням цього Договору підтверджує, що ознайомився з [Порядком](#) взаємодії із споживачем фінансових послуг, опублікованому на Сайті у розділі «[Документи](#)»,

та погоджується з порядком інформування Позичальника згідно з умовами вказаного [Порядку](#) (у т.ч. з порядком відмови від отримання комерційних електронних повідомлень), та надав згоду Позикодавцю на отримання комерційних електронних повідомлень у визначених Позикодавцем обсягах та періодах їх надсилання.

11.7. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами у встановленому порядку.

11.8. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором.

11.9. До правовідносин за цим Договором відповідно до положень статті 259 Цивільного кодексу України за домовленістю сторін встановлюється строк позовної давності тривалістю **5 (п'ять)** років.

11.10. Укладенням даного Договору підтверджує, що не є військовослужбовцем, не є дружиною/чоловіком військовослужбовця та що не має права на пільги, передбачені ч. 15 ст. 14 Закону України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей".

11.11. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Споживачем, якщо Позикодавець його направив на електронну адресу вказану Споживачем в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет. У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Споживач приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливує зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Споживачу в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору. Примірник Договору з Додатком до нього надсилаються Споживачу одразу після його підписання, але до початку надання кредиту. Повторне направлення Договору Споживачу здійснюється на запит Споживача, що може бути направлений Споживачем Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Споживачем заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру

11.12. Невід'ємною частиною цього Договору є:

1) Графік платежів (Додаток 1 до Договору), яким встановлюється обчислення загальної вартості позики та реальної річної відсоткової ставки за Договором, кількість, розмір та періодичність внесення Позичальником платежів з повернення Позики та сплати процентів за користування коштами, а також визначається загальна вартість Позики для Позичальника та реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит для споживача;

2) Інформаційна згода на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості (Додаток 2 до Договору) якою Позичальник надав Позикодавцю відомості та підтвердження щодо третіх осіб для взаємодії з ними з метою інформування про необхідність виконання споживачем зобов'язань за Договором.

12. Реквізити та підписи сторін

Позикодавець:

ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»

Місцезнаходження: Україна, 49005, м. Дніпро,
вул. Глобинська, буд.2, офіс 207/2

код ЄДРПОУ: 43868852

п/р UA363395002650901432929000001

в АТ «ТАСКОМБАНК» код банку 339500

Тел: 0 800 301 301,

Позичальник:

ПІБ: _____

Електронна адреса для прийому звернень:
info@techno-finance.com.ua

Електронна адреса:
fc.technofinance@gmail.com

**Засвідчено кваліфікованою електронною
печаткою із позначкою часу**

Електронний підпис
/Олексіна О.М./

Паспорт серія/номер, ким, коли, виданий;
Ідентифікаційний номер: _____
**Номер особистого електронного
платіжного засобу:**
XXXXXX*****XXXX
Електронна адреса:
Тел. _____

**Електронний підпис одноразовим
ідентифікатором (одноразовим
паролем) (номер пароля)**

Електронний підпис
/_____/

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

1. Сторони погодили обчислення загальної вартості позики та реальної річної відсоткової ставки за Договором «ТехноСтарт» № _____ від __.__.2024, кількість, розмір та періодичність внесення Позичальником платежів з повернення Позики та сплати процентів за користування коштами, а також визначили загальну вартість Позики для Позичальника та реальну річну процентну ставку за договором за наступним Графіком платежів:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом																Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.		
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	Платежі за додаткові та/або супутні послуги																	
						кредитодавця											кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб				
						комісія за використання	комісія за видачу	комісія за програмою лояльності (промокод)	комісія за обслуговування ОК	комісія за sms-інформування	комісія за реєстрацію через ID-Bank	комісія за документ про погашення	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб				
1	2	3	4	5	6	7	8	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1																							
2																							
Усього																							

2. Загальна вартість Позики складає _____ грн (_____) та включає в себе витрати за Позикою у вигляді процентів за користування Позикою в розмірі _____ грн (____), Комісію за видачу Позики _____ грн (____) та суму Позики в розмірі _____ грн (_____).

Денна процентна ставка, розрахована відповідно до частини 4 статті 8 Закону України «Про споживче кредитування» та пункту 17 Розділу IV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про споживче кредитування» на момент укладення Договору наступним чином: (Загальні витрати: сума Комісії за видачу+ сума % _____ грн) / (Сума Кредиту за Договором: _____ грн) / (строк кредитування: _____ днів) $\times 100\% =$ _____ % в день.

3. У разі надання Позики не в день укладення Договору загальний строк надання Позики автоматично зміщується на ту кількість днів, на яку відрізняється дата укладення Договору по відношенню до фактичної дати надання суми Позики, та становить _____ (_____) днів користування Позикою, починаючи з дати фактичного отримання Позики Позичальником.

4. Сторони визначили, що у разі часткового дострокового повернення Позики, тобто при поверненні Позики Позичальником не за Графіком платежів, вказаного в пункті 1 цього Додатку 1, Позикодавець, згідно з положенням абзацу 2 пункту 1 статті 16 Закону України «Про споживче кредитування», зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у відповідний бік їх зменшення та на вимогу споживача має надати йому оновлений Графік платежів, шляхом відображення такого графіку в Особистому кабінеті Позичальника.

5. Цей Графік платежів складений у двох оригінальних примірниках та є невід'ємною частиною Договору позики «ТехноСтарт» № _____ від _____.2024.

Позикодавець:

ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»

Місцезнаходження: Україна, 49005, м. Дніпро, вул.

Глобинська, буд.2, офіс 207/2

код ЄДРПОУ: 43868852

п/р UA363395002650901432929000001

в АТ «ТАСКОМБАНК» код банку 339500

Тел: 0 800 301 301,

Електронна адреса для прийому звернень:

info@techno-finance.com.ua

Електронна адреса:

fc.technofinance@gmail.com

Засвідчено кваліфікованою електронною печаткою із позначкою часу

Електронний підпис

/Олексія О.М./

Позичальник:

ПІБ: _____

Паспорт серія/номер, ким, коли, виданий;

Ідентифікаційний номер:

_____ **Номер особистого**

електронного платіжного

засобу: XXXXXX***XXXX**

Електронна адреса:

Тел. _____

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем) (номер пароля)

Електронний підпис

/_____/

ІНФОРМАЦІЙНА ЗГОДА
на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості

Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (_____), передаю ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС» (далі – Позикодавець) персональні дані третіх осіб, яким дозволяю надавати інформацію про укладений мною договір позики, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (*розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту*), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості) та надаю згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (*під взаємодією розуміється інформування іншої особи про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг*), з наступними третіми особами:

№ п/п	Прізвище Ім'я По-батькові	Ступінь родинного чи іншого зв'язку (<i>подружжя, батьки, брат/сестра, представник, потенційний спадкоємець, колега тощо</i>)	Номер телефону

Підтверджую наявність згоди кожної з цих осіб на обробку їх персональних даних.

Даною інформаційною згодою я підтверджую, що надаю право на передавання вказаним третім особам інформації щодо договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України, та згоден з наступним:

Персональні дані споживача, обов'язок з обробки яких покладено на Кредитодавця (вичерпний): прізвище, ім'я, по батькові; дата і місце народження; місце проживання та місце реєстрації; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер); серія, номер паспорта, дата його видачі та найменування органу, який видав паспорт; освіта (середня, вища, інше); тип зайнятості, тип підприємства, сфера діяльності, посада та рівень доходу; контактний номер телефону та/або електронна пошта.

Персональні дані споживача, які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості: дані щодо представників за законом чи уповноваженим документом; представників, які мають право розпоряджатися рахунками і майном; наявність особливого статусу, який надає право на користування пільгами (військовослужбовець, захищена категорія); нові паспортні дані, РНОКПП, місце проживання та чи перебування; додаткові засоби зв'язку (мобільний номер телефону, адреса електронної пошти), зміна сімейного, трудового статусу; інформація (документи) про обмеження дієздатності, про проходження стаціонарного лікування в закладі охорони здоров'я, встановлення інвалідності І групи.

Персональні дані третіх осіб, включаючи близьких осіб споживача, обов'язок з обробки яких покладено на Кредитодавця (вичерпний): прізвище, ім'я, по батькові; ступінь родинного чи іншого зв'язку; контактний мобільний номер телефону.

Персональні дані третіх осіб, включаючи близьких осіб споживача, які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості: зміни родинного чи іншого зв'язку, засобу зв'язку; вік, інформація (документи) про недієздатність, обмеження дієздатності, про проходження стаціонарного лікування в закладі охорони здоров'я, встановлення інвалідності І групи

Підтверджую, що відповідно до вимог ч. 6 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування», мною отримано від перелічених третіх осіб згоди на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю.

Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (_____) попереджений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Позикодавець:

ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»

Місцезнаходження: Україна, 49005, м. Дніпро, вул.

Глобинська, буд.2, офіс 207/2

код ЄДРПОУ: 43868852

п/р UA363395002650901432929000001

в АТ «ТАСКОМБАНК» код банку 339500

Тел: 0 800 301 301,

Електронна адреса для прийому звернень:

info@techno-finance.com.ua

Електронна адреса:

fc.technofinance@gmail.com

Засвідчено кваліфікованою електронною печаткою із позначкою часу

Електронний підпис

/Олексія О.М./

Позичальник:

ПІБ: _____

Паспорт серія/номер, ким, коли, виданий;

Ідентифікаційний номер:

_____ **Номер особистого**

електронного платіжного

засобу: XXXXXX*****XXXX

Електронна адреса:

Тел. _____

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем) (номер пароля)

Електронний підпис

/ _____ /